



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB





KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Mesta Hnúšťa

2018 – 2023 s výhľadom do r. 2028



Sociálne služby v meste Hnúšťa majú svoje významné postavenie. Každý občan, ktorý je alebo bude odkázaný na prijímanie sociálnej služby má určite od mesta veľké očakávania. A práve mesto Hnúšťa sa snaží tieto jeho očakávania primerane naplňať. Každý z nás je plný empatie a vážim si náš vzájomný vzťah založený na ľudskosti a vľúdnosti. Snažíme sa dosiahnuť spokojnosť našich občanov, aby mali zabezpečený dôstojný život aj vzhľadom na ich mnohokrát nepriaznivé životné situácie.

Jenou z najkrajších vlastností človeka, ktorú si nesie od narodenia, je vzájomne si pomáhať a je len na ňom ako s ňou naloží. Preto aj mesto Hnúšťa sa snaží, aby pomoc bola jeho každodennou existenciou.

Poskytovanie kvalitných sociálnych služieb v našom meste má predpoklad na zmysluplné žitie a trávenie voľného času našich obyvateľov, zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v ich prirodzených podmienkach.

Komunitné plánovanie je otvorený proces a ten nekončí vypracovaním komunitného plánu, ale neustále zisťuje potreby a hľadá najlepšie riešenia v tejto oblasti. Keďže prípravy a tvorby KPSS sa zúčastňuje početná skupina občanov z radov odborníkov a verejnosti, bez ktorých by sa nám nepodarilo tento dokument pripraviť, dovoľte mi aj touto formou poďakovať všetkým, ktorí sa dobrovoľne zapojili do tohto procesu.

Ako povedal Ján Pavol II.: „Nijaká technika a nijaká inštitúcia nemôže nahradiť ľudské srdce, ľudské úsilie, keď ide o stretnutie s utrpením bližneho. Úcta k ľudskej dôstojnosti sa tak spája s láskou k trpiacemu človeku.“

*Mgr. Michal Bagačka
primátor mesta*



OBSAH:

1. Úvod – základné vymedzenie problematiky	4
1.1 Podstata komunitného plánovania	4
1.2 Východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu	6
1.3 Fázy komunitného plánovania	8
1.4 Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania	9
1.5 Sociálne služby, ich charakteristika, klasifikácia	10
2. Analytická časť	14
2.1 Socio-demografická analýza	15
2.2 Analýza súčasného stavu v oblasti poskytovaných sociálnych služieb	23
2.2.1 Sociálne služby krízovej intervencie	23
2.2.2 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	24
2.2.3 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej s. situácie z dôvodu ŤZP	24
2.2.4 Podporné služby	25
2.2.5 Iné agility mesta v sociálne oblasti	26
2.3 Financovanie sociálnych služieb	30
2.4 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnej služby	32
2.5 SWOT analýzy	34
3. Strategická časť	37
3.1 Strategické ciele mesta Hnúšťa podľa cieľových skupín	38
3.2 Spoločné opatrenia a aktivity	38
3.3 Opatrenia a aktivity pre oblasť rodina, deti, mládež	39
3.4 Opatrenia a aktivity pre oblasť seniori	39
3.5 Opatrenia a aktivity pre oblasť občania so zdravotným postihnutím	40
3.6 Opatrenia a aktivity pre oblasť osoby v obtiažnych životných situáciách	41
3.7 Opatrenia a aktivity na vytvorenie komplexu poskytovaných soc. služieb	42
4. Monitoring a hodnotenie	43
4.1 Riadiace a organizačné zabezpečenie komunitného plánovania	44
5. Záver	45
Prílohy	46
č. 1 – Akčný plán KPSS 2018 - 2023	47
č. 2 – Zriadenie organizačnej štruktúry	51
č. 3 – Použitá terminológia	53
č. 4 – Zoznam použitých skratiek	54
č. 5 – Použitá literatúra, zákony, zdroje	55
č. 6 – Register poskytovateľov sociálnych služieb v okrese Rimavská Sobota	56



1. ÚVOD – ZÁKLADNÉ VYMEDZENIE PROBLEMATIKY

1.1 Podstata komunitného plánovania

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových projektov, ktorá umožňuje plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých členov danej miestnej komunity. Jej obsahom je absorbovať názory celej komunity/mesta, ktoré umožnia spracovať podkladové materiály pre rôzne oblasti verejného života. Ide o proces, ktorý pomáha v spolupráci s komunitou na plánovaní a poskytovaní lepších a kvalitnejších služieb, ktoré budú znamenať skutočný prínos a zmenu v životoch ľudí.

Termín komunita sa používa v rôznych významoch. Ide o skupinu ľudí, ktorých zoskupuje geografický, politický, sociálny, alebo ekonomický aspekt. V komunitnom plánovaní pojem komunita predstavuje skupinu obyvateľov, ktorá je vymedzená geograficky a sociálne a v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život, podieľajú sa na spoločnej kultúre a podobne. V prípade geografickej komunity majú jej členovia konkrétne vzťahy k miestu svojho bydliska a jeho okoliu a môžu byť v podobnej sociálnej, ekonomickej a spoločenskej situácii ako iní obyvatelia tej istej časti. Sociálna komunita zase predstavuje skupinu osôb, ktoré majú spoločné sociálne znaky, prevažne sociálneho znevýhodnenia. Jedná sa teda o skupiny ľudí, ktoré môžu byť organizované, ale aj neorganizované, majú spoločné problémy, hodnoty a záujmy a sú schopní dohodnúť sa na spoločnom riešení.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb patrí do pôsobnosti mesta, ktoré má v zmysle § 80 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) povinnosť vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb. Jeho náplňou je identifikovať sociálne problémy mesta a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Výsledkom je strategický dokument, ktorý reflektuje potreby a kapacitu komunity, snaží sa aktívne zapájať čo najväčší počet obyvateľov do jeho tvorby, čo prispieva k pocitu väčšej demokracie na lokálnej úrovni a teda naplňa cieľ rozširovania a skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb v meste.

Okrem potrieb občanov je však dôležité zväžiť aj potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na naplňovanie potrieb komunity. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení za aktívnej spolupráce a trvalých partnerstiev účastníkov:

- zadávateľ služieb
- poskytovateľ služieb
- prijímateľ služieb
- ostatná verejnosť

Zadávatel'om je ten, ktorý za službu platí, zriaďuje, objednáva, organizuje a zabezpečuje na ňu výberové konanie, predovšetkým samospráva. Všetky strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.



Prijímateľom sociálnych služieb je každý ten, ktorý služby prijíma, prijímal ich v minulosti, alebo mu budú poskytnuté v budúcnosti. Je to teda každý občan, ktorý k naplneniu svojich potrieb a predstáv potrebuje pomoc sociálnych služieb. Užívateľom sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

Ostatná verejnosť, ktorá je hodnotiteľom KPSS a v budúcnosti môže byť prijímateľom sociálnej služby.

Komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) je reálnym výstupom komunitného plánovania sociálnych služieb a výsledkom dohody medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb. Základným definičným znakom je, že sú poskytované členom danej komunity – obyvateľom mesta Hnúšťa. Druhým základným znakom je, že sú poskytované v komunite – na území mesta Hnúšťa. Z toho vyplýva, že sociálne služby sú naplánované a poskytované tak, aby prijímatelia sociálne služby mesta Hnúšťa zotrvali čo najdlhšie vo svojom prirodzenom sociálnom prostredí a pritom budú ich požiadavky uspokojené.



1.2 Východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu

Komunitné plánovanie je proces, ktorý je charakteristický podielom účasti verejnosti, klientov a potencionálnych klientov na definovaní vlastných potrieb a hľadani zdrojov a možností riešenia problémov v rámci komunity. V priebehu tohto procesu spolupracujú užívatelia sociálnych služieb, poskytovatelia sociálnych služieb a zadávatelia sociálnych služieb, získavajú informácie o sebe navzájom, klienti resp. potencionálni klienti získavajú prehľad o poskytovaných sociálnych službách na území mesta, poznávajú možnosti ako riešiť rôzne problémy. Postupy a techniky komunitného plánovania slúžia k tomu, aby sa dotknuté cieľové skupiny a široká verejnosť mohli vyjadriť a aktívne sa zapojiť do prípravy podkladov pre strategické rozhodnutia v meste pre oblasť sociálnych služieb. Charakteristickým znakom komunitného plánovania je zapájanie všetkých, ktorých sa prejednávaná oblasť týka, dialóg a vyjednávanie a dosahovanie výsledkov prijatých a podporovaných väčšinou účastníkov.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa predstavuje krátkodobý až strednodobý programový dokument sociálnej politiky Mesta Hnúšťa v oblasti rozvoja sociálnych služieb. KPSS ako nástroj rozvojových procesov sociálnej politiky Mesta Hnúšťa stanovuje ciele, opatrenia a konkrétne aktivity na zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb, ktoré vyplývajú z rôznych dokumentov a zákonov.

Na úrovni Európskej únie sociálnu politiku a jej plánovanie vymedzujú nasledovné dokumenty:

- Amsterdamská zmluva – hlava IX, články 136 – 145. Amsterdamská zmluva posilňuje základné princípy ako sú ľudské práva a sociálne práva.
- Lisabonská zmluva - program radikálnej obnovy EÚ v ekonomickej a sociálnej oblasti
- Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd
- Dohovor o právach dieťaťa
- Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím
- Európska sociálna charta

Na úrovni Slovenskej republiky sociálna politika a plánovanie sociálnych služieb je vymedzené v nasledovných dokumentoch:

- Pozičný dokument Európskej komisie k Partnerskej dohode a programom SR na roku 20142020 – OP Ľudské zdroje 2014 – 2020, ktorý má stanovené ciele:
 - zvýšiť mieru zamestnanosti obyvateľov vo veku 20 – 64 rokov na 72% do roku 2020 (zo 65% v rokoch 2011 až 2013),
 - znížiť podiel populácie ohrozenej chudobou a sociálnym vylúčením na 17,2% do roku 2020 (z 20,5% v roku 2012).
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020:
 - zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudskoprávneho nediskriminačného prístupu a s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
 - zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
 - zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
 - zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho odkázaného člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
 - deinštitucionalizovať sociálne služby,



- presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb

Iné dokumenty: napr.

- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014-2020
- Národný program aktívneho starnutia 2014 – 2020
- Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu násillia na ženách na roky 2014 – 2019
- Národná stratégia na ochranu detí pred násillím
- Národná stratégia zamestnanosti do roku 2020
- Stratégia SR pre integráciu Rómov do roku 2020
- Konceptia rozvoja sociálnych služieb BBSK
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Vyššie uvedené dokumenty, zákony sú základnými východiskami pri návrhu a tvorbe KPSS. Jeho tvorba vychádzala z maximálnej snahy využívania participatívnych metód a zapojenia čo najširšej verejnosti do procesu komunitného plánovania.



1.3 Fázy komunitného plánovania

Tak ako akákoľvek aktivita aj komunitné plánovanie má svoje fázy: príprava prostredia, vytvorenie riadiacej štruktúry pre komunitné plánovanie, porozumenie problémom v komunite, návrh rozvoja sociálnych služieb, stratégia rozvoja sociálnych služieb, realizácia komunitného plánu. Proces komunitného plánovania sociálnych služieb sa rozčleňuje na nasledovné fázy: prípravná fáza, analytická fáza, strategická fáza, implementačná fáza a evakuačná fáza.

Príprava prostredia

Príprava prostredia pre komunitné plánovanie bola tvorená postupnosťou niekoľkých krokov. V prvom rade nastalo vyvolanie dopytu v mieste plánovania, pričom bolo nevyhnutné aby sa tento proces plánovania bral ako užitočný a dobrovoľný krok všetkých účastníkov plánovania.

Druhý krok predstavoval tvorbu pracovnej skupiny, ktorá pripravila prostredie a vytypovala kľúčové osobnosti nevyhnutné pre daný proces.

Ďalším krokom bolo vytypovanie zástupcov z oblasti verejnej správy a zástupcov zariadení, ktoré sociálne služby poskytujú a pripravil sa spôsob ako ich osloviť a prizvať do daného procesu. Predposledný krok spočíval v príprave plánu z hľadiska získania politickej podpory, z dôvodu, že je dôležité, aby KPSS bol predstaviteľmi mestského zastupiteľstva akceptovaný a schválený.

Vytvorenie riadiacej štruktúry pre komunitné plánovanie

V druhej fáze komunitného plánovania sa postupne zapájali do procesu všetci účastníci. Organizovali sa stretnutia poskytovateľov, zadávateľov aj užívateľov a inej verejnosti.

Vytvorila sa organizačná a riadiaca štruktúra pre spracovanie komunitného plánu.

Porozumenie problémom v komunite

Aby bolo možné predstaviť ciele, potreby a záujmy všetkých účastníkov bolo potrebné porozumieť problémom v danej komunite. Zástupcovia cielených skupín v tejto fáze predstavovali svoje záujmy a potreby, aby bolo možné následne identifikovať záujmy spoločné, pričom sa prihliadalo aj na dlhoročné pracovné skúsenosti z práce v sociálnej oblasti pracovníkov MsÚ, poslancov MsZ. V závere tejto fázy sa analyzovali potreby a zhodnocovali existujúce zdroje, hodnotili sa silné a slabé stránky existujúceho systému sociálnych služieb a vymenovávali sa príležitosti a riziká spojené s rozvojom týchto služieb.

Návrh rozvoja sociálnych služieb

V tomto návrhu sa zosumarizovali hodnoty tvoriace základ komunitného plánu, smer, akým sa budú uberať, cieľ, ktorý sa má dosiahnuť, prekážky potrebné prekonať a zdroje, či už regionálne, prípadne nadregionálne, ktoré možno na rozvoj sociálnych služieb využiť. Za dôležité považujeme poznamenať, že je nutné, aby predstavu smerovania rozvoja sociálnych služieb akceptovala väčšina zúčastnených komunitného plánovania.

Stratégia rozvoja sociálnych služieb

Stratégia rozvoja je založená na postupnosti krokov ako stanovené ciele dosiahnuť. Zahŕňala spracovanie komunitného plánu do konečnej podoby. Text komunitného plánu sa predloží na pripomienkovanie verejnosti. Tento krok sa spája s potrebou zaznamenania všetkých pripomienok, aby sa s nimi následne zaoberali ľudia zodpovední v riadiacej štruktúre. Posledným krokom tejto fázy je schválenie komunitného plánu mestským zastupiteľstvom.

Realizácia komunitného plánu

Fáza realizácie komunitného plánu zahŕňa uskutočnenie plánu, jeho vyhodnocovanie, informovanie verejnosti o jeho plnení. V neposlednom rade táto fáza zahŕňa aj nástroje, ktoré umožňujú zrealizovať v pôvodnom komunitnom pláne určité zmeny, v prípade výskytu určitých odchýlok.



1.4 Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania

Mestské zastupiteľstvo Mesta Hnúšťa
Mestská rada Mesta Hnúšťa
Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri mestskom zastupiteľstve
Oddelenie organizačné, všeobecnej vnútornej správy, regionálnej politiky a projektového riadenia – koordinátor KPSS
Riadiaci výbor - prednostka, koordinátor/spracovateľ KPSS, vedúci pracovných skupín
Pracovná skupina: Rodina, deti a mládež Pracovná skupina: Osoby so zdravotným postihnutím Pracovná skupina: Seniori Pracovná skupina: Osoby v obtiažnych životných situáciách

Vo všetkých pracovných skupinách boli zastúpení zástupcovia komunit, zadávateľ (mesto), poskytovatelia služieb a prijímatelia služieb. Iniciátorom komunitného plánovania sociálnych služieb na obdobie rokov 2018 – 2023 s výhľadom do roku 2028 bolo Mesto Hnúšťa

Úlohou pracovných skupín bolo a je zreflektovať a zanalyzovať potreby a požiadavky cieľových skupín na území mesta Hnúšťa. Hlavnými výstupmi pracovných skupín boli analýzy, ktoré slúžili ako základný podklad pre ďalšie spracovanie KPSS. Členstvo v riadiacich a pracovných skupinách je dobrovoľné.



1.5 Sociálne služby, ich charakteristika, klasifikácia

Sociálne služby v SR sa od roku 2009 poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý nadobudol účinnosť dňa 1.1.2009 (s výnimkou vybraných ustanovení zákona, ktoré nadobudli účinnosť 1.1.2011). Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách prvýkrát v samostatnom právnom predpise upravil právne vzťahy a podmienky poskytovania sociálnych služieb, ktorých cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii. Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje stav sociálnej núdze fyzickej osoby, rodiny a komunity, v ktorom sa táto osoba, rodina, komunita nachádza z dôvodu, že nemá zabezpečené základné životné potreby pre svoje životné návyky, pre spôsob života, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre dovŕšenie dôchodkového veku, pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb.

