



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

Pre zasadnutie

Mestského zastupiteľstva

v Hnúšti dňa 30.03.2021

K bodu rokovania: Rôzne

Názov materiálu:

1. Správa č. 1/2021 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií a podania informácií v zmysle infozákona za rok 2020

Vypracovala a predkladá:

Ing. Anna Baričová

hlavná kontrolórka mesta Hnúšťa

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Hnúšti

Berie na vedomie

Správu č. 1/2021 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií a podania informácií v zmysle infozákona za rok 2020



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

Č.j. 255/2021/Bar

Správa č. 1/2021

o výsledku kontroly vybavovania sťažností a podania informácií v zmysle infozákona za rok 2020

Správa je predkladaná v zmysle § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

V zmysle ustanovení § 18f ods. 1 písm. a), § 18d ods. 1, ods. 2 písm. a) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v zmysle ustanovenia § 6 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite v znení neskorších predpisov a v zmysle Plánu hlavnej kontrolórky Mesta Hnúšťa na 1. polrok 2021 schváleného a doplneného uznesením MsZ č. 20/405/2020 zo dňa 10.12.2020 vykonala hlavná kontrolórka kontrolu zameranú na:

- Overenie objektívneho stavu kontrolovaných skutočností pri vybavovaní sťažností a petícií doručených Mestu Hnúšťa v roku 2020 a vybavenie žiadosti v zmysle inozákona zaslaných v roku 2020

Termín výkonu kontroly: od 04.02.2021 do 13.02.2021

Povinná osoba: Mestský úrad Hnúšťa

Kontrolované obdobie: rok 2020

Kontrolou bolo preverené:

Overenie objektívneho stavu kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými aktmi riadenia.

Právne predpisy :

- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sťažnostiach)
- Zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o petičnom práve)
- Vyhláška Úradu vlády SR č. 289/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na petičný systém, spôsob ich posudzovania, spôsob identifikácie petičného systému a náležitosti osvedčenia o atestácii petičného systému
- Zákon č. 122/2014 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o prístupe k informáciám)
- Smernica č. 4/2019 o postupe vybavovania petícií v Meste Hnúšťa
- Smernica č. 3/2017 pre vybavovanie sťažností v podmienkach mesta Hnúšťa
- Smernica Mesta Hnúšťa o poskytovaní informácií č. 3/2012 v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

Kontrolované doklady:

- Centrálna evidencia sťažností
- Centrálna evidencia petícií
- Centrálna evidencia žiadostí Podané sťažnosti a petície
- Smernica č. 4/2019 o postupe vybavovania petícií v Meste Hnúšťa
- Smernica č. 3/2017 pre vybavovanie sťažností v podmienkach mesta Hnúšťa
- Podklady ku kontrolovaným skutočnostiam (spisy petície, žiadosti o informáciu, odpovede na žiadosti a podnety, centrálna evidencia došlej pošty)

1. VYKONANÁ PRÁCA

Kontrola bola zameraná na evidovanie, prešetrenie a vybavovanie sťažností a petícií prijatých mestom Hnúšťa za obdobie roku 2020 a vybavenie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. Z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov za rok 2020.

1.1. Záonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností

- Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažností alebo prekontrolovaní sťažností upravuje zákon o sťažnostiach. V súlade s § 11 odsek 1 zákona o sťažnostiach orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Mesto Hnúšťa má vydanú „Smernicu č. 3/2017 pre vybavovanie sťažností v podmienkach mesta Hnúšťa“ (ďalej smernica).

V zákone o sťažnostiach v ustanovení § 5 Podávanie žiadostí je uvedené nasledovné:

1/ Sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe

2/ Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

3/ Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha (ďalej len „predmet sťažností“).

Centrálna evidencia sťažností mesta je vedená v zmysle Článku 4 smernice a v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

V zmysle ods 3. uvedeného článku „Za vedenie centrálnej evidencie sťažností zodpovedá zamestnanec mesta, ktorého písomne poverí primátor mesta.“

V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Overením centrálnej evidencie sťažností neboli zistené nedostatky. Evidencia bola vedená v zmysle zákona o sťažnostiach a v zmysle mestom prijatej smernice pre vybavovanie sťažností.



