



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

Správa č. 7/2019

o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií a podania informácií v zmysle infozákona za rok 2018

Správa je predkladaná v zmysle § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

V zmysle ustanovení § 18f ods. 1 písm. a), § 18d ods. 1, ods. 2 písm. a) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v zmysle ustanovenia § 6 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite v znení neskorších predpisov a v zmysle Plánu hlavnej kontrolórky Mesta Hnúšťa na 2. polrok 2019 schváleného a doplneného uznesením MsZ č. 7/112/2019 zo dňa 25.06.2019 vykonala hlavná kontrolórka kontrolu zameranú na:

- Overenie objektívneho stavu kontrolovaných skutočností pri vybavovaní sťažností a petícií doručených Mestu Hnúšťa v roku 2018 a vybavenie žiadostí v zmysle inozákona zaslaných v roku 2018

Termín výkonu kontroly: od 27.08.2019 do 10.09.2019

Povinná osoba: Mestský úrad Hnúšťa

Kontrolované obdobie: rok 2018

Kontrolou bolo preverené:

Overenie objektívneho stavu kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými aktmi riadenia, a to najmä:

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sťažnostiach)
- Zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o petičnom práve)
- Vyhláška Úradu vlády SR č. 289/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na petičný systém, spôsob ich posudzovania, spôsob identifikácie petičného systému a náležitosti osvedčenia o atestácii petičného systému
- Zákon č. 122/2014 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o prístupe k informáciám)
- Vnútorného predpisu „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Hnúšťa“
- Smernica Mesta Hnúšťa o poskytovaní informácií č. 3/2012 v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Kontrolované doklady:

- Centrálna evidencia sťažností
- Centrálna evidencia petícií
- Centrálna evidencia žiadostí na základ
- Podané sťažnosti a petície
- Podklady ku kontrolovaným skutočnostiam (spisy petície, žiadosti o informáciu, odpovede na žiadosti, centrálna evidencia došlej pošty)



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

1. VYKONANÁ PRÁCA

Kontrola bola zameraná na evidovanie, prešetrenie a vybavovanie sťažností a petícií prijatých mestom Hnúšťa za obdobie roka 2018 a vybavenie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000Z. Z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov za rok 2018.

1.1. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažností alebo prekontrolovaní sťažností upravuje zákon o sťažnostiach. V súlade s § 11 odsek 1 zákona o sťažnostiach orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Mesto Hnúšťa má vydané „Zásady pre vybavovanie sťažností v podmienkach Mesta Hnúšťa“ (ďalej zásady) zo dňa 28.08.2017, schválené uznesením MsZ č. 34/449/2017. Zásady nadobudli účinnosť dňom 01.09.2017.

Centrálna evidencia sťažností na orgány samosprávy sa v zmysle Článku 3 zásad, ods. 2 uvedeného článku *„Každá prijatá sťažnosť musí byť zaevidovaná v podacom denníku došlej pošty mesta a následne aj v „Centrálnej evidencii sťažností“ vedenej v súlade so zák. č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov“.*

V zmysle ods 3. uvedeného článku *„Za vedenie centrálnej evidencie sťažností zodpovedá zamestnanec mesta, ktorého písomne poverí primátor mesta.“*

V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Overením centrálnej evidencie sťažností neboli zistené nedostatky. Evidencia bola vedená v zmysle zákona o sťažnostiach a v zmysle mestom prijatých zásad pre vybavovanie sťažností.

1.1.1. Kontrolou bolo zistené:

V roku 2018 nebola zaevidovaná žiadna sťažnosť, ktorá by spĺňala náležitosti v zmysle ustanovení paragrafov zákona o sťažnostiach a internej smernice.

Mesto vedie Centrálnu evidenciu sťažností v súlade so zákonom a vyššie uvedenými Zásadami.

V roku 2018 neboli v Centrálnej evidencii sťažností **evidované žiadne sťažnosti**.

V evidencii mestského úradu sa nachádzajú celkovo 4 podania, ktoré sú označené ako sťažnosti, avšak boli posúdené tak, že nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach.

Také podania, ktoré podľa § 4 zákona o sťažnostiach nie sú sťažnosťami podľa tohto zákona, v zmysle § 7 ods. 3 citovaného zákona orgán verejnej správy takéto podanie neodloží, ak je príslušný podanie vybaviť podľa osobitného predpisu. Tieto podania mestský úrad vybavil podľa iných predpisov.

1.2. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií **sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov**.

Mesto Hnúšťa nemá vydaný osobitný predpis na vybavovanie petícií, na základe ktorého by mesto postupovalo pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Hnúšťa.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu zástupcovi. Vo zvlášť



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. V § 5 ods. 6 citovaného zákona je uvedené, že ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 5, orgán verejnej moci príslušný na vybavenie petície obsahujúcej žiadosť alebo návrh posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi v lehote podľa ods. 5.

Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

Odporúčanie:

Mesto Hnúšťa nemá vydaný samostatný predpis na vybavovanie petícií, preto z uvedeného dôvodu odporúčam, aby sa buď doplnili existujúce „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Hnúšťa“ aj o petície, alebo sa vydali nové „Zásady pre vybavovanie petícií“.

1.2.1. Kontrolou bolo zistené:

V Centrálnnej evidencii petícií za rok 2018 boli **evidované 2 petície**, ktoré spĺňali náležitosti § 5 ods. 1 petičného zákona:

1. Petícia obyvateľov bytového domu na Nábřeží Rimavy 451 Hnúšťa na vyriešenie problému s nedostatočnou počiteľnosťou miestneho rozhlasu.