Sociálne služby podľa tohto zákona sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že sú tieto činnosti pri uvedených službách taxatívne vymedzené.

Odborné činnosti predstavujú hlavnú obsahovú časť sociálnych služieb a pre ich výkon je potrebná odborná kvalifikácia poskytovateľa sociálnych služieb. Odborné činnosti sú základné a špecializované sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovná terapia, tlmočenie, sprostredkovanie tlmočenia a osobnej asistencie, pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností, výchova, preventívna aktivita, pomoc pri pracovnom uplatnení, pomoc pri príprave na školskú dochádzku a vyučovania a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy, stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím. V rámci odborných činností sa môžu na základe zákonom stanovených podmienok samostatne poskytovať - základné a špecializované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím.

Obslužné činnosti sú poskytované predovšetkým v pobytových a ambulantných zariadeniach sociálnych služieb a ide hlavne o ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva, poskytovanie vecných plnení spojených s poskytovaním ambulantnej sociálnej služby v spoločných priestoroch.

Poslednú skupinu činností sociálnych služieb tvoria ďalšie činnosti. Medzi ďalšie činnosti patrí utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy a potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, úschova cenných vecí, vzdelávanie, záujmová činnosť, poskytovanie osobného vybavenia, nevyhnutného ošatenia a obuvi, preprava, donáška stravy a požičiavanie pomôcok.

Zákon o sociálnych službách však ešte vytvára priestor pre vykonávanie, zabezpečovanie a utváranie podmienok na vykonávanie iných činností, ktoré v ňom nie sú upravené, ale zvyšujú kvalitu sociálnej služby. Práve táto možnosť vytvára veľký priestor pre kreativitu, ktorej všeobecným cieľom je zvyšovať a udržiavať kvalitu života prijímateľa sociálnych služieb.

Sociálne služby sú zamerané na:

- (a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- (b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- (c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb



fyzickej osoby,

- (d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- (e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- (f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti pod povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo do cieľovej skupiny, ktorej sú určené, a to na:

1. sociálne služby krízovej intervencie

- terénna sociálna služba krízovej intervencie
- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
 - nízko prahové denné centrum
 - integračné centrum
 - komunitné centrum
 - nocľaháreň
 - útulok
 - domov na polceste
 - zariadenie núdzového bývania
- nízko prahová sociálna služba pre deti a rodinu

2. sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti
- služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života
- služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení
- starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
- služba včasnej intervencie

3. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:
 - zariadenie podporovaného bývania,
 - zariadenie pre seniorov,
 - zariadenie opatrovateľskej služby,
 - rehabilitačné stredisko,
 - domov sociálnych služieb,
 - špecializované zariadenie,
 - denný stacionár,
- domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),
- prepravná služba,
- sprievodcovská služba a predčítateľská služba,
- tlmočnická služba,
- sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- sprostredkovanie osobnej asistencie
- požičiavanie pomôcok,

4. sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií,

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,



5. podporné služby

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
- poskytovanie sociálnej služby v práci,
- poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny

Uvedené sociálne služby možno účelne a vhodne spájať. Sociálna služba sa poskytuje formou **ambulantnou, terénnou, pobytovou, alebo inou** podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou. Z uvedeného dôvodu sa kladie a aj v budúcnosti bude klásť dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb, čo je aj v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na obdobie rokov 2015 – 2020.

Zákon o sociálnych službách ešte ďalej definuje a rieši formálne podmienky poskytovania sociálnych služieb, ako sú posudková činnosť, financovanie sociálnych služieb, registrácia a akreditácia sociálnych služieb a iné. Zákon presne určuje základné povinnosti a pôsobnosť obce v oblasti sociálnych služieb nasledovne: Obec:

- vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- je správnym orgánom v konaniach o:
 - odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
 - zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
 - odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
 - povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods. 11,
- vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51,
- poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie:
 - sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
 - nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu, o opatrovateľskej služby, o prepravnej služby, o odľahčovacej služby,
 - pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12,
- uzatvára zmluvu
 - o poskytovaní sociálnej služby
 - o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu s ambulantnou sociálnou službou, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,
- môže zriaďovať, zakladat' a kontrolovať aj iné zariadenia podľa tohto zákona,



- môže poskytnúť finančný príspevok podľa § 78a ods. 4 na základe písomnej zmluvy podľa osobitného predpisu¹³⁾ a kontroluje hospodárenie s ním,
- poskytuje podľa § 75 ods.1 a 2 finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,
- môže poskytovať podľa § 75 ods. 7 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,
- môže poskytovať podľa § 75 ods. 8 finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,
- kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby,
- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone pôsobnosti ustanovenej v písmene o) a kontroluje ich plnenie,
- vedie evidenciu
 - posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - rozhodnutí prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,
- poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu,
- môže poveriť právnickú osobu, ktorú zriadila alebo založila, vykonávaním sociálnej posudkovej činnosti na účely vyhotovenia posudku



2. ANALYTICKÁ ČASŤ



Mesto Hnúšťa (v minulosti Hnúšťaľanského-Likier, maď. Nyustya, nem. Nusten) je mesto na Slovensku nachádzajúce sa medzi Rimavskou Sobotou a Tisovcom. Leží v podhorskej kotline strednej časti Slovenského rudohoria. Kotlinu tvoria okolité vrchy Sinec (916 m), Ostrá (1 012 m), Štefov Vrch, Brandzová, Brezina. Mestom preteká rieka Rimava, prameniaca pod Fabovou hoľou, do ktorej v strede mesta priteká Klenovská Rimava. Povodie riek sa volá Rimavská dolina, ktorú opísal vo svojich básňach hnúšťaľanský rodák Janko Francisci-Rimavský, bojovník za práva slovenského ľudu meruôsmych rokov.

- Mesto leží v nadmorskej výške 298 m n.m.
- Rozloha 68,05 km² (6 805 ha)
- Prvá pís. zmienka 1334/1438

Mestské časti

- Brádno (25 obyvateľov k 30.6.2015)
- Hačava (336 obyvateľov k 30.6.2015)
- Hnúšťa (5 669 obyvateľov k 30.6.2015)
- Likier (1 586 obyvateľov k 30.6.2015)
- Polom (60 obyvateľov k 30.6.2015)

Prvú písomnú zmienku mesto nemá doloženú, ale už v roku 1334 sa uvádza v zozname výberčikov pápežskej dane. V roku 1811 začala naberať Hnúšťa na svojom význame. Vtedy bola založená spoločnosť Rimavská Coalícia, ktorá začala využívať nerastné bohatstvo zeme. V roku 1881 bola založená Rima-muránsko-šalgotariánska účastinná spoločnosť, ktorá v roku 1885 postavila v mestskej časti Likier prvú koksovú vysokú pec. V meste sa v tomto období vyrobilo najviac surového železa na Slovensku. V 20. storočí železiarstvo upadalo a mesto trpelo veľkou nezamestnanosťou. V roku 1923 železiareň zanikla a Dr. Blasberg v tom istom roku založil chemickú továreň Slovenské lučobné závody. V meste má tradíciu aj ťažba a spracovanie magnezitu. Do roku 1960 bola sídlom okresu. Mesto vzniklo roku 1960 zlúčením Hnúšte a Likiera a v minulosti tiež nieslo meno HnúšťaLikier.



2.1 Socio-demografická analýza

Medzi základné ukazovatele definujúce demografické smerovanie každého sídla patrí predovšetkým **vývoj počtu obyvateľov**. Štatistické údaje ukazujú, že v posledných rokoch sa počet obyvateľov Hnúšte znižuje (graf č. 1). Rozdiel medzi začiatkom a koncom obdobia (2000-2017) je takmer 271 obyvateľov. Najviac občanov malo mesto v sledovanom období v roku 2003 (7475) a najmenej v roku 2017, keď dosiahlo 6955 obyvateľov.

Z tabuľky č. 1 vidieť pomer jednotlivých pohlaví v populácii Hnúšte. Prevažia žien, ako je to aj v prípade mesta Hnúšťa, môže byť determinovaná viacerými faktormi. Z prirodzených faktorov je to najmä celkové starnutie obyvateľstva, teda znižovanie počtu narodených detí (rodí sa viac chlapcov ako dievčat, preto čím menej detí, tým menej mužov v populácii) a zároveň zväčšovaním zastúpenia starších obyvateľov v poproduktívnom veku (ženy sa v priemere dožívajú vyššieho veku, preto čím staršia populácia, tým je v nej vyššie zastúpenie ženského pohlavia). Rozdiel medzi zastúpením pohlaví v Hnúšti je značný, čo môže naznačovať spomenuté starnutie a nepriaznivý vývoj populácie, determinovať tento ukazovateľ však môžu aj iné aspekty, napr. pracovné príležitosti.

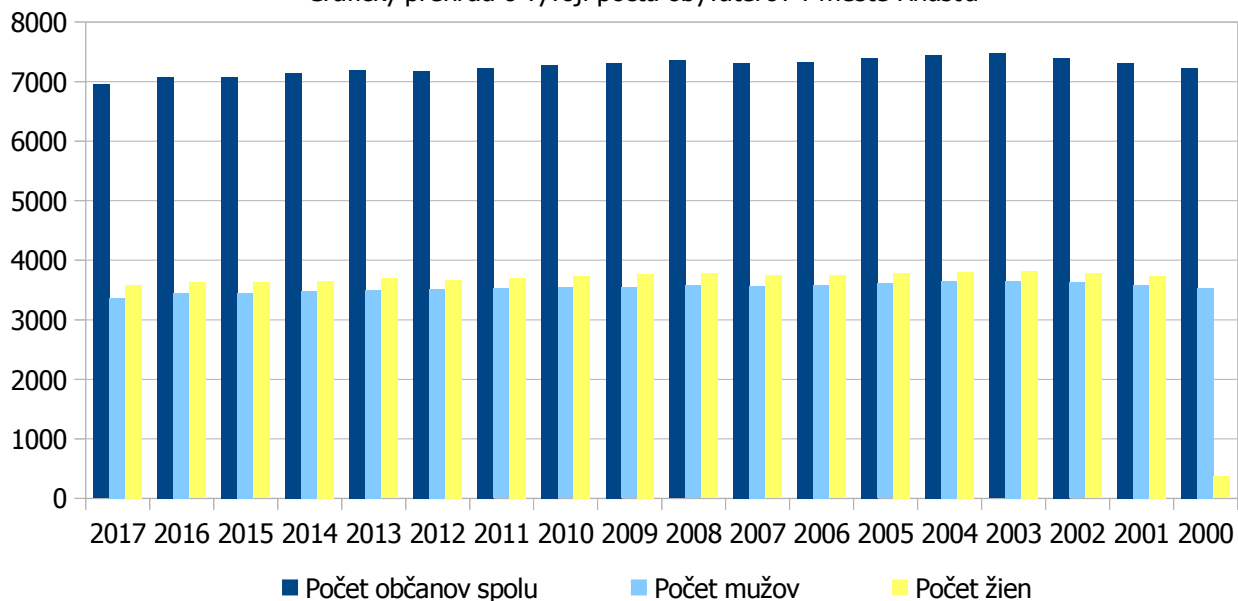
Tabuľka č. 1. - vývoj počtu obyvateľov v meste Hnúšťa

<i>Rok</i>	<i>Počet občanov spolu</i>	<i>Počet mužov</i>	<i>Počet žien</i>
2017	6955	3370	3585
2016	7074	3448	3626
2015	7072	3449	3623
2014	7140	3483	3657
2013	7194	3503	3691
2012	7179	3513	3666
2011	7232	3527	3705
2010	7282	3546	3736
2009	7306	3543	3763
2008	7350	3574	3776
2007	7312	3568	3744
2006	7328	3585	3743
2005	7392	3610	3782
2004	7447	3646	3801
2003	7475	3657	3818
2002	7401	3623	3778
2001	7309	3578	3731
2000	7226	3537	368

Zdroj: evidencia obyvateľstva MsÚ, ŠÚ



Grafický prehľad o vývoji počtu obyvateľov v meste Hnúšťa



Trend pôrodnosti sa počas posledných rokov mierne pozitívne menil. V priemere sa za toto obdobie posledných troch rokov narodilo 69,7 dieťaťa ročne. V porovnaní s priemerom Slovenskej republiky je v meste Hnúšťa dlhodobo nižšia pôrodnosť. Počet živonarodených na 1 000 obyvateľov ročne predstavuje hrubá miera živorodenosti. V sledovanom období pripadalo v priemere na 1000 obyvateľov Hnúšte 9,91 detí, čo je približne o 0,27 dieťaťa menej ako priemer v SR.

Počet zomretých v období rokov 2015 - 2017 klesal a predstavoval priemerne 78 osôb ročne. Hrubá miera úmrtnosti (počet zomretých na 1 000 obyvateľov v urč. roku) v prevažuje priemer Slovenskej republiky. V sledovanom období pripadalo v priemere na 1000 obyvateľov Hnúšte 11,14 úmrtí, čo je približne o 1,54 úmrtia viac ako priemer v SR. Zvýšená úmrtnosť indikuje najmä vysoký podiel staršieho obyvateľstva v meste. V období posledných rokov sa hrubá miera úmrtnosti mierne znížila.

Počet zomretých v prvých dvoch sledovaných rokoch prevažoval počet narodených čo sa prejavilo v negatívnom demografickom jave – **prirodzenom úbytku obyvateľstva**. V roku 2017 je zaznamenaný pozitívny jav, keď prirodzený prírastok bol kladný. Najväčší úbytok bol zaznamenaný v roku 2015 – prirodzeným pohybom vtedy ubudlo 26 obyvateľov. Veľké prirodzené úbytky obyvateľstva predstavujú najmä do budúcnosti pre mesto riziko. Z tohto dôvodu by bolo vhodné, keby sa pozornosť mesta sústredila na podporu prirodzeného prírastku a zlepšenie podmienok pre cieľové skupiny, ktoré figurujú v týchto štatistikách.

Tabuľka č. 2 - počet narodení, počet úmrtí v meste Hnúšťa

	2015	2016	2017
Počet novorodencov	58	74	77
Počet úmrtí	84	78	73
Prirodzený prírastok	-26	-4	4

Zdroj: evidencia obyvateľstva MsÚ, ŠÚ



Tabuľka č. 3 - migrácia obyvateľov mesta Hnúšťa

	2015	2016	2017
Počet prisťahovaných obyvateľov	90	75	86
Počet odsťahovaných obyvateľov	118	105	151
Prírastok/úbytok	-28	-30	-65

Zdroj: evidencia obyvateľstva MsÚ, ŠÚ

Tabuľka č. 4 - celkový prírastok/úbytok obyvateľov

	2015	2016	2017
Prírodný prírastok	-26	-4	4
migrácia	-28	-30	-65
Celkový prírastok	-54	-34	-61

Zdroj: evidencia obyvateľstva MsÚ, ŠÚ

Na základe uvedených tabuliek vekového rozloženia a celkového prírastku možno konštatovať, že trend starnúcej populácie sa prejaví aj v Hnúšti. Aj keď v posledných rokoch je prirodzený prírastok v rastúcej tendencii, odchádza veľké množstvo ľudí za životom do iných miest. Z hľadiska vekovej štruktúry teda možno očakávať, že počet obyvateľov v dôchodkovom veku bude pribúdať a počet obyvateľov v produktívnom veku ubúdať. Nastane teda pokles o ekonomicky aktívnych obyvateľov, ktorý je možný spomaliť vytvorením vhodných podmienok hlavne pre mladých ľudí a tým znížiť počet nemigrovaných obyvateľov mesta Hnúšťa. Taktiež bude potrebné udržiavať aspoň časť obyvateľstva v poproduktívnom veku (seniorov) v aktívnom pôsobení.

Sobáše a rozvody ako dôležitá súčasť demografického správania priamo aj nepriamo súvisia s pôrodnosťou a teda aj s celkovým smerovaním populácie. V posledných rokoch bolo v Hnúšti v priemere uzavretých 30,3 manželstiev ročne. Počet rozvodov každoročne prevyšuje počet uzatvorených manželstiev.