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

1.1.1. Kontrolou bolo zistené:

V roku 2020 nebola zaevidovaná žiadna sťažnosť, ktorá by spĺňala náležitosti v zmysle ustanovení paragrafov zákona o sťažnostiach a internej smernice.

Mesto vedie Centrálnu evidenciu sťažností v súlade so zákonom o sťažnostiach a vyššie uvedenou smernicou.

V roku 2020 neboli v Centrálnnej evidencii sťažností **evidované žiadne sťažnosti**.

V evidencii mestského úradu sa nachádzajú celkovo 6 podaní, ktoré sú označené ako sťažnosti, avšak boli posúdené tak, že nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach.

Také podania, ktoré podľa § 4 zákona o sťažnostiach nie sú sťažnosťami podľa tohto zákona, v zmysle § 7 ods. 3 citovaného zákona orgán verejnej správy takéto podanie neodloží, ak je príslušný podanie vybaviť podľa osobitného predpisu. Tieto podania mestský úrad vybavil podľa iných predpisov.

1.2. Záonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií *sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve v znení neskorších predpisov*. V zmysle zákona o petičnom § 5 Podanie a vybavovanie petície je tiež uvedené:

1/ Petícia musí byť písomná, označená slovom „petícia“ a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu. Každý člen petičného výboru uvedie v petícii meno, priezvisko a adresu pobytu. Zástupca pripojí v petícii k svojmu menu, priezvisku a adrese pobytu¹⁾ aj podpis.

2/ Písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak je petícia podaná prostredníctvom petičného systému alebo je podaná elektronicky a podpísaná zaručeným elektronickým podpisom²⁾ osoby podávajúcej petíciu.

3/ Orgán verejnej moci, ktorému bola petícia doručená, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Pri postúpení petície podanej elektronicky postupuje orgán verejnej moci podľa osobitného predpisu.

4/ Ak petícia nemá náležitosti podľa odseku 1, príslušný orgán verejnej moci do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak sa v ustanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, orgán verejnej moci petíciu odloží

Mesto Hnúšťa má vydanú Smernice č. 4/2019 o postupe vybavovania petícií v Meste Hnúšťa, na základe ktorej mesto postupovalo pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Hnúšťa.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. V § 5 ods. 6 citovaného zákona je uvedené, že ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 5, orgán verejnej moci príslušný na vybavenie petície obsahujúcej žiadosť alebo návrh posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi v lehote podľa ods. 5.

Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

Kontrolou bolo zistené:

V Centrálnnej evidencii petícií za rok 2020 neboli evidované petície, ktoré spĺňali náležitosti § 5 ods. 1 petičného zákona a „Smernice č. 4/2019 o postupe vybavovania petícií v Meste Hnúšťa“. Preverení zverejňovania výsledkov vybavovania petícií na stránke Mesta Hnúšťa, ktoré má mesto povinnosť zverejňovať v zmysle § 5 ods.



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

7 zákona o petičnom práve bolo zistené, že ani na uvedenej stránke sa nenachádza žiadne zverejnenie vybavovania petícií za kontrolované obdobie r. 2020. Posledné zverejnené vybavených petícií bolo v roku 2019 v decembri.

1.3. Zákonné ustanovenie pri vybavovaní žiadosti v zmysle zákona o prístupe k informáciám

Zákon o prístupe k informáciám upravuje podmienky, postup a rozsah slobodného prístupu k informáciám. Povinnosť sprístupňovať informácie majú tzv. povinné osoby, medzi ktoré patrí aj Mesto Hnúšťa. Zákon o prístupe k informáciám tiež upravuje dva spôsoby sprístupňovania informácií, a to :

- **sprístupnenie informácií na základe žiadosti**

- povinné zverejňovanie informácií

1.3.1. Kontrolou bolo zistené

Mesto Hnúšťa pri podávaní žiadostí o sprístupnenie informácií a ich poskytovania sa riadi zákonom o prístupe k informáciám v platnom znení a internou smernicou mesta Hnúšťa o poskytovaní informácií č. 3/2012. Základné zákoné podmienky na podávanie a vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií v pôsobnosti Mesta Hnúšťa sú podrobne zverejnené na webovej stránke mesta.