Dátum zaevidovania petície: 11.01.2018

Počet osôb podporujúcich petíciu: 15

Zaslanie písomnej odpovede: 05.02.2018

Dátum zverejnenia výsledku vybavenia: nezverejnené

2. Petícia občanov mestskej časti Hnúšťa Likier na bezodkladné prevedenie opravy ulice Horná v časti Hnúšťa Likier od hlavnej cesty I. triedy 1/72 až po dom súp., č. 1004.

Dátum zaevidovania petície: 23.10.2018

Počet osôb podporujúcich petíciu: 15

Zaslanie písomnej odpovede: 23.10.2018

Dátum zverejnenia výsledku vybavenia: nezverejnené

Pri primeranom použití ustanovení zákona o sťažnostiach je zrejmé, že petícia je vybavená dňom odoslania písomného oznámenia o výsledku vybavenia petície. V danom prípade na základe preverenia jednotlivých dátumov je zrejmé, že lehota na zverejnenie výsledku do desiatich pracovných dní od vybavenia, nebola dodržaná a výsledok vybavenia petície do ukončenia kontroly nebol zverejnený, čo je **v rozpore s § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb.** o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Odporúčanie:

Dodržiavať povinnosť v zmysle ustanovenia § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve a zverejňovať výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle a to do desiatich dní od jej vybavenia.

1.3. Záonné ustanovenie pri vybavovaní žiadosti v zmysle zákona o prístupe k informáciám

Zákon o prístupe k informáciám upravuje podmienky, postup a rozsah slobodného prístupu k informáciám. Povinnosť sprístupňovať informácie majú tzv. povinné osoby, medzi ktoré patrí aj Mesto Hnúšťa. Zákon o prístupe k informáciám i upravuje dva spôsoby sprístupňovania informácií, a to :

- **sprístupnenie informácií na základe žiadosti**

- povinné zverejňovanie informácií

1.3.1. Kontrolou bolo zistené

Mesto Hnúšťa pri podávaní žiadostí o sprístupnenie informácií a ich poskytovaní sa riadi zákonom o prístupe k informáciám v platnom znení a internou smernicou Mesta Hnúšťa o poskytovaní informácií č. 3/2012. Základné zákonné podmienky na podávanie a vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií v pôsobnosti Mesta Hnúšťa sú podrobne zverejnené na webovej stránke mesta.



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

Povinnosťou mesta ako povinnej osoby podľa § 20 citovaného zákona je viesť evidenciu žiadostí tak, aby poskytovala údaje potrebné na kontrolu vybavovania žiadostí a údaje o najčastejšie vyžiadaných informáciách. *Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:*

- b) dátum podania žiadosti
- c) vyžiadanú informáciu a navrhovaný spôsob poskytnutia informácie,
- d) výsledok vybavenia žiadosti (poskytnutie informácií, vydanie rozhodnutia alebo postúpenie žiadosti).
- e) podanie opravného prostriedku

Za rok 2018 bolo na základe predloženej evidencie doručených na Mesto Hnúšťa, Mestský úrad celkom **6 žiadostí** o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontrolou vedenia evidencie žiadostí bolo zistené, že evidencia obsahuje požadované údaje v súlade s § 20 zákona č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Hlavná kontrolórka skontrolovala dodržanie zákonom stanovený postup a spôsob vybavovania u 6 doručených žiadostí o sprístupnenie informácií, vrátane vyhotovenia príslušných písomností v zákonnej lehote. Overovať správnosť obsahu a vecnú stránku týchto písomností nebolo predmetom kontroly - kontrolná činnosť hlavného kontrolóra sa nevzťahuje na konanie, v ktorom o právach, právom chránených záujmoch, alebo o povinnostiach právnických osôb, alebo fyzických osôb rozhoduje mesto vsprávnom konaní podľa § 27 zákona č. 369/1990 Zb.

Kontrola dodržiavania lehôt na vybavenie žiadostí podľa § 17 zákona č. 211/2000 Z.z.

Žiadosť o sprístupnenie informácií podľa § 17 ods. 1 citovaného zákona povinná osoba vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti.

Kontrolou bolo zistené, že žiadosti boli vybavené v zákonnej lehote.

Kontrola vybavovania žiadostí a vydania rozhodnutia podľa § 18 zákona č. 211/2000 Z.z.

Podľa § 18 citovaného ak povinná osoba poskytne žiadateľovi požadované informácie v rozsahu a spôsobom podľa § 16 v zákonom stanovenej lehote, urobí rozhodnutie zápisom v spise.

Ak povinná osoba žiadosti nevyhoví hoci len sčasti, vydá o tom v zákone stanovenej lehote písomné rozhodnutie.

Rozhodnutie nevydá v prípade, ak žiadosť bola odložená.

Kontrolou bolo zistené, že žiadosti boli vybavené poskytnutím informácie a rozhodnutím zápisom v spise.

2. Záver

Vykonanou kontrolou boli dané 2 odporúčania.

Správa o výsledku kontroly č. 7/2019 bola vyhotovená dňa 10.09.2019

Prerokovanie správy o výsledku kontroly č. 7/2019 sa uskutočnilo dňa 11.09.2019. **Zúčastnené strany sa dohodli na tom, že povinná osoba akceptuje odporúčania uvedené v Správe o výsledku kontroly č. 7/2019.**

Z vykonanej kontroly bola vypracovaná Správa z výsledku kontroly č. 7/2019 v súlade s ustanovením § 22 ods. 1 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov len správa o výsledku kontroly. Vykonanou kontrolou boli dané 2 odporúčania. Podľa § 22 ods.6 citovaného zákona kontrola je skončená dňom zaslania správy povinnej osobe.

Povinná osoba svojim podpisom potvrdila vrátenie všetkých dokladov potrebných ku kontrole.

Správu vypracovala a predkladá: Ing. Anna Baričová, hlavná kontrolórka mesta

V Hnúšti dňa 11.09.2019