O smerovaní populácie vie veľa napovedať veková pyramída (graf č. 2). Znázorňuje zastúpenie obyvateľov jednotlivých vekových kategóriách za roky 2015 - 2017. Veková pyramída zväčša nadobúda 3 tvary, podľa ktorých je možné určiť, či je populácia progresívna, stacionárna alebo regresívna. V prípade vekovej pyramídy Hnúšte ide o typ regresívnej pyramídy – základňa je úzka, z čoho vyplýva, že v detskej zložke obyvateľstva sa vyskytuje málo osôb a v populácii dochádza k celkovému starnutiu a zvyšovaniu priemerného veku. V dlhšom časovom horizonte sa bude celkový počet obyvateľov znižovať. V takomto prípade zároveň dochádza k starnutiu populácie a zvyšuje sa ekonomická záťaž na celú populáciu.

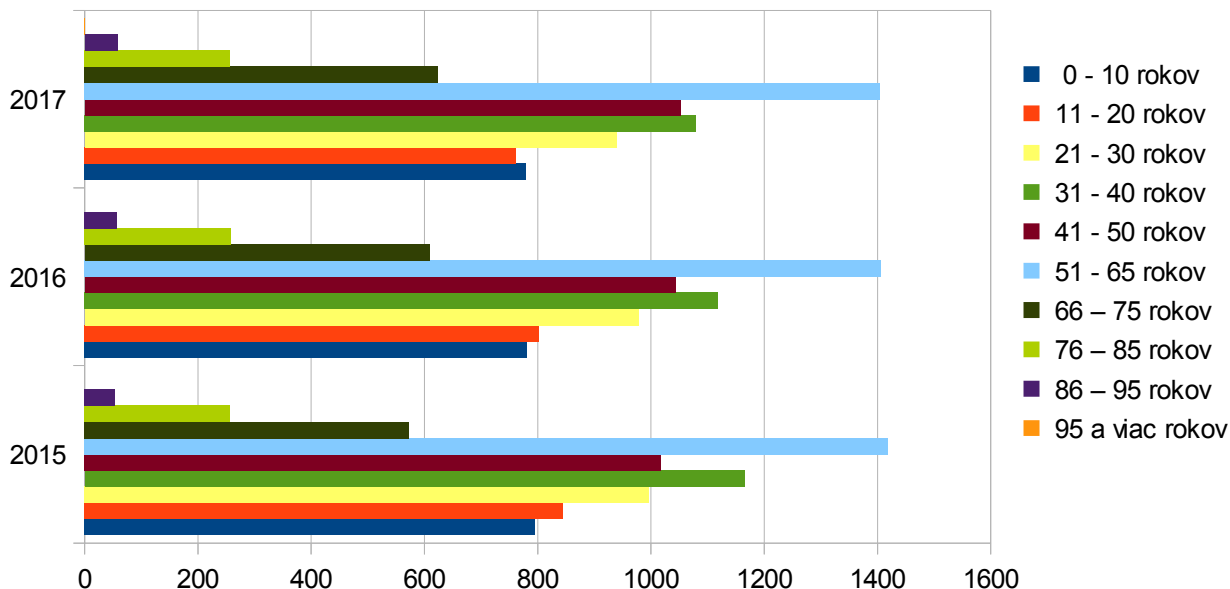
Tabuľka č. 5 – veková štruktúra obyvateľov Hnúšte

	2015	2016	2017
0 - 10 rokov	795	781	780
11 - 20 rokov	845	802	761
21 - 30 rokov	996	978	939
31 - 40 rokov	1165	1118	1080
41 - 50 rokov	1018	1043	1052
51 - 65 rokov	1418	1406	1404
66 – 75 rokov	573	609	624
76 – 85 rokov	256	258	256
86 – 95 rokov	54	57	58
95 a viac rokov	0	0	1

Zdroj: evidencia obyvateľstva MsÚ, ŠÚ



Veková štruktúra obyvateľov Hnúšte



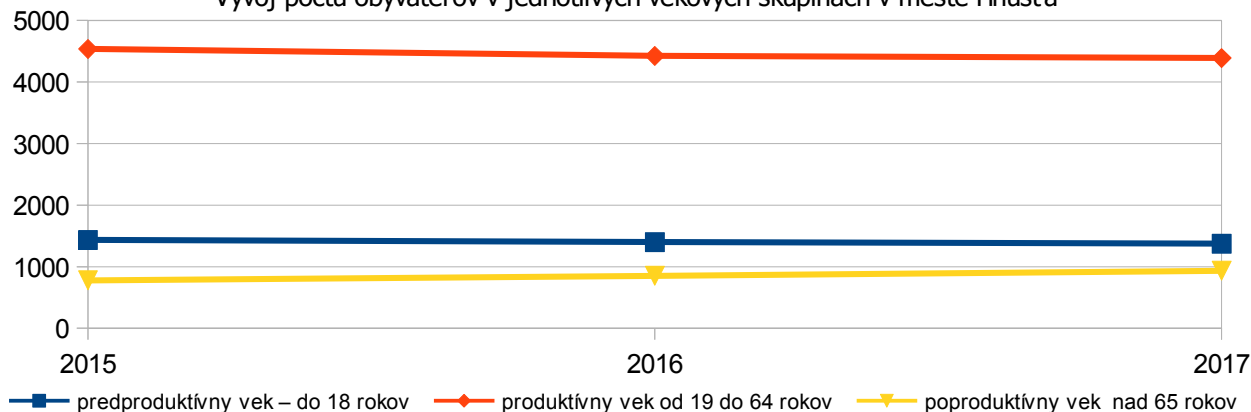
Obyvateľov je podľa veku možné začleniť do 3 základných skupín, ktoré vypovedajú o ich produktivite. Predproduktívne obyvateľstvo (0 – 18 rokov), produktívne obyvateľstvo (19 – 64 rokov) a poproduktívne obyvateľstvo (65+ rokov). Zväčšenie početnosti niektorej zo skupín môže indikovať potrebu zlepšenia, prípadne zavedenia niektorej sociálnej služby. Rast predproduktívnej kategórie predstavuje rastúcu potrebu detských ihrísk, predškolských a školských zariadení, centier pre matky s deťmi atď. Zvyšovanie počtu občanov v produktívnom veku môže znamenať zvýšený dopyt po bývaní, kvalitnejšej infraštruktúre a službách mesta. Nárast poproduktívnej kategórie zasa môže určovať nutnosť budovania domovov pre seniorov či zakladania klubov dôchodcov.

Tabuľka č. 6 - Vývoj počtu obyvateľov v jednotlivých vekových skupinách v meste Hnúšťa

	2015	2016	2017
predproduktívny vek – do 18 rokov	1434	1398	1374
produktívny vek od 19 do 64 rokov	4535	4424	4388
poproduktívny vek nad 65 rokov	779	851	933
Index starnutia	54	61	67

Zdroj: evidencia obyvateľstva MsÚ, ŠÚ

Vývoj počtu obyvateľov v jednotlivých vekových skupinách v meste Hnúšťa





Podľa tabuľky a grafu menia svoju početnosť v sledovaných rokoch všetky tri skupiny obyvateľov. Index starnutia je ukazovateľ, ktorý určuje, koľko osôb v poproduktívnom veku pripadá na 100 obyvateľov v predproduktívnom veku. Ak dosahuje hodnoty pod 100, tak prevažujú v populácii osoby do 18 rokov nad osobami 65 a viac ročnými, ak hodnota vystúpi nad 100 značí to naopak prevahu starších osôb. Podľa tabuľky č. 4 index starnutia každoročne stúpa.

Dostupné celoslovenské analýzy a prognózy ukazovateľov indexu starnutia jednoznačne dokumentujú trend intenzívneho starnutia slovenskej populácie. Ak zoberieme do úvahy prognózu vývoja Indexu starnutia v SR a porovnáme ako východiskovú hodnotu za rok 2017 v Meste Hnúšť'a tak v roku 2025 sa môže index starnutia v meste blížiť k hodnote 94 (v celoslovenskom meradle je predpoklad 102).

Z údajov je zrejmé, že obyvateľstvo Hnúšte starne. Kým v priebehu rokov 2015-2017 počet ekonomicky aktívneho obyvateľstva (EAO) klesol o 3 %, počet seniorov za uvedené obdobie vzrástol o 20%. Tieto ukazovatele sú významné aj pre plánovanie sociálnych služieb a nastavenie systémov financovania vzhľadom na dopady na rozpočet mesta.

Sociálna exklúzia predstavuje vylúčenie jednotlivca alebo skupín osôb z majoritnej spoločnosti v dôsledku rozmanitých faktorov a komplikuje, resp. znemožňuje spätné začlenenie sa do sociálnych sietí a sociálnych vzťahov. Nedostatočne vzdelaní, nezamestnaní, ľudia bez prístrešia, rasovo, nábožensky alebo inak odlišní – to všetko sú rizikové skupiny obyvateľov, ktoré sú sociálnym vylúčením ohrozené. Dôležitú rizikovú skupinu tvoria **nezamestnaní**, ktorých podľa údajov ÚPSVaR Rimavská Sobota, pracovisko Hnúšť'a, bolo v roku 2016 - 561. Zo štatistických zistení vychádza, že v meste Hnúšť'a dochádza od roku 2012 k postupnému znižovaniu počtu evidovaných uchádzačov o zamestnanie. Od roku 2012 ku koncu júna 2017 je pokles o 303 uchádzačov o zamestnanie.

Tabuľka č. 7 – Porovnanie ekonomickej aktivity obyvateľov mesta Hnúšť'a a Slovenskej republiky

Ekonomická aktivita	Počet osôb		
	Hnúšť'a	SR	
Osoby pracujúce okrem dôchodcov	2599	2060216	0,13%
Pracujúci dôchodcovia	109	100273	0,11%
Osoby na materskej dovolenke	33	26478	0,12%
Osoby na rodičovskej dovolenke	181	118348	0,15%
Nezamestnaní	812	443085	0,18%
Študenti SŠ	247	220111	0,11%
Študenti VŠ	130	152642	0,09%
Osoby v domácnosti	2	25828	0,01%
Dôchodcovia	1378	1063760	0,13%
Deti do 16 rokov	1505	887444	0,17%

Zdroj: SODB 2011

Počet uchádzačov o zamestnanie za obdobie 2011 – 2016 dosiahol svoj vrchol v roku 2012, kedy predstavoval 864 osôb. Najmenej uchádzačov o zamestnanie bolo zaznamenaných v sledovanom období v roku 2016. Po roku 2012 nastal priaznivejší vývoj charakterizovaný poklesom počtu UOZ.

Tabuľka č. 8 – Evidovaní uchádzači o zamestnanie podľa vekovej štruktúry

	16 – 19 roční	30 – 49 roční	50 a viac roční
2015	171	298	157
2016	146	274	141

Zdroj: UPSVaR



Tabuľka č. 9 – Evidovaní uchádzači o zamestnanie podľa dĺžky evidencie

	Do 12 mesiacov	Nad 12 mesiacov
2015	233	393
2016	246	315

Zdroj: UPSVaR

Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Hnúšť'a podľa dĺžky nezamestnanosti je premietnutý v tabuľke č. 9. Počet nezamestnaných menej ako 12 mesiacov je nižší a neprevyšuje počet dlhodobo nezamestnaných.

Mesto Hnúšť'a patrí do okresu s výrazným podielom Rómov na celkovom počte obyvateľov. Podľa Atlasu rómskych komunít na Slovensku 2013 z celkového počtu obyvateľov mesta tvoria Rómovia 31,9 %. Aj keď cieľom viacerých iniciatív na Slovensku je začleniť rómske komunity do spoločnosti – či už do pracovného alebo spoločenského života – sú stále poprednou skupinou obyvateľstva ohrozenou sociálnym vylúčením, napr. z dôvodu nedostatočného vzdelania, obmedzených pracovných možností a s tým súvisiaceho nižšieho príjmu, horších podmienok na bývanie a pod. Sociálnu situáciu marginalizovanej rómskej komunity už dlhodobo determinuje vysoká miera nezamestnanosti, najmä dlhodobej, závislosť na dávkach sociálneho systému, nízka úroveň bývania, hygieny, vzdelania, problém so školskou dochádzkou, „iný“ prístup k životu, nárast závislostí a ďalšie kumulované negatívne charakteristiky. Charakteristické je obvykle krátkodobé prisťahovalectvo z iných obcí. Prevažná časť rómskeho obyvateľstva v meste Hnúšť'a žije koncentrovane v niektorých lokalitách, malá časť z nich žije integrované. Najväčšia koncentrácia rómskeho obyvateľstva je v mestskej časti Hačava - Skálie. Obydli MRK žijúci v tejto časti sú často bez elektriny, vody a kanalizácie.

Medzi ďalšie rizikové skupiny patria aj občania bez vzdelania, resp. s nízkym stupňom dosiahnutého vzdelania. V tejto kategórii sa podľa Sčítania obyvateľov, domov a bytov 2011 (tabuľka č. 10) nachádzajú osoby s nasledovným dokončeným vzdelaním:

Tabuľka č. 10 – Porovnanie vzdelanostnej štruktúry mesta Hnúšť'a a Slovenskej republiky

Ukončené vzdelanie	Počet osôb		
	Hnúšť'a	SR	
Základné	1234	808490	0,15%
Učňovské (bez maturity)	984	721999	0,14%
Stredné odborné (bez maturity)	599	522039	0,12%
Úplné stredné učňovské (s maturitou)	230	191208	0,12%
Úplné stredné odborné (s maturitou)	1429	1089751	0,13%
Úplné stredné všeobecné	506	235014	0,22%
Vyššie odborné	181	80616	0,23%
Vysokoškolské bakalárske	217	122782	0,18%
Vysokoškolské magisterské, inž., doktor.	760	584544	0,13%
Vysokoškolské doktorandské	22	40642	0,05%
Bez školského vzdelania	1415	846321	0,17%
Nezistené	204	153630	0,13%

Zdroj: SOBD 2011

Ďalšími ohrozenými skupinami sú aj osoby vracajúce sa z výkonu trestu, osoby, proti ktorým je vedené trestné stíhanie, osoby ohrozené trestnou činnosťou, obeť násilia a trestných činov, obeť domáceho násilia.



Tabuľka č. 11 – Prehľad o počte osôb z trestnej činnosti v meste Hnúšťa

	2016	2017
Osoby vracajúce sa z výkonu trestu odňatia slobody	11	10
Osoby s vedeným trestným stíhaním	145	147
Počet trestných činov násilnej povahy	35	32
Obete násilia trestných činov	30	27
Obete domáceho násilia	3	2

Pomerne rozmanitou skupinou a často prehliadanou sú aj občania so zdravotným postihnutím. Ako cieľová skupina sú osoby so zdravotným postihnutím veľmi členitá a potreby či obmedzenia jednotlivcov patriacich do tejto kategórie sa značne líšia. Podľa klasifikácie Svetovej zdravotníckej organizácie a z hľadiska kritérií charakteru postihnutia rozdeľujeme občanov so zdravotným postihnutím do nasledujúcich základných kategórií:

- Duševné poruchy
 - poruchy intelektu (mentálne poruchy)
 - psychiatrické poruchy
- Telesné postihnutie
 - poruchy zraku, sluchu a reči
 - poruchy pohybového aparátu
 - poruchy vnútorných orgánov
 - civilizačné ochorenia
- Kombinované postihnutia.

Na Slovensku nie je vytvorená národná štatistika o počte občanov so zdravotným postihnutím rozličného druhu a stupňa. Naša legislatíva definuje rozličné systémy nahliadania na zdravotné postihnutie podľa rôzneho účelu a rôznych kritérií. Pre účely zamestnania sa za zdravotne postihnutých považujú občania, ktorí majú pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40% (uznaný za invalidného občana) - § 9 zákona o službách zamestnanosti a §71 zákona o sociálnom poistení.

Za fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je najmenej 50% (zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia). Sociálny dôsledok ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len ŤZP) je znevýhodnenie, ktoré má fyzická osoba z dôvodu jej ŤZP v porovnaní s fyzickou osobou bez zdravotného postihnutia rovnakého veku, pohlavia a za rovnakých podmienok, a ktoré nie je schopná z dôvodu ŤZP prekonať sama.

Každá z uvedených kategórií postihnutí má rozdielne dopady na sociálne následky postihnutia a tým aj na špecifické potreby a formy pomoci spoločnosti pri ich uspokojovaní. Tvoria preto významné skupiny prijímateľov sociálnych služieb.

Kompenzácia sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ŤZP poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb. Za kompenzáciu sa považuje aj osobitná starostlivosť podľa zákona 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele.

Cieľom poskytovania kompenzácie, ako aj vyhotovovania preukazu fyzickej osoby s ŤZP, preukazu fyzickej osoby s ŤZP so sprievodcom a parkovacieho preukazu pre fyzickú osobu so zdravotným postihnutím, je podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ŤZP do spoločnosti za jej aktívnej účasti pri zachovaní jej ľudskej dôstojnosti a v ustanovených oblastiach.



