



SMERNICA č. 1/2009

BEZPEČNOSTNÁ SMERNICA MESTSKÉHO KAMEROVÉHO MONITOROVACIEHO SYSTÉMU (CCTV)

1. Predmet smernice

Táto smernica upravuje pravidlá a podmienky používania mestského bezpečnostného kamerového systému (ďalej len kamerový systém), vymedzuje základné pojmy súvisiace s používaním systému, určuje okruh oprávnených užívateľov, vymedzuje účel použitia systému a stanovuje bezpečnostné pravidlá používania kamerového systému.

II. Vymedzenie základných pojmov

- **mestský kamerový monitorovací systém:** mestský kamerový monitorovací systém(CCTV) (ďalej len kamerový systém) je technické zariadenie – zabezpečovací systém v určených lokalitách intravilánu Mesta Hnúšťa dodaný a inštalovaný zhotoviteľom: spoločnosťou Fittich Rates s. r. o. , Šafárikova č. 20, 048 01 Rožňava, IČO:31692656 na základe zmluvy o dielo č. 02/08/2009 uzatvorenej dňa 25.09.2008 podľa § 536 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka medzi zhotoviteľom a objednávateľom: Mestom Hnúšťa, Francisciho č. 74, 981 01 Hnúšťa
- **monitorovaný priestor:** je časť verejne prístupných priestranstiev v určených lokalitách mesta Hnúšťa, ktoré sa nachádzajú v zornom poli optiky snímacieho zariadenia – automaticky, alebo mechanicky ovládaných kamier, ktoré sú súčasťou kamerového systému
- **osobný údaj:** osobným údajom v prípade monitorovania verejných priestranstiev kamerovým systémom v tomto prípade je pomocou kamery kamerového systému snímaný a zároveň v digitalizovanej podobe automaticky uchovávaný dynamický alebo statický videozáznam fyzickej osoby, ktorá vstúpila do monitorovaného priestoru. Za osobný údaj sa v tomto prípade považuje aj videozáznam dopravného prostriedku, hnutel'ného a nehnuteľného majetku, ktorý sa nachádza v monitorovanom priestore, záznam ktorého je možné využiť ako všeobecne použiteľný identifikátor dotknutej osoby. Osobný údaj je vyhotovený bez súhlasu dotknutej osoby.
- **prevádzkovateľ:** prevádzkovateľom kamerového systému je mesto Hnúšťa, zastúpené primátorom mesta
- **sprostredkovateľom:** sprostredkovateľom kamerového systému je Mestská polícia Hnúšťa v zastúpení náčelníkom Mestskej polície Hnúšťa
- **oprávnená osoba:** oprávnenou osobou je fyzická osoba: príslušník Mestskej polície Hnúšťa, (ďalej MsP) s odbornou spôsobilosťou mestského policajta, ktorý je podľa plánu služieb a písomnej inštrukcie náčelníka MsP zaradený do konkrétnej pracovnej zmeny, počas trvania ktorej sa osobné údaje zaznamenávajú. Oprávnenou osobou je aj správny orgán oddelenia organizačného, vnútornej správy a regionálnej politiky MsÚ Hnúšťa a správny orgán oddelenia výstavby, rozvoja územia životného prostredia a hospodárenia s majetkom mesta MsÚ Hnúšťa pri vykonávaní dôkazov v správnom konaní v

prípadoch, kedy sú osobné údaje získané kamerovým systémom použité ako dôkazy v prebiehajúcom správnom konaní a prípadoch, kedy je dôvodný predpoklad, že záznamy kamerového systému budú použité ako dôkaz, alebo budú slúžiť na objasnenie skutkového stavu prejednávanej veci. Oprávnenou osobou je aj právnik právneho oddelenia MsÚ Hnúšťa resp. právnik mesta Hnúšťa v prípadoch, kedy je potrebné osobné údaje získané kamerovým systémom použiť ako dôkazy v právnom konaní alebo v