Povinnosťou mesta ako povinnej osoby podľa § 20 citovaného zákona je viesť evidenciu žiadostí tak, aby poskytovala údaje potrebné na kontrolu vybavovania žiadostí a údaje o najčastejšie vyžiadaných informáciách. *Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:*

- b) dátum podania žiadosti
- c) vyžiadajú informáciu a navrhovaný spôsob poskytnutia informácie,
- d) výsledok vybavenia žiadosti (poskytnutie informácií, vydanie rozhodnutia alebo postúpenie žiadosti).
- e) podanie opravného prostriedku

Za rok 2020 boli na základe predloženej evidencie doručené na Mesto Hnúšťa, Mestský úrad celkom **4 žiadostí** o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontrolou vedenia evidencie žiadostí bolo zistené, že evidencia obsahuje požadované údaje v súlade s § 20 zákona č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Hlavná kontrolórka skontrolovala dodržanie zákonom stanovený postup a spôsob vybavovania u 4 doručených žiadostí o sprístupnenie informácií, vrátane vyhotovenia príslušných písomností v zákonnej lehote. Overovať správnosť obsahu a vecnú stránku týchto písomností nebolo predmetom kontroly - kontrolná činnosť hlavného kontrolóra sa nevzťahuje na konanie, v ktorom o právach, právom chránených záujmoch, alebo o povinnostiach právnických osôb, alebo fyzických osôb rozhoduje mesto v správnom konaní podľa § 27 zákona č. 369/1990 Zb.

Kontrola dodržiavania lehôt na vybavenie žiadosti podľa § 17 zákona č. 211/2000 Z.z.

Žiadosť o sprístupnenie informácií podľa § 17 ods. 1 citovaného zákona povinná osoba vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti.

Kontrolou bolo zistené, že žiadosti boli vybavené v zákonnej lehote.

Kontrola vybavovania žiadosti a vydania rozhodnutia podľa § 18 zákona č. 211/2000 Z.z.

Podľa § 18 citovaného ak povinná osoba poskytne žiadateľovi požadované informácie v rozsahu a spôsobom podľa § 16 v zákonom stanovenej lehote, urobí rozhodnutie zápisom v spise.

Ak povinná osoba žiadosti nevyhoví hoci len sčasti, vydá o tom v zákone stanovenej lehote písomné rozhodnutie.

Rozhodnutie nevydá v prípade, ak žiadosť bola odložená.

Kontrolou bolo zistené, že žiadosti boli vybavené poskytnutím informácie a rozhodnutím zápisom v spise.



Mesto Hnúšťa, hlavná kontrolórka mesta

Mestský úrad tel.: 047/2028816

981 01 Hnúšťa, email: kontrolor@hnusta.sk

2. Záver

Správa o výsledku kontroly č. 1/2021 bola vyhotovená dňa 13.02.2021. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.

Prerokovanie správy o výsledku kontroly č. 1/2021 sa uskutočnilo dňa 15.02.2021. Z vykonanej kontroly bola vypracovaná Správa z výsledku kontroly č. 1/2021 v súlade s ustanovením § 22 ods. 1 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov len správa o výsledku kontroly. Vykonanou kontrolou neboli dané žiadne odporúčania. Podľa § 22 ods.6 citovaného zákona kontrola je skončená dňom zaslania správy povinnej osobe.

Povinná osoba svojim podpisom potvrdzuje vrátenie všetkých dokladov potrebných ku kontrole.

Správu vypracovala a predkladá: Ing. Anna Baričová, hlavná kontrolórka mesta

V Hnúšti dňa 15.02.2021