Tabuľka č. 12 - Prehľad o počte poberteľov peňažných príspevkov na kompenzáciu za rok 2017 v meste Hnúšťa:

Druh peňažného príspevku	Počet poberteľov
Kompenzáciu zvýšených výdavkov na diétne stravovanie	102
Kompenzácia zvýšených výdavkov súvisiacich s hygienou a opotrebovaním šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia	162
Kompenzácia zvýšených výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla	122
Na kúpu, výcvik používania a úpravu pomôcky	2
Na úpravu bytu, rodinného domu, alebo garáže	2
Na osobnú asistenciu	18
Na kúpu osobného motorového vozidla	1
Na prepravu	3
Na opatrovanie	87

Zdroj: UPSVaR



2.2 Analýza súčasného stavu v oblasti poskytovaných sociálnych služieb v meste Hnúšťa

V rámci nasledujúcej časti popisujeme aktuálny stav sociálnej starostlivosti v meste Hnúšťa. Prítomnosť či absencia určitých sociálnych služieb (najmä pri veľkej početnosti určitej skupiny) môže naznačovať konkrétne potreby opatrení, ktoré by bolo v blízkej budúcnosti vhodné zrealizovať. Táto časť komunitného plánu takisto napomôže pri zhodnocovaní silných a slabých stránok mesta v sociálnej oblasti.

2.2.1 Sociálne služby krízovej intervencie na území Mesta Hnúšťa

a) zriadené v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov – komunitné centrum

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
Občianske združenie Klub rómskych aktivistov na SR, Š. M. Daxnera 906, 98101 Hnúšťa, IČO: 37889010	Komunitné centrum	Ambulantná Terénna	Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo obmedzením ich schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	

Občianske združenie Klub rómskych aktivistov vzniklo v roku 2002 ako pilotný projekt Komunitné centrum. Jeho cieľom je urýchliť integráciu Rómov do majoritnej spoločnosti a to prostredníctvom rôznorodých aktivít pre dospelých ako aj pre deti a mládež. Najdôležitejšími aktivitami a činnosťami, ktorými sa združenie od svojho vzniku zaoberá sú:

- organizovanie vzdelávacích aktivít pre deti už od predškolského veku až do 18 rokov života
- organizovanie voľnočasových aktivít
- organizovanie kultúrnych a športových podujatí
- poskytovanie poradenstva a informovanie občanov
- organizovanie charitatívnej pomoci
- zamestnávanie občanov prostredníctvom aktívnej činnosti alebo VPP programu

Občianske združenie má nadviazanú dlhoročnú spoluprácu s mnohými partnermi na regionálnej ako aj národnej úrovni. Každoročne jeho aktivisti a zástupcovia prezentujú a zastupujú Slovensko na medzinárodných fórach. Od roku 2015 sa združenie stalo prevádzkovateľom a verejným poskytovateľom sociálnej služby Komunitné centrum podľa zákona 448/2008.

V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa §2 ods.2 písm. a) až h):

a) poskytuje

1. sociálne poradenstvo
2. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
3. pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

b) vykonáva preventívna aktivita

c) zabezpečuje záujmová činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.



2.2.2 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi na území Mesta Hnúšť'a

– služba včasnej intervencie

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
ATHÉNA, Francisciho 74, 98101 Hnúšť'a, IČO: 37817124 - neverejný poskytovateľ	Služba včasnej intervencie	Terénna a ambulancná	Deti od narodenia do siedmich rokov veku, ktorých vývoj je ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodiny týchto detí.	15

Služby včasnej intervencie sú orientované prevažne na prácu v teréne – v rodine.

Táto pomoc zahŕňa:

- podporu rodiny formou psychologického, špeciálno-pedagogického, sociálno-pedagogického a sociálnoprávneho poradenstva

- komplexnú stimuláciu vývinu dieťaťa – psychomotorický vývin, vývin komunikácie, vývin motoriky, úprava prostredia, pomoc pri výbere kompenzačných a zdravotníckych pomôcok, zapožičiavanie hračiek, pomôcok a literatúry,

- podporu rodiny vo vzťahu k širšiemu sociálnemu prostrediu – sprostredkovanie kontaktov na odborníkov a odborné pracoviská, pomoc pri výbere predškolského/školského zariadenia, integrácii, vedenie podporných skupín

- realizovanie, sprostredkovanie vzdelávacích aktivít pre rodičov a odborníkov prostredníctvom seminárov a špecializovaných kurzov

Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. V rámci služby včasnej intervencie sa:

a) poskytuje

1. špecializované sociálne poradenstvo,
2. sociálna rehabilitácia,

b) vykonáva

1. stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
2. preventívna aktivita.

Tím odborníkov pracuje s rodinou prevažne v jej prirodzenom prostredí (doma). V prípade potreby poskytuje služby ambulancnou formou v priestoroch DEDESA.

2.2.3 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku na území Mesta Hnúšť'a

– domov sociálnych služieb

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
ATHÉNA, Francisciho 74, 98101 Hnúšť'a, IČO: 37817124 -neverejný poskytovateľ	Domov sociálnych služieb	ambulancná	Deti a dospelí vo veku do 30 rokov odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.	15

Athéna je dobrovoľným združením rodičov detí so zdravotným postihnutím, dospelých ľudí so zdravotným postihnutím a ľudí, ktorí ich podporujú s cieľom presadzovať všestranný rozvoj zdravotne postihnutých osôb, vrátane ich ďalšieho uplatnenia. Dňa 4.1.2007 bolo zapísané do Registra poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického samosprávneho kraja ako poskytovateľ sociálnej služby – domov sociálnych služieb, ambulancná forma, cieľová skupina – deti a dospelí vo veku do 30 rokov odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v Dennom detskom stacionári –



DEDESO, Klokočova 741 Hnúšť'a.

Denný detský stacionár **DEDESO** je nízkokapacitné zariadenie komunitného charakteru poskytujúce sociálne služby ambulantnou formou deťom s telesným, mentálnym, kombinovaným a zmyslovým postihnutím, autistom.

Modelom, ktorý prepája liečebné, pedagogické a sociálne prostriedky rehabilitácie, vytvárajú systém, ktorého hlavným úmyslom nie je sústredenie jednotlivých pracovísk do jednej budovy, ale komplexná rehabilitácia detí s ťažkým zdravotným postihnutím. Tento model umožňuje deťom s obmedzenými schopnosťami plnohodnotný život. Cieľom našej práce je dosiahnuť u každého dieťaťa čo najvyššiu nezávislosť na pomoci druhej osoby. Vhodne zvolená komplexná rehabilitácia dieťaťa s ŤZP určuje jeho schopnosti a kapacitu v neskoršom živote.

V zmysle §38 Zákona č.448/2008 o sociálnych službách sa v domove sociálnych služieb :

1. poskytuje – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, výchova, upratovanie
2. zabezpečuje – záujmová činnosť
3. utvárajú podmienky – na vzdelávanie

– domáca opatrovateľská služba

poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
Mesto Hnúšť'a, Francisciho 74, 98101 Hnúšť'a, IČO: 00318744	Opatrovateľská služba	Terénna	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	
SENIORKA n.o., Námestie SNP 35/48, 96001 Zvolen	Opatrovateľská služba	Terénna	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v súlade s § 41 zákona č. 448/2008 Z.z.	

Opatrovateľská služba zabezpečovaná Mestom Hnúšť'a je pre občanov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav potrebujú riešiť svoju sociálnu situáciu. Opatrovaným občanom zabezpečuje sociálne služby ako sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad pri úkonoch sebaobsluhy. Mesto v súvislosti s poskytovaním OPS eviduje aj požiadavky na celodennú starostlivosť.

SENIORKA n.o. - nezisková organizácia, v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách poskytuje opatrovateľskú službu pre občanov, na riešenie ich nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytuje profesionálnu opatrovateľskú službu pre občanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby, pre seniorov, zdravotne, fyzicky a sociálne hendikepovaných klientov, ich rodiny a priateľov. Služba je založená na dôvernom a priateľskom vzťahu s ľuďmi, ktorým pomáhamo uľahčiť a spríjemniť každý bežný deň života. Hlavným zmyslom činnosti je pomáhať ľuďom, ktorí túto pomoc potrebujú priamo v ich vlastnom domove a rodinnom prostredí. Služby poskytuje tím profesionálnych pracovníkov.

2.2.4 Podporné služby

– poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (Rumunskej Armády 195, 98101 Hnúšť'a)

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
Mesto Hnúšť'a, Francisciho 74, 98101 Hnúšť'a, IČO: 00318744	Denné centrum	ambulantná	fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom	



– poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (Školská 225, 98101 Hnúšťa)

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
Mesto Hnúšťa, Francisciho 74, 98101 Hnúšťa, IČO: 00318744	Denné centrum (Rumunskej Armády 195, 98101 Hnúšťa)	ambulantná	fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom	

V oboch denných centrách sa poskytujú sociálne služby počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Poskytuje sa tu najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. Prevádzka denného centra je financovaná z rozpočtu mesta Hnúšťa. Klienti sa v dennom centre venujú rôznym činnostiam: ručným prácam, vareniu, pečeniu, nácviku speváckeho súboru, hrajú karty, lúštia krížovky, navštevujú kultúrne a športové podujatia, organizujú výlety, slávnostné posedenia, využívajú relaxačné pobyty, žijú plnohodnotným životom.

2.2.5 Iné agility mesta Hnúšťa v sociálnej oblasti

– detské domovy

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
Škovránok Budovateľov 801 Hnúšťa	Detský domov		Deti a mládež v náhradnej ústavne starostlivosti, deti intaktné, ako aj predčasne narodené alebo deti s rôznymi stupňami a formami postihnutia. Centrum podpory profesionálnych rodičov.	64

Detský domov „Škovránok“ poskytuje starostlivosť nahrádzajúcu prirodzené rodinné prostredie pre deti od 0 – 23 rokov veku. V súčasnosti je tu umiestnených 58 detí. Poskytuje im stravovanie, bývanie, zaopatrenie, zdravotnú starostlivosť, poradenstvo, záujmovú, kultúrnu ako aj rehabilitačnú činnosť. Súčasťou starostlivosti je aj odbornoliečebná a psychologická starostlivosť zameraná na odstránenie sociálnej zanedbanosti a psychosociálnych porúch vývinu dieťaťa. Deťom poskytujú starostlivosť skúsení vychovatelia, profesionálni rodičia, zdravotné sestry a odborný tím zložený zo psychológov, špeciálneho pedagóga a sociálnych pracovníkov.

Vybavenie samostatných skupín detského domova pripomína prostredie bežnej rodiny. V jednej samostatnej skupine je umiestnených najviac 9 detí, vďaka čomu sa môžu vychovatelia venovať každému dieťaťu individuálne. Snažia sa deti vychovávať tak, aby získali všetky zručnosti a návyky potrebné na samostatný život, prácu, či založenie rodiny. Dôležitou súčasťou našej práce je aj spolupráca s biologickými rodinami detí ako aj pomoc pri poskytnutí ďalších foriem náhradnej starostlivosti, vždy s ohľadom na dieťa a jeho potreby.



– **materské centrum**

poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Cieľová skupina	kapacita
Materské centrum Hoplala, o.z. Rumunskej armády 195 Hnúšťa 98101	Materské centrum	Ambulantná	Matky s deťmi	15

Hoplala je občianske združenie, ktoré poskytuje priestor mamičkám s deťmi na organizovanie rôznych aktivít (programy pre budúce mamičky, deti aj celé rodiny), poradenstvo, semináre, ale aj voľné stretávanie sa v herni.

– **základné školy**

Prehľad podielu integrovaných žiakov v základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Hnúšťa zachytáva nasledujúca tabuľka:

Poskytovateľ	Počet detí v šk. roku 2016/2017	Počet detí s IVPP	Počet detí zo SZP	Počet detí v HN
Základná škola J.F.Rimavského Hnúšťa, Nábregie Rimavy 457, Hnúšťa	2016: 401 detí 2017: 407 detí	2016: 30 detí 2017: 30 detí	2016: 19 detí 2017: 18 detí	2016: 46 detí 2017: 48 detí
Základná škola Klokočova 742 Hnúšťa	2016: 249 detí 2017: 254 detí	2016: 25 detí 2017: 29 detí	2016: 43 detí 2017: 44 detí	2016: 86 detí 2017: 84 detí

Žiakom so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, t. j. žiakom s mentálnym, sluchovým, zrakovým alebo telesným postihnutím, žiakom zdravotne oslabeným a chorým, žiakom s narušenou komunikačnou schopnosťou, žiakom s autizmom, žiakom s vývinovými poruchami učenia alebo správania, žiakom s ťažkým mentálnym postihnutím umiestneným v domovoch sociálnych služieb, žiakom s poruchami psychického alebo sociálneho vývinu sa poskytuje vzdelanie zodpovedajúce ich individuálnym schopnostiam špeciálnymi formami a metódami zodpovedajúcimi ich postihnutiu.

– **špeciálne školy**

Rok	Počet detí s ľahkým stupňom mentálneho postihnutia	Počet detí so stredne ťažkým stupňom postihnutia	Počet detí s ťažkým stupňom postihnutia
2016	86	5	16
2017	89	5	13

V meste Hnúšťa pôsobí v zriaďovateľskej pôsobnosti Okresného úradu v Banskej Bystrici aj Špeciálna základná škola. Jedným z kľúčových cieľov edukácie žiakov so zdravotným znevýhodnením je ich príprava na čo najlepšie začlenenie sa do spoločnosti a podpora tohto procesu. Proces začleňovania žiakov do spoločnosti nie je jednoduchý. Je potrebné pripraviť každého žiaka ako komplexnú osobnosť na dosiahnutie čo najvyššieho stupňa a kvality socializácie.

Uplatňované školské vzdelávacie programy vychádzajú zo Štátnych vzdelávacích programov pre deti:

- *s autizmom alebo ďalšími pervazívnymi vývinovými poruchami*
- *s mentálnym postihnutím,*
- *s viacnásobným postihnutím v kombinácii s mentálnym postihnutím*

– **špecializované poradenstvo**

Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva pri Špeciálnej základnej škole, Zápotockého 127 bolo zriadené ako



Špeciálno-pedagogická poradňa na základe zriaďovacej listiny č. 2002/00072, zo dňa 16.07.2002 s účinnosťou od 1. septembra 2002 podľa zákona č. 542/1990 Zb. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov § 23 zákona NR SR č. 279/1993 Z. z. o školských zariadeniach vyhlášky MŠ SR č. 212/1991 a § 4 Vyhlášky MŠ č. 43 /1996 Z. z. o podrobnostiach vo výchovnom poradenstve a v poradenských zariadeniach. Zriaďovateľom Špeciálnopedagogickej poradne pri Špeciálnej základnej škole v Hnúšti bol Krajský úrad v Banskej Bystrici.

Hlavným poslaním centra špeciálno-pedagogického poradenstva je:

poskytovať komplexnú špeciálno-pedagogickú starostlivosť, psychologickú, diagnostickú, poradenskú, rehabilitačnú, preventívnu, metodickú, výchovno-vzdelávaciu a inú odbornú činnosť deťom a žiakom so zdravotným postihnutím s cieľom dosiahnuť optimálny rozvoj ich osobnosti a sociálnu integráciu,

poskytovať odborné služby zákonným zástupcom detí a žiakov so zdravotným postihnutím, školám, školským zariadeniam a ostatným inštitúciám a odborníkom.

Výchovávajú a vzdelávajú:

- formou individuálnej integrácie v systéme bežného školstva,
- v špeciálnych triedach, v špeciálnych školách
- v rodinnom prostredí (v prípade žiakov oslobodených od povinnosti dochádzať do školy)

- **jednorázová dávka v hmotnej núdzi**, nevyhnutná okamžitá pomoc občanovi v náhlej núdzi, sociálna pomoc Mesta Hnúšťa poskytuje sa občanovi, ktorý sa ocitol v sociálnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, na úhradu mimoriadnych výdavkov v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Hnúšťa č. 120/2014 o sociálnej pomoci, podľa zákona č. 417/2013 Z.z. O pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov s priamou väzbou na zákon č. 601/2003 z.z. O životnom minime v znení neskorších predpisov.