- 2 -

prípadoch, kedy je dôvodný predpoklad, že záznamy kamerového systému budú použité ako dôkaz, alebo budú slúžiť na objasnenie skutkového stavu právnej veci, v ktorej právnik právneho oddelenia MsÚ resp. mestský právnik zastupuje mesto Hnúšťa, pred justičnými orgánmi. Vo veciach podozrení alebo konaní o priestupkoch a trestných činoch je oprávnenou osobou aj príslušník Policajného zboru PZ v čase výkonu služby, vykonávajúci objasňovanie, vyšetrovanie, preverovanie, alebo operatívne šetrenie vo veci, ktorej sa kamerovým systémom získaný osobný údaj týka. Oprávnenou osobou môže byť len osoba, ktorá je pred použitím kamerového systému náčelníkom MsP Hnúšťa oboznámená s bezpečnostnými smernicami kamerového systému a poučená o používaní kamerového systému a zároveň sa zaviazala používať kamerový systém v zmysle bezpečnostných smerníc. O oboznámení sa oprávnenej osoby s bezpečnostnými smernicami kamerového systému náčelník MsP Hnúšťa vyhotoví písomný zápis, ktorý je prílohou bezpečnostných smerníc kamerového systému, v ktorom oprávnená osoba, ktorej sa poučenie a oboznámenie týka svojím podpisom potvrdí vykonanie poučenia a oboznámenia

- **servisný technik:** fyzická osoba poverená vykonávaním kontrolnej činnosti a pozáručného servisu, ktorým je na základe zmluvy o kontrolnej činnosti a pozáručnom servise uzavretej medzi objednávateľom – Mestom Hnúšťa v zastúpení primátorom mesta Mgr. Michalom Bagačkom a vykonávateľom spoločnosťou Fittich Rates s. r. o., Šafárikova č. 20, 048 01 Rožňava, IČO:31692656 v zastúpení konateľom spoločnosti Stanislavom Bradáčom – vykonávateľ spoločnosť Fittich Rates s. r. o. vykonávaním pravidelnej odbornej prehliadky, funkčných skúšok systému a pozáručného servisu
- **likvidácia osobných údajov:** likvidáciou osobných údajov sa rozumie automatické odstraňovanie digitalizovaných dát ukladaných kamerovým systémom na internom záznamovom médiu, súčasťou ktorých sú aj osobné údaje bez zásahu oprávnenej osoby. Likvidácia osobných údajov získaných činnosťou kamerového systému je zabezpečená automaticky, programovanou činnosťou systému, lehota likvidácie získaných údajov sú 4 kalendárne dni od ich zaznamenania
- **archivácia osobných údajov:** archiváciou osobných údajov sa rozumie kopírovanie digitalizovaných dát, súčasťou ktorých sú osobné údaje z interného záznamového média na externé záznamové médium. Osobné údaje získané z kamerového systému, u ktorých je dôvodný predpoklad, že budú použité ako dôkazy v priestupkovom, správnom, prípadne trestnom konaní sa v digitalizovanej podobe archivujú na externom médiu – nosiči. Externý nosič musí byť označený príslušnou registratúrnou resp. spisovou značkou udalosti alebo konania, v rámci ktorého bol dôkaz produkovaný, menom, priezviskom a funkciou oprávnenej osoby, ktorá archiváciu vykonala, menom priezviskom a funkciou osoby, ktorá konanie vedie. Vykonanie archivácie osobného údajov na externom nosiči musí byť zapísané v protokole archivovaných záznamov kamerového systému v nasledovnom rozsahu:
 - registratúrna značka konania, právna kvalifikácia skutku
 - dátum a čas archivácie
 - oprávnená osoba, ktorá archiváciu vykonala
 - dátum, doba trvania a časového rozsahu archivovaného záznamu
 - číslo kamery, z ktorej bol záznam vyhotovený
- **identifikácia jednotlivých snímacích zariadení (kamier) systému:**
 - kamera č. 1:** snímacie zariadenie umiestnené na rohu objektu MsÚ v Hnúšti v križovatke ul. Hlavnej a Francisciho
 - kamera č. 2:** snímacie zariadenie umiestnené na rohu objektu „Drogéria“ v Hnúšti v križovatke ul. R. Armády a ul. Francisciho

- **kamera č. 3:** snímacie zariadenie umiestnené v križovatke ul. R. Armády a ul. M. R. Štefánika
- **kamera č. 4:** snímacie zariadenie umiestnené na ul. Clementisa medzi objektom Casino a bytovkou č. 199
- **režimové pracovisko MsP:** režimovým pracoviskom MsP je samostatná, stavebnými prvkami oddelená časť priestorov MsP Hnúšťa, v ktorých je centrála, ovládacie a záznamové prvky kamerového systému. Okrem vstupu oprávnených osôb, vstup ostatných osôb na režimové pracovisko povoľuje veliteľ hliadky

- 3 -

tej pracovnej zmeny MsP Hnúšťa, v dobe ktorej je vstup do režimového pracoviska potrebný alebo náčelník MsP

III. Rozsah povinností, oprávnení a popis povolených činností jednotlivých oprávnených osôb pri obsluhu kamerového systému.