- **dopravné**, poskytuje sa žiakom škôl v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Hnúšťa č. 120/2014 o sociálnej pomoci, ktorí dochádzajú do škôl z mestských častí Mesta Hnúšťa, riadne si plnia školskú dochádzku, sú v hmotnej núdzi a majú vysporiadané záväzky voči mestu, vo výške mesačného cestovného lístka, ak žiak predloží mesačný cestovný lístok, alebo vo výške súčtu denných nákladov na dopravné žiada v hromadnej doprave so žiackou zľavou, ktorá je žiakovi poskytnutá a počtu dní prítomnosti žiaka v škole, ak žiak nepredloží mesačný cestovný lístok.

- **terénna sociálna práca**, výkon terénnej sociálnej práce je zameraný na poskytnutie odbornej pomoci všetkým, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii, nie sú schopní, či už sami alebo s pomocou svojich blízkych nájsť primerané riešenie vlastného sociálneho problému. Okrem toho je jej úlohou aj preventívne pôsobenie na ohrozené skupiny obyvateľov a rizikové faktory, čím možno predchádzať vzniku krízových situácií. Špecifikom a pozitívom takéhoto charakteru práce je, že sa zabezpečuje priamo v teréne, teda v prirodzenom prostredí sociálne ohrozených skupín obyvateľstva. Aktivita projektu sa uskutočňuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Terénni sociálni pracovníci sa zaoberajú prácou s jednotlivcom, komunitou, snahou je obnoviť pracovné návyky nevyhnutné pri začleňovaní sa do pracovného procesu, zabezpečujú sociálnu integráciu ohrozených a marginalizovaných skupín. Zaoberajú aj poskytovaním poradenstva zameranom na zlepšenie zdravotného stavu nielen detí, ale aj dospelých a na zlepšenie osobnej hygieny. V neposlednom rade sa venujú aj prevencii spojenej so sociálno-patologickými javmi v rodine, prípadne v komunite a zabezpečovaniu zmysluplného využívania voľného času.

- **sociálny taxík** - služba sa Mestom Hnúšťa poskytuje fyzickým osobám s ŤZP a s trvalým pobytom v meste Hnúšťa, ktorý sú odkázaní na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, s nepriaznivým zdravotným stavom, s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo schodoch a obmedzenou orientáciou v teréne, FO poberajúcej starobný alebo invalidný dôchodok, seniorom nad 62 rokov, rodinám s maloletými deťmi, skupinám občanov z mestských klubov dôchodcov, SZZŤP, športovcom, školám, kultúrnym zoskupeniam, fyzickej osobe sprevádzajúcej osobu ZŤP. Poskytovanie služby upravuje dodatok č. 137/2017 k Všeobecne záväznému nariadeniu Mesta Hnúšťa č. 84/2009 o poskytovaní sociálnej služby a výške úhrad za poskytovanie sociálnej služby.



- osobitný príjemca dávky v hmotnej núdzi

- **Dom opatrovateľskej služby** má charakter nezávislého bývania. Ide o dom osobitného určenia, ktorý svojim stavebným usporiadaním, umiestnením, vybavením alebo spôsobom užívania je určený na to, aby v ňom obýval vymedzený okruh osôb. Postup pri prenajímaní bytov rieši VZN č.106/2011 o prevode vlastníctva bytov a nebytových priestorov v meste Hnúšťa a o postupe prenájme bytov, ktoré sú majetkom mesta.

Nájom v týchto bytoch sa schvaľuje v komisii zdravotno–sociálnej a bytovej, ktorá pracuje pri Mestskom zastupiteľstve v Hnúšti. Dom opatrovateľskej služby má 48 jednoizbových bytov, v ktorých bývajú občania, ktorí sú poberatelia starobného alebo invalidného dôchodku.

- Ados – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

domáca ošetrovateľská starostlivosť je ambulantná forma zdravotnej starostlivosti poskytovaná v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom sociálnom prostredí fyzickým osobám, ktoré spĺňajú nasledovné kritériá: vyžadujú ošetrovateľskú starostlivosť, sú imobilné, čiastočne imobilné a nie sú schopné samostatne prísť do ambulantného zdravotníckeho zariadenia, nevyžadujú ústavnú zdravotnú starostlivosť alebo ústavnú zdravotnú starostlivosť odmietajú. Domáca ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná sestrou alebo pôrodnou asistentkou s príslušnou odbornou spôsobilosťou osobám vo všetkých vekových kategóriách a navrhuje ju lekár všeobecnej zdravotnej starostlivosti.

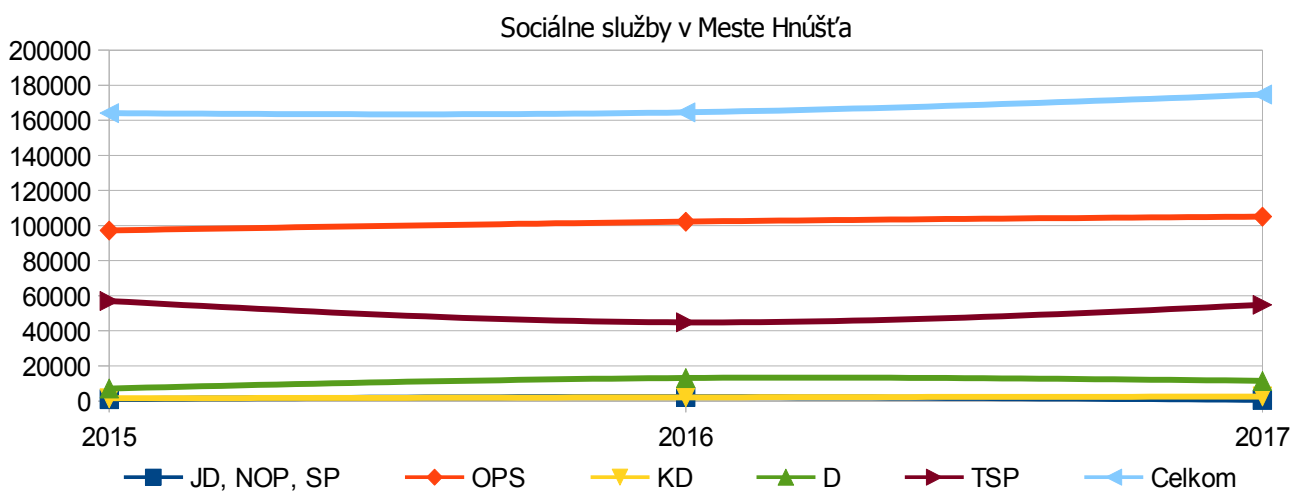
Údaje uvádzané v nasledovných tabuľkách vychádzajú z vypracovanej Informatívnej správy o sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti za rok 2016 – 2017, ktorú vypracovalo Mesto Hnúšťa za sledované obdobie od 1.7.2016 do 30.6.2017.

Jednorázová dávka v hmotnej núdzi	Priznaná pre 4 občanov
	Nepriznaná 3 občanov
Sociálna pôžička	Schválená 7 občanov
Odkázanosť na sociálnu službu	Vypracovaných 20 posudkov o sociálnej odkázanosti
Mestské byty - DOS	Evidovaných 7 žiadostí
	Pridelené 2 byty (plne obsadený)
Dopravné – vlastné mestské dotácie pre žiakov v zmysle VZN 120/2014	2 žiadosti
Správy o povesti	Vypracované 426
Osobitný príjemca prídavku na dieťa	56 detí v priemere za mesiac
Deti umiestnené v detských domovoch	55 detí celkovo
Potravinová a základná a materiálna pomoc	1153 balíkov pre priemerne 131 ľudí v štyroch etapách výdaju
Opatrovateľská služba	33 občanov
Pohreb pre občanov bez príbuzných	1 občan

**2.3 Financovanie sociálnych služieb poskytovaných Mestom Hnúšťa****Výdavky rozpočtu mesta Hnúšťa na sociálne služby v rokoch 2015-2017**

Druh služby	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Jednorázová dávka v hmotnej núdzi, nevyhnutná okamžitá pomoc občanovi v hmotnej núdzi, sociálna pomoc Mesta Hnúšťa	1110	2260	668
Opatrovateľská služba	97257	102235	105103
Denné centrum - Kluby dôchodcov	1552	2097	2551
Dopravné	7153	13118	11504
Terénna sociálna práca	57037	44851	54852
Spolu	164109	164561	174678

*údaje v tabuľke sú uvádzané v €. Zdroj: MsÚ



Z uvedeného je viditeľné, že mesto v rámci svojich možností pristupuje k zabezpečovaniu sociálnych služieb zodpovedne. Od roku 2015 je viditeľný rast nominálnej hodnoty výdavkov v oblasti sociálnych služieb. V roku 2017 objem výdavkov na sociálnu oblasť v meste je vo výške 4% k celkovým výdavkom z rozpočtu mesta. V období od roku 2015 do roku 2017 je nárast výdavkov o viac ako 10 tis. €, čo je nárast o 6,5%. V roku 2017 bol priemerný výdavok v oblasti sociálnych služieb 25€ na 1 obyvateľa.

Prostriedky rozpočtu mesta nie sú a nebudú schopné zvládnuť pozíciu nosného zdroja financovania kapitálových výdavkov nových rozvojových programov Komunitného plánu sociálnych služieb.

Prehľad financovania sociálnych služieb z verejných zdrojov rozpočtu mesta v nominálnom vyjadrení nasvedčuje o skutočnosti, že potreby rozvojových programov a cieľov sociálnych služieb obsiahnuté v KP nie je možné zabezpečiť len z verejných zdrojov rozpočtu mesta. Musíme konštatovať finančnú nedostatočnosť a poddimenzovanosť oblasti sociálnych služieb. Je to spôsobené najmä nízkym rozpočtom mesta v porovnaní s mestami vo vyspelých krajinách EÚ. Podiel výdavkov na sociálne služby z rozpočtu mesta sa iba pomaly približuje k optimálnemu stavu okolo 15%. Podiel výdavkov v sociálnej oblasti sa však bude musieť časom zvyšovať vzhľadom na predpokladaný demografický vývoj.

Vo verejných službách, podobne aj sociálnych službách, hovoríme o tzv. verejno-súkromnom mixe financovania, pričom nejde len o obligatórne (povinné) či fakultatívne (nezáväzné, dobrovoľné) dotácie z verejných zdrojov (štát, VÚC, MÚS), ale aj participáciu súkromných zdrojov poskytovateľa a prijímateľa sociálnej služby(a jeho rodiny) v kontexte princípu



subsidiarity (spoluúčasti) a iné zdroje.

Financovanie sociálnych služieb upravuje štvrtá časť Zákona č. 448/2008 Z.z. O sociálnych službách.

Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom sociálnej služby môžu byť financované: z jeho rozpočtu

- z úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy
- z úhrad ekonomicky oprávnených výdavkov spojených s poskytovaním sociálnej služby
- zo štátneho rozpočtu prostredníctvom kapitoly ministerstva z finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou, z príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach krízovej intervencie
- z prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy
- z prostriedkov združenia obcí, združenia VUC, združenia osôb
- z výsledku hospodárenia z vedľajšej činnosti z organizácií zriadených mestom s ich súhlasom
- z príjmu zo sociálneho podniku
- z iných zdrojov

Mesto je povinné poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o poskytovanie tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadalo mesto v súlade s ustanovením § 75 Zákona o sociálnych službách. Finančná podpora sa poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu vo verejnom záujme.

Finančná podpora sa poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu vo verejnom záujme, pričom poskytovanie tejto služby je v súlade s komunitným plánom mesta.

Mesto v súlade s § 83 ods. 8 zákona o sociálnych službách vydáva poskytovateľovi sociálnej služby – nocľaháreň, zariadenie pre seniorov, zaradenie opatrovateľskej služby, denný stacionár – na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa §78b s komunitným plánom sociálnych služieb mesta. Ak je žiadateľom o poskytnutie finančného príspevku mesto, písomné vyjadrenie vydá mesto z vlastného podnetu.



2.4 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnej služby

Cieľom analýzy požiadaviek sociálnych služieb v meste Hnúšťa je zisťovanie potrieb, možností a dostupnosti komunitných služieb v meste Hnúšťa, získanie informácií o existujúcich komunitných službách a dopyte – požiadavkách prijímateľov komunitných sociálnych služieb.

Dôležitou použitou metódou analýzy bolo dotazníkové zisťovanie, ktorého cieľom bolo zistiť odpovede od respondentov zapojených do realizovaného prieskumu, ich vyhodnotenie a stanovenie záveru. Okrem dotazníka boli pri spracovaní použité aj iné vhodné metódy ako napr. neformálne zistenia z rozhovorov s prijímateľmi, resp. potencionálnymi prijímateľmi sociálnych služieb v meste Hnúšťa, dlhoročné pracovné skúsenosti pracovníkov MsÚ, odporúčania odborníkov z danej oblasti, pripomienky a návrhy poslancov mestského zastupiteľstva, členov jednotlivých komisií pôsobiacich pri MsZ, pracovných skupín, ako aj ostatnej verejnosti.

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo spolu 98 respondentov, dotazník pozostával zo šiestich otázok. Prvá časť otázok bola zameraná na demografické údaje respondentov ako vek, pohlavie, vzdelanie, ďalšia časť reflektovala na ich potreby v súvislosti s potrebou sociálnych služieb v ich meste.

Veková štruktúra opytovaných respondentov bola rozčlenená na tri kategórie. Prvou bola kategória 18 až 30 rokov, druhá 30 až 60 rokov a tretia nad 60 rokov. Na základe vyplnených dotazníkov možno konštatovať, že najpočetnejšou skupinou bola tá, kde veková hranica bola vymedzená ohraničením 30 až 60 rokov. Až 70% opytovaných bolo vo vekovej hranici 31 až 60 rokov. Najmenej zastúpenou kategóriou bola vo veku od 18 do 30 rokov.

V otázkach sme sledovali aj problematiku, čo považujú opytovaní respondenti za najčastejšie sa vyskytujúci sociálny problém. Za najčastejšie sa vyskytujúci problém označili respondenti problémy s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov, problémy s bývaním a problém s aktívnym využívaním voľného času a nedostatku príležitostí na pohyb. Okrem týchto problémov označili respondenti aj iné, ktoré sa spájajú so starostlivosťou o domácnosť, vykonávaním sebaobslužných úkonov. Občania so zdravotným postihnutím vnímajú ako závažný problém nedostatok pracovných príležitostí v okolí ich bydliska.

Zisťovali sme o aké druhy sociálnych služieb mali opytovaní záujem. Zo získaných odpovedí vyplynulo, že najväčší záujem respondentov je o pobytovú sociálnu službu, ktorým je zariadenie pre seniorov. Takto sa vyjadrila až takmer tretina opýtaných. Na druhom mieste bol najväčší záujem o zariadenie núdzového bývania. Potrebnosť sociálnych služieb v službách krízovej intervencie uviedlo 19% opýtaných. Poskytovanie sociálneho poradenstva by malo byť univerzálnou súčasťou sociálnych služieb, ktoré predstavuje súčasť každej sociálnej služby podľa zákona. O základné a špecializované poradenstvo a sociálno-právne poradenstvo vyjadrilo záujem až 12% opýtaných.

Dotazníkový prieskum slúžil predovšetkým na zistenie základných informácií a potrieb v Meste Hnúšťa. Následne boli informácie z neho doplnené a korigované o odborné poznatky a vedomosti pracovníkov sociálnych služieb na MsÚ, výsledky demografického vývoja, poznatky a požiadavky iných osôb a organizácií pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb.

Na základe ústneho zisťovania pri položení otázky na náhodných respondentov „Boli by ste ochotný platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v zariadení s celoročným pobytom z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, v ktorej teraz žijete?“ vyplýva, že respondenti nie sú ochotní platiť úhradu z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, nakoľko až 62 % sa vyjadrilo za odpoveď „skôr nie“ alebo „nie“.



Na základe uvedených skutočností bol vypracovaný základný prehľad potrebných sociálnych služieb v Meste Hnúšťa:

1. Zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)
2. Domov sociálnych služieb
3. Stravovanie pre seniorov
4. Monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci (elektronický strážnik)
5. Denné centrum pre seniorov (bývalý klub dôchodcov)
6. Hospic (pre dlhodobu a ťažko chorých)
7. Opatrovateľská služba v domácnosti
8. Zariadenie opatrovateľskej služby
9. Poradenské centrum pre občanov (sociálne a právne poradenstvo)
10. Krízové centrum pre matky s deťmi (pre obeť násilia)
11. Sociálne bývanie , nízkoprahové byty
12. Materské centrum (aktivity pre rodičov a deti do 6 rokov)
13. DSS – denný pobyt – pre deti
14. Denný stacionár (denný pobyt pre ZŤP občanov príp. seniorov)
15. Požičiavanie zdravotníckych pomôcok
16. Domov pre osamelých rodičov – núdzové bývanie
17. Útulok (dočasné bývanie pre ľudí bez domova)
18. Rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP
19. Domov na pol ceste (po ukončení pobytu v detskom domove alebo po liečbe závislosti)
20. Sociálny obchod
21. Prepravná služba (sociálny taxík)
22. Nocľaháreň (nocľah pre ľudí bez domova)
23. Resocializačné stredisko (pre abstinujúcich klientov)
24. Zariadenie podporovaného bývania (pre ZŤP a seniorov)
25. Terénna sociálna práca
26. Stredisko osobnej hygieny a pracovne
27. Nepretržitá opatrovateľská služba (non-stop)
28. Odľahčovacia služba (zastupovanie osôb, ktoré poberajú príspevok za celodenné opatrovanie)
29. Tlmočnická služba pre nepočujúcich
30. Sprievodcovská služba pre nevidiacich



2.5 SWOT analýza

RODINA, DETI A MLÁDEŽ	
Silné stránky	Slabé stránky
Dostatočná kapacita MŠ, ZŠ, SŠ	Klesajúci stav počtu obyvateľov za posledné obdobie
Široká ponuka voľnočasových aktivít pre deti a mládež	Prirodzený úbytok obyvateľstva
Prítomnosť materského centra	Vysoká úmrtnosť
Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva	Nie je zabezpečená pravidelná prevádzka materského centra
Podpora rodín v krízovej situácii	Zanedbávanie rodičovských povinností u časti obyvateľstva
	Vysoká nezamestnanosť
Príležitosti	Ohrozenia
Možnosť využitia financovania z projektov EÚ a štátneho rozpočtu	Znižovanie podielu predproduktívneho obyvateľstva
Záujem mesta rozširovať ponuku sociálnych služieb pre mladé generácie	Zvyšovanie počtu detí a rodín v hmotnej núdzi
Spolupráca s centrami, organizáciami a zariadeniami v okolí mesta, ktoré poskytujú služby pre rodiny s deťmi	Postupné oslabovanie rodinnej súdržnosti
SENIORI	
Silné stránky	Slabé stránky
Poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti	Výrazné starnutie obyvateľstva
Prítomnosť klubu dôchodcov	Absencia zariadenia pre seniorov, domu sociálnych služieb
Sociálny taxík	Ťažko dostupná zdravotná a rehabilitačná starostlivosť
Prítomnosť zariadenia pre dlhodobo chorých	Nedostatočná informovanosť o možnostiach sociálneho začlenenia
	Absencia príspevku na stravovanie



	Absencia denného centra pre seniorov v samostatnej budove, odľahčovacej služby
	Chýbajúce služby celodennej opatrovateľskej služby
Príležitosti	Ohrozenia
Možnosť využitia financovania z projektov EU a štátneho rozpočtu	Rast ekonomického zaťaženia obyvateľov mesta
Záujem mesta rozširovať služby pre seniorov	Rapidne zvýšenie počtu seniorov a následná nedostatočnosť kapacít poskytovaných služieb
	Izolácia starších na základe nedostatočnej informovanosti o ich možnostiach
	Nedostatok finančných zdrojov na zabezpečenie potrebných sociálnych služieb
	Neochota obyvateľov podieľať sa na spolufinancovaní poskytovaných sociálnych služieb
OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	
Silné stránky	Slabé stránky
Sociálne poradenstvo	Nedostatok pracovných príležitostí
Rozvinutá terénna sociálna práca	Nedostatočné hygienické návyky marginalizovanej skupiny obyvateľov
Pokles nezamestnanosti v posledných rokoch	Nízka úroveň bývania, nezáujem o zlepšovanie podmienok bývania marginalizovaných komún
Dobrá spolupráca s Mestskou políciou Hnúšťa, štátnou políciou	Nezáujem, apatia cieľovej skupiny o riešenie ich problémov
Fungovanie komunitného centra	Postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí marginalizovaným a znevýhodneným sociálnym skupinám komunity
Fungovanie pedagogických asistentov	Nedostatočné kapacity útulku v okolitých obciach.
Rozvinuté podporné programy pre zamestnávanie prostredníctvom UPSVaR	
Existencia Priemyselného parku	Žiadne kapacity pre deti odchádzajúce z detských domovov
Príležitosti	Ohrozenia
Zvýšenie spolupráce s komunitným centrom	Možný nárast kriminality
Podpora zamestnanosti a efektívne informovanie občanov o voľných pracovných miestach	Nezáujem investorov o podnikanie na území mesta
Zlepšenie motivácie pre zamestnanosť marginalizovaných skupín	Vysoká zadlženosť cieľových skupín



Možnosť využitia financovania z projektov EU a štátneho rozpočtu	Nízka úroveň vzdelania, slabá kvalifikovanosť marginalizovanej skupiny obyvateľov, strata pracovných návykov, závislosť na sociálnom systéme
OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	
Silné stránky	Slabé stránky
Poradenstvo poskytované ZO SZPP	Nedostatočná bezbariérová dostupnosť niektorých verejných priestranstiev a budov
Existenciu Klubu ZŤP	Absencia sociálnych služieb na podporu zamestnávania
Existencia domova sociálnych služieb – denného stacionára pre osoby do 18 rokov	Absencia zariadenia pre plnoletých ZŤP
Integrácia detí	Nedostatočná informovanosť o sociálnych službách
Poskytovanie služieb včasnej intervencie	
Existencia špeciálnej základnej školy a špeciálneho poradenstva	
Sociálny taxík	
Zriadenie chráneného pracoviska	
Príležitosti	Ohrozenia
Možnosť využitia financovania z projektov EU a štátneho rozpočtu	Pocit sociálneho vylúčenia z izolácie ŤZP osôb z dôvodu nedostatočnej pozornosti mesta
Záujem mesta v riešení bezbariérovosti	Finančná náročnosť súvisiaca s poskytovaním služieb
	Zvyšovanie ŤZP s nárastom poproduktívneho obyvateľstva

Zdroj: vlastné spracovanie, 2018

Z vyhodnotenia jednotlivých SWOT analýz vyplynuli silné a slabé stránky týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb v meste Hnúšťa. Zároveň spoločným výstupom bolo, že sa jedná o pretrvávajúce problémy, ktoré sa v spoločnosti a v meste buď neriešia, alebo riešia iba nedostatočne.

Za pozitívne možno hodnotiť, že je tu prevažujúci záujem riešiť načrtnuté problémy, hľadať riešenia a postupne vybudovať spoluprácu všetkých subjektov participujúcich na rozvoji sociálnej oblasti ako celku.

V prípade, že by nedochádzalo k riešeniu naformulovaných problémov v tejto analytickej časti, môže dôjsť k nespokojnosti obyvateľov pri nenaplnení ich potrieb, požiadaviek formou spektra sociálnych služieb, nárastu sociálno-patologických javov v komunite, k rastu napätia destabilizujúceho situáciu a vzťahy v komunite mesta, najmä vo vzťahu k marginalizovanej skupine obyvateľov, pokles súčasnej úrovne a rozsahu poskytovaných sociálnych služieb a následne riziko neplnenia zákonných nárokov občanov v oblasti sociálnych služieb, rozpor medzi mierou finančných a materiálnych vstupov vynaložených na oblasť sociálnych služieb a mierou a kvalitou jej výstupov pre prijímateľov cieľových skupín obyvateľov komunity mesta.

Cieľom mesta Hnúšťa je zabezpečenie kvality života občanov mesta v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny. K tomu je potrebné posilniť a zefektívniť existujúce sociálne služby a rozšíriť ich o doteraz neexistujúce formy sociálnych služieb.



3. STRATEGICKÁ ČASŤ



Cieľom mesta Hnúšťa je zabezpečenie kvality života jeho obyvateľov v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny (seniori, osoby so zdravotným postihnutím, osoby v nepriaznivých životných situáciách a sociálne odkázaní občania a rodiny s deťmi). K tomu je potrebné posilniť a zefektívniť existujúce sociálne služby a rozšíriť ich o doteraz neexistujúce formy sociálnych služieb.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sa orientujú na tieto základné oblasti:

- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity,
- podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,
- podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvalé v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.



3.1 Strategické ciele mesta Hnúšťa podľa cieľových skupín:

1. RODINA, DETI, MLÁDEŽ:

Podpora aktivít smerujúcich k zachovaniu celistvosti rodín, prevencia vzniku nepriaznivých situácií a sociálno-patologických javov, podpora rodín s malými deťmi a matiek na materskej a rodičovskej dovolenke.

2. SENIORI:

Dostatok kompletných služieb, ktoré umožnia seniorom zotrvať čo najdlhší čas v ich prirodzenom prostredí a žiť plnohodnotný život. Rozšírenie a skvalitnenie sociálnych služieb, aby seniori mali zabezpečenú pomoc v prípade odkázanosti.

3. OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM:

Osoby so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere samostatné a nezávislé, vytváranie podmienok pre ich samostatné bývanie, podpora snahy pracovať a aktívne využívať voľný čas.

4. OSOBY V OBTIAŽNYCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH:

Predchádzanie krízovým situáciám a sociálnemu vylúčeniu znevýhodnených skupín obyvateľstva, podpora nízkoprahových centier. Podpora a aktivizácia k stabilizovaniu a k zlepšeniu sociálnej situácie občanov, podpora návratu k štandardnému spôsobu života.

3.2 Spoločné opatrenia a aktivity

1. Opatrenie	Vytvorenie informačnej stratégie a politiky o sociálnych službách v meste Hnúšťa
	<ul style="list-style-type: none">• Zabezpečenie dostupnej informovanosti (web, tlačoviny, rozhlas....) o možnostiach riešenia v sociálnej oblasti pre všetky cieľové skupiny.• Využitie čo najefektívnejších foriem informovanosti pre konkrétne skupiny. Jedná sa o využitie rôznych foriem ako sú: samostatné tlačené a elektronické Informačné spravodaje, tlačené letáky, kartičky a plagáty, mestský rozhlas, regionálne tlačové médiá, elektronické médiá - web stránky, emailový „newsletter“, sociálne siete, besedy, diskusie, prednášky – formou priamej osvedy a ďalšie.• Vytvorenie systému pravidelných stretnutí zástupcov organizácií a pracovníkov MsÚ prioritne za účelom vzájomnej informovanosti sa a prípadnej spolupráce na konkrétnych aktivitách.
1.1 Aktivita	Zabezpečiť dostupnú informovanosť (web, tlačoviny, rozhlas, besedy, diskusie, prednášky – formou priamej osvedy a ďalšie.....)
1.2 Aktivita	Aktualizovať a spracovať elektronickú verziu „Sprievodcu sociálnymi službami v meste Hnúšťa“,
1.3 Aktivita	Tvorba mapy sociálnych a súvisiacich služieb na území Hnúšťa s výhľadom do roku 2028
1.4 Aktivita	Zlepšiť komunikáciu a spoluprácu medzi organizáciami pracujúcimi s cieľovými skupinami



3.3 Opatrenia a aktivity pre oblasť rodina, deti a mládež

2. Opatrenie	Rozšírenie rozsahu služieb pre rodinu, deti a mládež
	<ul style="list-style-type: none">V súčasnosti je v meste možné evidovať potrebu zmysluplného a aktívneho využívania voľného času detí a mládeže, predovšetkým z nízko príjmových rodín, ale aj komplexná podpora týchto rodín. Často tieto rodiny finančne nedokážu alebo nemajú záujem o to, aby ich deti trávil čas efektívne a zmysluplne. V spolupráci s poskytovateľmi sociálnych služieb je potrebné zabezpečovať voľnočasové aktivity, ale aj podporu vzdelávania práve pre deti, ktorých rodiny si finančne nevedia dovoliť platiť klasické centrum voľného času, prípadne krúžky a ďalšie aktivity. Ide predovšetkým o preventívnu aktivitu pre deti a mládež, rodinu, ktorej cieľom je predchádzanie vzniku patologických sociálnych javov a sociálnemu vylúčeniu. Okrem iného v rámci služby je potrebné poskytovať sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívnu aktivitu a zabezpečovať pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov, zabezpečovať pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia, zabezpečovať záujmovú činnosť, utvárať podmienky pre poskytovanie nevyhnutného šatstva a obuvi.Na znižovanie nezamestnanosti je podporované aj ďalšie využívanie možností aktívnych opatrení trhu práce a propagovanie možnosti aj medzi potencionálnymi zamestnávateľmi v meste.
2.1 Aktivita	<i>Podporovať zriadenie, prípadne zriadiť integračné centrum, alebo nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a mládež</i>
2.2 Aktivita	<i>Skvalitnenie a zefektívnenie spolupráce s materským centrom</i>
2.3 Aktivita	<i>Využívanie efektívnych nástrojov aktívnej politiky trhu práce</i>

3.4 Opatrenia a aktivity pre oblasť seniori

3. Opatrenie	Zlepšiť a zefektívniť sociálne služby mesta Hnúšť'a pre seniorov
	<ul style="list-style-type: none">Demografický vývoj a starnutie obyvateľstva mesta bude mať stúpajúci trend. V najbližších rokoch treba počítať s dopytom po sociálnych službách práve pre seniorov. Narastajúci dopyt a požiadavky seniorov a ich rodinných príslušníkov vedú k potrebe zriadenia zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb, v ktorom bude dostatočný počet miest pre obyvateľov mesta Hnúšť'a a m.č. Hačava, Maša, Polom, Brádno. Zriaďovateľom zariadenia by nemal byť VUC, aby bolo možné prednostne poskytovať sociálne služby občanom mesta a nie všetkým žiadateľom v rámci kraja.Nevyhnutné je nájsť a vhodne prispôbiť aj samostatné priestory pre existujúci klub dôchodcov a podľa požiadaviek a vývoja situácie postupne poskytovať aj celodenné služby formou denného centra.Podľa vyjadrení občanov patria terénne sociálne služby medzi preferované. Na základe analytických prepočtov je možné predpokladať, že počet prijímateľov opatrovateľskej služby pre seniorov bude v budúcnosti stúpať, a preto je potrebné počítať aj s jej rozširovaním.V meste Hnúšť'a absentuje služba „lekárskej pohovosti“. Práve služba monitorovania a signalizácie pomoci pre seniorov má za cieľ podporiť ich samostatnosť, ale aj bezpečnosť v domácom prostredí a urýchlené privolanie si pomoci, napr. zo strany sociálnych pracovníkov, alebo záchranej služby. Pokiaľ vznikne neočakávaná situácia vyžadujúca si



potrebnú pomoc (zdravotnú, požiarnu, policajnú) používateľ jednoducho zatlačí tlačidlo, ktoré má neustále pri sebe (zavesené na krku, alebo na zápästí). Týmto sa odošle signál tiesňového volania na domácu základnú jednotku vybavenú citlivým mikrofónom a hlasitým reproduktorom, ktorá je pripojená v domácnosti seniora na pevnú telefónnu linku.