Povinnosti príslušníka MsP - stálej služby alebo veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP:

- oboznámiť sa s bezpečnostnými smernicami mestského kamerového monitorovacieho systému
- oboznámiť sa s činnosťou, obsluhou a používaním kamerového systému
- oboznámenie sa s bezpečnostnými smernicami a činnosťou, obsluhou a používaním kamerového systému potvrdiť podpisom v zápise, ktorý je prílohou smernice
- dodržiavať bezpečnostné smernice mestského kamerového monitorovacieho systému
- zabezpečiť obsluhu kamerového systému len oprávnenými osobami, ktoré boli na obsluhu vyškolené a boli oboznámené s bezpečnostnými smernicami mestského kamerového monitorovacieho systému, čo potvrdili svojím podpisom v zápise – prílohe bezpečnostných smerníc
- zamedziť vstup nepovolaným osobám do režimového pracoviska - časti služobne, kde je umiestnená centrála kamerového systému
- po nástupe do pracovnej zmeny a pred ukončením pracovnej zmeny skontrolovať funkčnosť systému
- pri preliňaní pracovných zmien MsP informovať veliteľa hliadky nastupujúcej pracovnej zmeny o zistených poruchách a závadách systému a o funkčnosti systému
- v prípade zistenia poruchy, závady, alebo havárie systému čas, dobu trvania a rozsah závady, poruchy alebo havárie zaznačiť do prevádzkovej knihy systému a aj do záznamu zo služieb a bezodkladne kontaktovať servisné stredisko systému
- vyrozumieť náčelníka MsP o čase konania servisným pracoviskom nahlásenej pravidelnej servisnej prehliadke systému
- pri použití kamerového systému oprávnenou osobou v rozsahu - archivácia osobných údajov na externom médiu upozorniť oprávnenú osobu na povinnosť vykonať zápis do protokolu archivovaných záznamov
- pri používaní kamerového systému a osobných údajov získaných činnosťou kamerového systému dodržiavať ustanovenia Zákona č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov

Oprávnenia príslušníka MsP – stálej služby alebo veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP:

- kontrolovať či osoba, ktorá požiadala o umožnenie práce s kamerovým systémom je oprávnenou osobou v zmysle spracovanej bezpečnostnej smernice kamerového systému
- kontrolovať či oprávnená osoba používajúca kamerový systém pri používaní systému dodržiava povinnosti vyplývajúce z bezpečnostnej smernice a všeobecných právnych noriem
- zamedziť vstup nepovolaným osobám do režimového pracoviska - časti služobne, kde je umiestnená centrála kamerového systému
- vyzvať oprávnenú osobu, aby neodkladne pri použití kamerového systému v rozsahu - archivácia osobných údajov na externom médiu vykonala zápis do protokolu archivovaných záznamov

Povinnosti ďalších oprávnených osôb:

- oboznámiť sa s bezpečnostnými smernicami mestského kamerového monitorovacieho systému

- oboznámiť sa s činnosťou, obsluhou a používaním kamerového systému
- oboznámenie sa s bezpečnostnými smernicami a činnosťou, obsluhou a používaním kamerového systému potvrdiť podpisom v zápise, ktorý je prílohou smernice
- dodržiavať bezpečnostné smernice mestského kamerového monitorovacieho systému
- rešpektovať a riadiť sa pokynmi veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP pri vstupe do režimového pracoviska MsP a pri práci s kamerovým systémom
- kamerový systém používať len na účely stanovené bezpečnostnými smernicami
- použitie záznamu osobných údajov z kamerového systému ako dôkazu v priestupkovom, správnom alebo trestnom konaní, poznačiť do registratúrneho záznamu konkrétnej udalosti

- 4 -

- pri archivácii záznamu ako dôkazu na externom médiu archiváciu záznamu poznačiť v predpísanej forme do protokolu archivovaných záznamom a externé záznamové médium označiť a identifikovať predpísanou formou
- v prípade, že konkrétny archivovaný záznam je potrebné uložiť na viac ako jedno záznamové médium, dôvod takéhoto postupu a počet externých záznamových médií poznačiť do protokolu archivovaných záznamov
- s archivovanými záznamami nakladať tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu, strate, poškodeniu alebo zámene
- v prípade, že archivovaný záznam už pre ďalšie konanie nie je potrebný a uplynula registratúrnym poriadkom mesta stanovená doba skartácie dokumentu s ktorým archivovaný záznam súvisí, externý nosič videozáznamu spolu s dokumentom skartovať
- pri používaní kamerového systému a osobných údajov získaných činnosťou kamerového systému dodržiavať ustanovenia Zákona č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov

Oprávnenia ďalších oprávnených osôb:

- pri plnení pracovných alebo služobných povinností používať kamerový systém v rozsahu určenom pre oprávnenú osobu
- vyhotovovať záznamy osobných údajov získaných kamerovým systémom na externé záznamové médium spôsobom určeným bezpečnostnou smernicou kamerového systému

Povinnosti servisného technika vykonávajúceho údržbu a opravy systému:

- do režimového pracoviska MsP vstupovať len s vedomím veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP alebo s vedomím náčelníka MsP
- na požiadanie veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP Hnúšťa pred vstupom do režimového pracoviska preukázať svoju totožnosť
- pravidelné odborné prehliadky a funkčné skúšky vykonať v termínoch určených v zmluve o kontrolnej činnosti a pozáručnom servise, ktorá je prílohou tejto smernice
- o termíne vykonania plánovanej servisnej prehliadky mestského kamerového monitorovacieho systému vyznamovať pracovisko MsP Hnúšťa tri dni vopred
- rešpektovať a riadiť sa pokynmi veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP pri vstupe do režimového pracoviska MsP
- dobu, rozsah opráv a servisných prehliadok poznačiť do servisnej knihy systému
- ukončenie servisnej prehliadky, resp. opravy systému oznámiť veliteľovi hliadky pracovnej zmeny MsP
- pri používaní kamerového systému a osobných údajov získaných činnosťou kamerového systému dodržiavať ustanovenia Zákona č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov

IV. Rozsah zodpovednosti oprávnených osôb pri ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ systému je povinný vydať a schváliť bezpečnostné smernice mestského kamerového monitorovacieho systému.

Sprostredkovateľ systému je povinný zabezpečiť ochranu kamerového systému pred zneužitím záznamov, zabezpečiť používanie systému v zmysle schválených bezpečnostných smerníc, zabezpečiť vstup do režimového pracoviska len osobám v zmysle bezpečnostných smerníc. Preukázateľne poučiť oprávnené osoby o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov

Oprávnená osoba je povinná obsluhovať kamerový systém podľa schválených bezpečnostných smerníc a podľa pokynov náčelníka MsP a veliteľa hliadky pracovnej zmeny MsP v dobe ktorej sa systém používa.

- 5 -

Povinnosť mlčanlivosti: prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a oprávnené osoby sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré získali pomocou mestského kamerového monitorovacieho systému. Povinnosť mlčanlivosti zaniká, ak je to potrebné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní, správnom a priestupkovom konaní a právnych veciach. V takomto prípade povinnosť mlčanlivosti zaniká len vo vzťahu k uvedeným orgánom. Oprávnená osoba získané osobné údaje nesmie využiť na iný účel ako je stanovený bezpečnostnými smernicami, nesmie ich poskytnúť, zverejniť a ani sprístupniť ďalšej osobe. Povinnosť mlčanlivosti platí aj pre iné osoby, ktoré v rámci svojej činnosti (údržba, opravy a servis) prichádzajú do styku s osobnými údajmi získanými kamerovým systémom. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku funkcie oprávnenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru.

Dohľad nad ochranou osobných údajov získaných činnosťou kamerového systému, so zameraním na kontrolu dodržiavania ustanovení Zákona č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov vykonáva okrem zákonom č. 428/2002 Z. z. stanoveného orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov) aj sprostredkovateľ systému

V. Spôsob a periodicita výkonu kontrolných činností zameraných na dodržiavanie bezpečnosti kamerového systému.

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ kamerového systému sú povinní umožniť kontrolu Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle ustanovení § 33 až § 39 Zákona č. 428/2002 Z. z. Kontrolovaná osoba je povinná umožniť kontrolu v súlade s ustanoveniami § 40 až § 48 Zákona č. 428/2002 Z. z.

Prevádzkovateľ systému – Mesto Hnúšťa zastúpené primátorom mesta vykonáva kontrolu dodržiavania bezpečnostných smerníc kamerového systému 1x ročne.

Sprostredkovateľ systému - Mestská polícia Hnúšťa v zastúpení náčelníkom MsP vykonáva kontrolu dodržiavania bezpečnostných smerníc kamerového systému 1 x mesačne.

Veliteľ hliadky pracovnej zmeny MsP vykonáva kontrolu funkčnosti kamerového systému po nástupe a pred ukončením pracovnej zmeny. Kontrolu oprávnenosti vstupu osôb do režimového pracoviska vykonáva veliteľ hliadky pracovnej zmeny MsP priebežne počas trvania pracovnej zmeny.

spracoval:
náčelník MsP
Milan Migáľ

schválil:
primátor mesta Hnúšťa
Mgr. Michal Bagačka