3.1 Aktivita	<i>Zriadenie a poskytovanie pobytovej služby pre cieľové skupiny – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb s maximálnou kapacitou pre 40 prijímateľov v jednej budove zariadenia</i>
3.2 Aktivita	<i>Podpora a rozvoj denného centra pre cieľovú skupinu</i>
3.3 Aktivita	<i>Priebežné monitorovanie potrieb a spokojnosti seniorov s kvalitou poskytovaných služieb</i>
3.4 Aktivita	<i>Rozšírenie opatrovateľskej služby mesta Hnúšť'a</i>
3.5 Aktivita	<i>Poskytovanie sociálnych služieb v oblasti stravovania seniorov formou príspevku na stravu v rámci schválených všeobecne záväzných právnych predpisov</i>
3.6 Aktivita	<i>Zabezpečovanie monitorovania a signalizácie pomoci cieľových skupín, ktoré žijú sami v domácnosti – monitorovaním a signalizáciou potreby pomoci</i>

3.5 Opatrenia a aktivity pre oblasť občania so zdravotným postihnutím

4. Opatrenia	Rozšíriť a rozvíjať ponuky služieb pre občanom so zdravotným postihnutím a ich rodiny
	<ul style="list-style-type: none">• V meste Hnúšť'a funguje domov sociálnych služieb pre osoby s ŤZP ako denné centrum s ambulantnou službou. S cieľom plynulého nadviazania poskytovania sociálnych služieb pre osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby je nevyhnutné vytvoriť resp. rozšíriť poskytovanie tejto služby aj pre osoby nad 18 rokov, nakoľko existujúce zariadenie je z kapacitných dôvodov nepostačujúce pre osoby staršie ako 18 rokov. Ide o nízkokapacitné zariadenie komunitného charakteru poskytujúce sociálne služby ambulantnou formou dospelým s telesným, mentálnym, kombinovaným a zmyslovým postihnutím, autistom.• Odľahčovacia služba pre rodiny podporuje rodiny, ktoré sa dlhodobo starajú o svojich členov so zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom. Odľahčovacia služba má za cieľ podporiť rodiny tak, aby sa dokázali čo najdlhšie postarať o svojich príbuzných a v akútnej situácii im takto zabezpečiť odľahčovaciu službu. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia, duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.• Prístupnosť viacerých verejných služieb a objektov v meste Hnúšť'a je bariérová pre osoby so zdravotným postihnutím, ale aj pre seniorov a rodičov s kočíkmi. Tento stav spôsobuje, že občania majú problém dostať sa na bežné verejné miesta, kde by mohli získať informácie, alebo si potrebujú vybaviť občianske záležitosti. Veľmi zlý stav chodníkov je problém pre chodcov s paličkami, chodítkami a vozíkmi. V tejto oblasti je potrebné vykonať analýzu prístupnosti verejných služieb mesta Hnúšť'a a pripraviť dlhodobý plán debarierizácie objektov tak, aby boli prístupné pre všetkých občanov. Toto opatrenie má dlhodobý charakter, ale je potrebné ho začať parciálne realizovať ihneď, spolu s opatrením na odstraňovanie architektonických bariér, budovania vodiacich líšt pre osoby so zrakovým postihnutím.
4.1 Aktivita	<i>Zriadenie domova sociálnych služieb pre plnoleté osoby s ŤZP s maximálnou kapacitou 15 prijímateľov</i>



4.2 Aktivita	<i>Priebežné monitorovanie potrieb a spokojnosti osôb s ŤZP s kvalitou poskytovaných služieb</i>
4.3 Aktivita	<i>Podpora a rozvoj služieb včasnej intervencie</i>
4.4 Aktivita	<i>Poskytovanie odľahčovacej služby</i>
4.5 Aktivita	<i>Zabezpečenie prístupnosti priestorov a služieb pre všetkých občanov mesta tak, aby neboli obmedzovaní z hľadiska fyzickej prístupnosti verejných služieb – bezbariérovosť</i>

3.6 Opatrenia a aktivity pre oblasť osoby v obtiažnych životných situáciách

5. Opatrenie	Zvýšiť počet sociálnych služieb na komunitnej úrovni pre osoby v obtiažnych životných situáciách
	<ul style="list-style-type: none">• TSP sa osvedčila ako nástroj na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti marginalizovaných rómskych komunít. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon TSP v prirodzenom prostredí komunity, minimálne na úrovni súčasného rozsahu. V meste Hnúšťa sú zriadené a využívané služby terénnej sociálnej práce prostredníctvom Implementačnej agentúry MPSVR SR na obdobie do 30.6.2019, financované z Európskeho sociálneho fondu, Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Terénna sociálna práca v meste je orientovaná na osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Na základe analytických častí tohto dokumentu možno konštatovať, že v meste Hnúšťa bude aj v budúcnosti potrebná terénna sociálna práca, ktorá by v prípade vhodnosti mohla byť rozšírená aj o služby pre seniorov a osoby s ťažkým zdravotným postihnutím. V oboch prípadoch ide o pracovníkov, ktorí robia priamu prácu s klientmi v ich prirodzenom prostredí a ide predovšetkým o vyhľadávaciu, preventívnu ale aj poradenskú činnosť priamo v teréne.• Komunitné centrum KRASR pôsobiace na území mesta Hnúšťa robí sociálnu prácu, pomáha s vyhľadávaním pracovných príležitostí, prevádzkuje detské centrum, organizuje voľnočasové aktivity (PC, jazykové kurzy, kultúrne aktivity) najmä pre marginalizovanú skupinu obyvateľov. Ich ambíciou je sprevádzkovať aj hygienické centrum a zabezpečiť pravidelnú ponuku právneho poradenstva. Z pohľadu mesta Hnúšťa je preto nevyhnutné zapojiť sa do spolupráce a podpory. Úzka spolupráca s KRASR v tejto oblasti môže zabezpečiť podporu a rozvoj služieb pre obyvateľov mesta Hnúšťa.• Podporou zriadenia nocľahárne by bolo poskytnuté fyzickej osobe ubytovanie na prenocovanie a sociálne poradenstvo; vytvorilo by podmienky na vykonanie nevyhnutnej základnej hygieny a prípravu, výdaj stravy alebo potravín.• Podporou zriadenia domova na pol ceste by bolo zabezpečené poskytovanie sociálnych služieb na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. V domove na pol ceste sa poskytuje: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovná terapia, utvárajú podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.• Podporou realizácie preventívnych a vzdelávacích programov, odborného poradenstva a osvetu smerovať k znižovaniu zadlženosti cieľovej skupiny. Zamerať sa aj na výchovu v rodine, najmä mladých rodín, realizovanie praktických kurzov potrebných pre vedenie domácnosti - šitie, varenie, starostlivosť o zdravie, starostlivosť o dieťa, drobné opravy a pod. Súčasťou aktivity je aj technické a materiálne zabezpečenie vzdelávania. Špecializované



vzdelávanie pre dospelých (rodiny) pri hospodárení s financiami ako nástroj na predchádzanie úžerníctva.	
5.1 Aktivita	<i>Podporovať rozvoj terénnej sociálnej práce prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov</i>
5.2 Aktivita	<i>Vytváranie vhodných podmienok a spolupráce pre aktivity s cieľovou skupinou – podporou existujúceho komunitného centra</i>
5.3 Opatrenie	<i>Aktívne využívanie nástrojov APTP a zvýšiť počet participujúcich subjektov (resp. zamestnávateľov)</i>
5.4 Aktivita	<i>Podpora rozvoja služieb krízovej intervencie – nocľaháreň s kapacitou 10 lôžok</i>
5.5 Aktivita	<i>Podpora rozvoja sociálnych služieb v stredisku osobnej hygieny</i>
5.5 Aktivita	<i>Podpora zriadenia domova na polceste s kapacitou minimálne 6 osôb</i>
5.6 Aktivita	<i>Znižovanie zadĺženosti cieľovej skupiny zabezpečením preventívnych a vzdelávacích programov, odborné poradenstvo, osвета</i>

3.7 Opatrenie na vytvorenie komplexu poskytovaných sociálnych služieb

6. Opatrenia	Vytvorenie jednotného komplexu poskytovaných sociálnych služieb
<p>Zámer realizácie projektu výstavby jednotného komplexu poskytovaných sociálnych služieb bol zadaný so snahou o vytvorenie moderného, cenovo dostupného, z prevádzkového hľadiska úsporného objektu – združeného komunitného domu. Komunitný dom by sa skladal z troch hlavných budov, ktoré plnia nasledujúce funkcie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Senior centrum – formou denného stacionáru s plnením funkcie klubu pre dôchodcov s pestrými aktivitami a možnosťou stravovania.• Materské centrum - bude slúžiť matkám, / rodičom/ na materskej dovolenke ako miesto stretávania sa ako aj trávenia spoločného času s deťmi v bezpečnom a inšpiratívnom prostredí / mnohé matky trávia voľný čas s deťmi v nákupných centrách – prakticky nemajú v mieste bydliska vhodnú alternatívu čistého prostredia so službami, kde sa môžu cítiť bezpečne a stretávať sa s inými matkami/• Centrum voľného času/ resp. inú vhodnú nízkoprahovú sociálnu službu pre deti – overená forma pre možnosť trávenia voľného času detí. <p>Skúsenosti so zahraničia ukazujú, že stretávanie sa týchto troch skupín má pozitívny vplyv na každú z nich. Objekt komunitného centra by bol doplnený kaviarničkou a je možné si predstaviť, že kaviareň by slúžila ako „chránená“ dielňa, kde by pod dozorom skúsených komunitných pracovníkov pracovali ľudia s postihnutím. Funkcia TIC by pritom zostala zachovaná s možnosťou malého občerstvenia.</p> <p>Cieľom bude aj prepojenie interiérových a exteriérových aktivít pre všetky cieľové skupiny. Tomu bude prispôbený vonkajší priestor. Priestor terás a najbližšieho okolia terás. Priestor vymedzený hranicami komunitného centra by mal poskytovať možnosť pre bezpečný a nerušený život detí, rodičov a seniorov.</p>	
Aktivita	Zriadenie združeného komunitného domu

Jednotlivé aktivity sú podrobne rozpracované v prílohe č. 1 KPSS – Akčný plán KPSS.



4. MONITORING A HODNOTENIE



Komunitné plánovanie sociálnych služieb je dlhodobým procesom. Po spracovaní a schválení strategického dokumentu KPSS v mestskom zastupiteľstve začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období rokov 2018 – 2023 s výhľadom do roku 2028. Táto etapa zahŕňa samotnú implementáciu stratégie, t. j. napĺňanie KPSS prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít. Súčasťou realizačnej fázy bude tiež priebežné sledovanie (monitoring) a vyhodnocovanie plnenia realizácie jednotlivých aktivít spravidla v ročných intervaloch. Pre ich aktualizáciu je nevyhnutné monitorovanie potrieb občanov mesta zohľadňujúce platné legislatívne prostredie, spoločenské, materiálové, finančné a personálne možnosti samosprávy i ďalších poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta. V priebehu tejto fázy budú pokračovať pravidelné stretnutia pracovných skupín pre jednotlivé oblasti, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu.

Úspešnosť realizácie KPSS mesta Hnúšťa na roky 2018 – 2023 s výhľadom do roku 2028 bude závisieť od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania, dostatočných finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej spolupráce všetkých zapojených aktérov pôsobiacich v sociálnej oblasti.



4.1 Riadiace a organizačné zabezpečenie komunitného plánovania

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je dlhodobým procesom. Po spracovaní a schválení strategického dokumentu KPSS v mestskom zastupiteľstve začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období rokov 2018 až 2023. Táto etapa zahŕňa samotnú implementáciu stratégie, t. j. napĺňanie KPSS prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít, ktoré sú podrobne rozpracované do akčného plánu, ktorý tvorí prílohu č. 1 ku KPSS. Súčasťou realizačnej fázy bude tiež priebežné sledovanie (monitoring) a vyhodnocovanie plnenia akčného plánu, spravidla v ročných intervaloch. Pre aktualizáciu akčného plánu je nevyhnutné monitorovanie potrieb občanov mesta zohľadňujúce platné legislatívne prostredie, spoločenské, materiálové, finančné a personálne možnosti samosprávy i ďalších poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta.

V priebehu tejto fázy budú pokračovať pravidelné stretnutia pracovných skupín pre jednotlivé oblasti, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu.

Úspešnosť realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Hnúšťa na roky 2018 – 2023 bude závisieť od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania, dostatočných finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej spolupráce všetkých zapojených aktérov pôsobiacich v sociálnej oblasti.

Komunitný plán sociálnych služieb je základným rozvojovým dokumentom, na ktorý sa musí prihliadať pri profilovaní všetkých rozvojových a rozvoj podporujúcich aktivít v oblasti sociálnych služieb. KPSS je záväzným pre tvorbu rozpočtu mesta a jeho aktivity sú premietnuté do rozpočtu mesta a je základným podkladom pre tvorbu sociálnych projektov. Aktivity navrhnuté v komunitnom pláne mesto priamo realizuje, alebo vytvára a podporuje vytvorenie podmienok na ich realizáciu v spolupráci s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb. Komunitný plán sociálnych služieb je rozvojový usmerňujúci dokument pre všetky subjekty existujúce či vykonávajúce činnosť na území mesta, ktoré chcú realizovať činnosti sociálneho charakteru.

Za implementáciu, aktualizáciu a komunikáciu KPSS sú zodpovedné volené a výkonné orgány samosprávy mesta. Realizácia Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Hnúšťa bude pozostávať z realizácie aktivít a konkrétnych opatrení v záujme dosahovania stanovených cieľov.

Spôsob vyhodnocovania plnenia KPSS

1. Pracovné skupiny pre jednotlivé oblasti KPSS – spravidla ročne k 31.12. kalendárneho roka
2. Riadiaca pracovná skupina KPSS – spravidla ročne k 31.12.2018 kalendárneho roka (spracovanie informatívnej hodnotiacej správy o priebežnom plnení KPSS)
3. Mestské zastupiteľstvo a komisie pri MsZ – spravidla každoročne v I. Q kalendárneho (prerokovanie informatívnej správy)
4. široká verejnosť – počas platnosti KPSS

Aktualizácia KPSS – súčasťou procesu aktualizácie je systematický zber a vyhodnocovanie podnetov od subjektov pôsobiacich na území mesta, občanom mesta, sledovanie prichádzajúcich príležitostí i hrozieb pre mesto, ako aj výskyt nových skutočností, ktoré neboli známe v čase tvorby a zostavenia dokumentu. Periodicita zvažovania aktualizácie je spravidla ročne k 31.12. kalendárneho roka súčasne s monitoringom a vyhodnocovaním KPSS.



5. ZÁVER

Najprirodzenejšie riešenia veľkých sociálnych problémov sa nachádzajú tam, kde vznikajú. Za predpokladu, že mesto bude mať vyčlenené finančné prostriedky na zabezpečenie sociálnych služieb pre svojich občanov, je pravdepodobné, že tieto služby dokážu naplniť potreby občanov primeranejšie než sociálne služby, ktoré realizuje štát. Je k tomu potrebná komunikácia, spolupráca a ochota. Pokiaľ sa podarí zaktivizovať občanov mesta, mimovládne organizácie pôsobiace v lokalite a pracovníkov úradov, môže sa vytvoriť okrem tímov profesionálnych pracovníkov aj veľká skupina dobrovoľníkov. Tí sú potrební hlavne pre poskytovanie sociálnych služieb v teréne.

Sociálne služby by sa mali pridržať princípov a cieľov sociálnej práce a poskytovať služby, ktoré by mali prispieť k zvýšeniu kvality života tých občanov, ktorí sú na sociálne služby odkázaní.

- Všetci jedinci, ktorí potrebujú sociálne služby sú prirodzenou súčasťou našej spoločnosti a preto si vyžadujú uznanie, úctu a porozumenie ako všetci občania našej krajiny.
- Jedinci, ktorí potrebujú sociálne služby majú rovnaké základné práva ako všetci občania krajiny.
- Ľudia, ktorí potrebujú sociálne služby majú rôzne potreby, schopnosti, záujmy, preto by poskytovatelia služieb, ako aj ostatní členovia spoločnosti mali spolupracovať pri napĺňaní ich individuálnych osobných potrieb.
- Ľudia, ktorí potrebujú sociálne služby môžu dosiahnuť plnohodnotný život, pokiaľ možnosť podpory v súlade so svojimi špecifickými a meniacimi sa potrebami. Pri poskytovaní sociálnych služieb je potrebné tieto potreby poznať a služby prispôbiť individuálnym podmienkam každého jedinca v núdzi.
- Ľudia, ktorí potrebujú sociálne služby sú súčasťou svojho mesta. Majú právo na život v rodine, na svoje súkromie, na hru, na vzdelávanie, na prácu a iné sociálne aktivity. Majú právo zúčastňovať sa spoločenského života vo všetkých oblastiach.
- Ľudia, ktorí potrebujú sociálne služby sú schopní vyjadriť svoje predstavy o tom, ako má vyzeráť ich život, s kým sa chcú priatelieť, aké činnosti chcú robiť. Rodina i prevádzkovatelia služieb by ich mali vnímať a napomáhať ich dosiahnutiu.
- Služby pre všetkých občanov by mali byť dostupné v mieste bydliska a ich financovanie sa má odvíjať od individuálnych potrieb.
- Prevádzkovatelia služieb majú zabezpečiť dôstojnosť a rovnocennosť pre všetkých občanov, ktorým poskytujú sociálne služby a uspokojovať ich individuálne potreby.
- Je potrebné vytvárať partnerské vzťahy a dobrú spoluprácu vládnych, obecných a mimovládnych organizácií.



PRÍLOHY



Príloha č. 1 - AKČNÝ PLÁN NA ROKY 2018 - 2023

1. Opatrenie - Vytvorenie informačnej stratégie a politiky o sociálnych službách v meste Hnúšťa

Aktivita	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram	Zodpovednosť za plnenie	Ukazovateľ	Požadovaná hodnota
1.1 1.1 Zabezpečiť dostupnú informovanosť (web, tlačoviny, rozhlas, besedy, diskusie, prednášky – formou priamej osvetvy a ďalšie.....)	1.000 €	Rozpočet mesta, granty, dary, rozpočty organizácií pracujúce s cieľovou skupinou	2018 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Uskutočnené aktivity ročne	12
1.2 Aktualizovať a spracovať elektronickú verziu „Sprievodcu sociálnymi službami v meste Hnúšťa“, zverejniť ju aj na webovú stránku mesta, výťažky	1.000 €	Rozpočet mesta, granty, dary, rozpočty organizácií pracujúce s cieľovou skupinou	2018 – 2019	Mesto Hnúšťa	Spracovaný sprievodca	1
1.3 Tvorba mapy sociálnych a súvisiacich služieb na území Hnúšťa s výhľadom do roku 2028	1.000 €	Rozpočet mesta, granty, dary, rozpočty organizácií pracujúce s cieľovou skupinou	2019 – 2023	Mesto Hnúšťa	Vytvorená mapa	1
1.4 Zlepšiť komunikáciu a spoluprácu medzi organizáciami pracujúcimi s cieľovými skupinami	0	-----	2018 – 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Zlepšenie spolupráce	áno/nie

2. Opatrenie - Rozšírenie rozsahu služieb pre rodinu, deti a mládež

2.1 Podporovať zriadenie, prípadne zriadiť integračné centrum, alebo nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a mládež, - ambulantná formou	12.000 €	Rozpočet mesta, granty, dary, štátny rozpočet, rozpočet VUC rozpočty organizácií pracujúce s cieľovou skupinou	2019 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Počet prijímateľov sociálnej služby ročne	70
2.2 Skvalitnenie a zefektívnenie spolupráce s materským centrom	0	-----	2018 – 2023	Mesto Hnúšťa	Zlepšenie spolupráce	áno/nie
2.3 Využívanie efektívnych nástrojov aktívnej politiky trhu práce	5% spolufinancovanie	Rozpočet mesta, UPSVaR	2018 – 2023	Mesto Hnúšťa, UPSVaR	Počet zamestnancov v prostredníctvom APTP	130



					ročne	
3. Opatrenie - Zlepšiť a zefektívniť sociálne služby mesta Hnúšťa pre seniorov						
3.1 Zriadenie a poskytovanie pobytovej služby – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb s maximálnou kapacitou pre 40 prijímateľov v jednej budove zariadenia - pobytová forma	400.000 €	ŠF, Rozpočet Mesta, BBSK, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, úhrady prijímateľov, MPSVaR	2018 - 2023	Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, Mesto Hnúšťa, BBSK	Počet novovytvorených zariadení	1
3.2 Podpora a rozvoj denného centra pre seniorov - ambulantná forma	50.000 €	Rozpočet mesta, granty, dary, štátny rozpočet	2019 - 2023	Mesto Hnúšťa	Počet prijímateľov sociálnej služby	70
3.3 Priebežné monitorovanie potrieb a spokojnosti seniorov s kvalitou poskytovaných služieb	0	-----	2018 - 2023	Mesto Hnúšťa	Spokojnosť seniorov	áno/nie
3.4 Rozšírenie opatrovateľskej služby mesta Hnúšťa - terénna forma	150.000 € ročne na OPS	Rozpočet mesta, rozpočty prijímateľov s.s.	2018 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Zvýšenie počtu opatrovateľiek	2
3.5 Poskytovanie sociálnych služieb v oblasti stravovania seniorov formou príspevku na stravu v rámci schválených všeobecne záväzných právnych predpisov	12.000 € ročne (príspevok 0,50 € na obed)	Rozpočet mesta	2018 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Počet prijímateľov sociálnej služby	70
3.6 Zabezpečovanie monitorovania a signalizácie pomoci cieľových skupín, ktoré žijú sami v domácnosti – monitorovanie a signalizácia pomoci	50.000	ŠF, Rozpočet Mesta, BBSK, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, úhrady prijímateľov, MPSVaR	2020 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Počet prijímateľov sociálnej služby	30
4. Opatrenie - Rozšíriť a rozvíjať ponuky služieb pre občanom so zdravotným postihnutím a ich rodiny						
4.1 Zriadenie domova sociálnych služieb pre plnoleté osoby s ŤZP s maximálnou kapacitou 15 prijímateľov - terénna forma, ambulantná forma	100.000 €	ŠF, Rozpočet Mesta, BBSK, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	2019 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Počet prijímateľov sociálnej služby	15
4.2 Priebežné monitorovanie potrieb a spokojnosti osôb s ŤZP s kvalitou poskytovaných služieb	0	-----	2018 – 2023	Mesto Hnúšťa	Počet dotazníkových prieskumov ročne	1



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018 - 2023

4.3 Podpora a rozvoj služieb včasnej intervencie - terénna, ambulánna forma	20.000 € ročne	Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, príspevok BBSK	2018 - 2023	OZ Athéna, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Fungujúca služba	áno/nie
4.4 Poskytovanie odľahčovacej služby - terénna forma	5.000 € ročne	Mesto Hnúšťa	2019 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Počet prijímateľov sociálne služby ročne	5
4.5 Zabezpečenie prístupnosti priestorov a služieb pre všetkých občanov mesta tak, aby neboli obmedzovaní z hľadiska fyzickej prístupnosti verejných služieb – bezbariérovosť	10.000 € ročne	ŠF, Rozpočet Mesta, BBSK, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, vlastnícky verejných súkromných objektov	2018 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, vlastníci verejných súkromných objektov	Zvýšenie počtu bezbariérových prístupov ročne	3
5. Opatrenie - Zvýšiť počet sociálnych služieb na komunitnej úrovni pre osoby v obtiažnych životných situáciách						
5.1 Podporovať rozvoj terénnej sociálnej práce prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov	55.000 € ročne	Rozpočet mesta, OP ĽZ – IA MPSVaR	2019 - 2023	Mesto Hnúšťa, OP ĽZ – IA MPSVaR	Fungujúca služba	áno/nie
5.2 Vytváranie vhodných podmienok a spolupráce pre aktivity s cieľovou skupinou – podporou existujúceho komunitného centra	0	-----	2018 - 2023	Mesto Hnúšťa, KRASR Hnúšťa	Fungujúca spolupráca	áno/nie
5.3 Aktívne využívanie nástrojov APTP a zvýšiť počet participujúcich subjektov (resp. zamestnávateľov)	5% spolufinancovanie	Rozpočet mesta, ÚPSVaR, rozpočty ostatných zamestnávateľov	2018 – 2023	Mesto Hnúšťa, UPSVaR, miestny zamestnávateľ	Počet zamestnávateľov využívajúcich APTP	10
5.4 Podpora rozvoja služieb krízovej intervencie – nočľaháreň s kapacitou 10 lôžok	200.000 €	ŠF, Rozpočet Mesta, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	2019 - 2023	Mesto Hnúšťa, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Vytvorená sociálna služba	áno/nie
5.5 Podpora rozvoja strediska osobnej hygieny	20.000 €	Rozpočet Mesta, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,	2019- 2023	Mesto Hnúšťa, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Zriadená služba	áno/nie



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšť'a 2018 - 2023

5.6 Podpora zariadenia domova na polceste s kapacitou minimálne 6 osôb - pobytová forma	200.000 €	ŠF, Rozpočet Mesta, BBSK, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	2019 - 2023	Mesto Hnúšť'a, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Vytvorená sociálna služba	áno/nie
5.7 Znižovanie zadĺženosti cieľovej skupiny zabezpečovaním preventívnych a vzdelávacích programov, odborné poradenstvo, osвета	1.000 € ročne	Rozpočet Mesta, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,	2018 - 2023	Mesto Hnúšť'a, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Počet preventívnych programov ročne	5
6. Opatrenie – Vytvorenie komplexu poskytovaných sociálnych služieb						
6.1 Zriadenie združeného komunitného domu	430.000 €	Rozpočet Mesta, dotácie, granty, rozpočty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,	2018 - 2023	Mesto Hnúšť'a, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	Zriadené zariadenie	Áno/nie

Zadávatel' strategického dokumentu: Mesto Hnúšť'a

Zostavovateľ: MsÚ Hnúšť'a – odd. org., VVS, RP a PR

Spolupracovali: Členovia pracovných skupín Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Hnúšť'a na roky 2018 – 2023

Verzia: 1.0



Príloha č. 2 - ZRIADENIE ORGANIZAČNEJ ŠTRUKTÚRY

Vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018-2023 s výhľadom do r. 2028 (KPSS) sa riadi zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). KPSS je strednodobý koncepčný programový dokument vypracovaný spravidla na 5 rokov, ktorý obsahuje tri základné časti: analytickú, strategickú, hodnotiacu. Za jeho vypracovanie a realizáciu je zodpovedné mesto.

Nakoľko pri príprave strategického plánu treba urobiť veľa analýz a následných zámerov, skúmať silné a slabé stránky každej oblasti, budú vytvorené základné pracovné skupiny pre nasledovné štyri kritické oblasti:

1. rodina, deti, mládež
2. seniori
3. osoby so zdravotným postihnutím
4. osoby v obtiažnych životných situáciách

Pracovné skupiny v každej oblasti pomenujú naväčšie problémy mesta, ktoré treba vyriešiť do roku 2028 a určia priority, ktoré je potrebné riešiť podľa dôležitosti. Do pracovných skupín môžu byť pozývaní zástupcovia inštitúcií v meste a občania, ktorí sa chcú vyjadriť k budúcnosti mesta Hnúšťa a fungovaniu sociálnych služieb.

V súvislosti s uvedeným je stanovená Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania

1. **Mestské zastupiteľstvo**
2. **Mestská rada**
3. **Komisia sociálna, zdravotná, bytová**
4. **Koordinátor procesu plánovania:**
Odelenie organizačné, všeobecnej vnútornej správy, regionálnej politiky a projektového riadenia – Mgr. Andrea Bálintová
5. **Riadiaci výbor:**
Prednosta Mestského úradu v Hnúšti: Ing. Oľga Maciaková
Spracovateľ KPSS: Ing. Michaela Hroncová, odd. organizačné, VVS, RP a PR
Vedúci pracovných skupín: Bc. Iveta Rukavicová, Mária Zdechovanová, Mgr. Katarína Moncol'ová, Terézia Berkyová
6. **Odborný konzultant:** PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD
7. **Pracovné skupiny:**

p.č.	Meno, priezvisko	organizácia
RODINA, DETI, MLÁDEŽ		
1.	Mgr. Ľubica Henčová	ZŠ Klokočova, Hnúšťa
2.	PhDr. Barbora Foldiová	ZŠ J.F.R., Hnúšťa
3.	Anna Liptáková	MŠ Klokočova, Hnúšťa
4.	Mgr. Beata Tokárová	MŠ NR, Hnúšťa
5.	Mgr. Janette Ferancová	SSOŠ Hnúšťa
6.	MUDr. Knappová Danka	pediater
7.	MUDr. Mária Rebová	pediater
8.	Ing. Jana Paučová	CVČ Hnúšťa
9.	Mgr. Jana Krištofová	Špeciálna škola Hnúšťa



10.	Mgr. Ľudmila Sucháčová	DeD Škovránok, Hnúšťa
11.	Mgr. Martina Danielisová	DeD Škovránok, Hnúšťa
12.	Mgr. Mária Jadcuková	KC KRASR
13.	Bc. Iveta Rukavicová	KC KRASR
SENIORI		
1.	Mária Zdechovanová	Klub dôchodcov Hnúšťa
2.	Marta Sitarčíková	Klub dôchodcov Hnúšťa
3.	Mgr. Andrea Bálintová	MsÚ – sociálne
4.	Peter Thomka	Prijímateľ soc. služby
5.	Mgr. Marta Jurčová	predseda komisie sociálnej pri MsZ Hnúšťa
6.	Trnavská Jolana	Klub dôchodcov Likier
OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM		
1.	Mgr. Oľga Berzeliová	SZZŤP
2.	Mgr. Katarína Moncol'ová	Dedeso Hnúšťa
3.	Mgr. Miroslava Bagačková	OZ Athéna Hnúšťa
4.	Filip Rohárik	Prijímateľ soc. služby
5.	Zuzana Fačková	MsÚ - OPS
6.	Vladimír Zán	ZO č. 32 ÚNSR
7.	Zuzana Tóviková	Prijímateľ soc. služby
OSOBY V OBTIAŽNYCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH		
1.	Ján Hronec	OOPZ Hnúšťa
2.	Miloš Trnavský	OOPZ Hnúšťa
3.	Kornélia Koniarová	TSP Hnúšťa
4.	Marta Demeová	TSP Hnúšťa
5.	Bc. Elena Balciarová	TSP Hnúšťa
6.	Mgr. Ľubomíra Balašková	TSP Hnúšťa
7.	Terézia Berkyová	TSP Hnúšťa
8.	Mgr. Mária Demeová	KRASR Hnúšťa
9.	Bc. Iveta Rukavicová	KRASR Hnúšťa
10.	Mgr. Mária Jadcuková	KRASR Hnúšťa

Mgr. Michal Bagačka
primátor mesta



Príloha č. 3 - POUŽITÁ TERMINOLÓGIA

Klient -Prijímateľ - je osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii

Poskytovateľ - Poskytovateľom sociálnych služieb je subjekt, ktorý poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej „zákon o sociálnych službách“), a to ako:

- verejný poskytovateľ (t.j. mesto, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom),
- neverejný poskytovateľ (t.j. hlavne nezisková organizácia, občianske združenie, cirkevná organizácia, Slovenský Červený kríž, resp. fyzická osoba).

Objednávateľ - je zodpovedný za zaistenie sociálnych služieb v danej komunite. Objednávateľom sú najmä obce a vyššie územné celky, v ktorých kompetencii je sociálna oblasť.

Pracovná skupina - je tvorená zástupcami objednávateľa, poskytovateľov a užívateľmi sociálnych služieb a spoločne sa zaoberá určitým okruhom problémov.

Sociálna služba - je definovaná ako odborná činnosť, obslužná činnosť alebo iná činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutých podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, - prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Sociálne služby sa poskytujú ako:

- pobytové (celoročné alebo týždenné),
- ambulantné,
- terénne.

Sociálne poradenstvo - (ďalej „SP“) je definované ako odborná činnosť, ktorej cieľom je odborná pomoc fyzickej osobe, rodine alebo komunite v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá sa vykonáva na 2 úrovniach:

1. základné sociálne poradenstvo, t.j.:
 - posúdenie povahy problému,
 - poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému, - odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.
2. špecializované sociálne poradenstvo, t.j.:
 - zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov,
 - poskytnutie konkrétnej odbornej pomoci.

Nepriaznivá sociálna situácia - je definovaná ako ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy. **Sociálna rehabilitácia** - je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Komunita - je tvorená ľuďmi, ktorí žijú na jednom mieste, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nielen k sebe navzájom, ale aj k miestu, kde žijú.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb - je metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí, mikroregiónov alebo krajov plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami.



Príloha č. 4 - ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

- KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb
- BBSK - Banskobystrický samosprávny kraj
- DD – Detský domov
- DSS – Domov sociálnych služieb
- EÚ – Európska únia
- MsÚ – Mestský úrad
- MZ – mestské zastupiteľstvo
- o.z. – občianske združenie
- ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky
- TSP a ATSP – terénna sociálna práca / terénni sociálni pracovníci a asistenti terénnych sociálnych pracovníkov
- ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny
- VÚC – Vyšší územný celok
- VZN – Všeobecne záväzné nariadenie



Príloha č. 5 - POUŽITÁ LITERATÚRA, ZÁKONY, ZDROJE

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb – MPSVR SR (2009)
- Komunitné plánovanie sociálnych služieb – PhDr. Woleková, SOCIA (2004)
- PHSR mesta Hnúšťa na roky 2008 - 2015 výhľadovo do roku 2020
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014-2020
- Národný program aktívneho starnutia 2014 – 2020
- Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu násillia na ženách na roky 2014 – 2019
- Národná stratégia na ochranu detí pred násillím
- Národná stratégia zamestnanosti do roku 2020
- Stratégia SR pre integráciu Rómov do roku 2020
- Koncepcia rozvoja sociálnych služieb BBSK
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov – Zákon o podpore najmenej rozvinutých okresov č. 336/2015 Z. z.
- www.hnusta.sk
- www.socialnaspolocnost.sk
- www.dedeso.sk
- www.statistics.sk
- www.upsvar-sr.sk
- www.wikipedia.sk



Príloha č. 6 REGISTRE POSKYTOVATEĽOV SS NA BBSK

ZOZNAM POSKYTOVATEĽOV PODPORNÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB S AMBULANTNOU FORMOU A POSKYTOVATEĽOV TERÉNNYCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V BANSKOBYSSTRICKOM KRAJI PODĽA OKRESOV (zapísaných v Registri poskytovateľov sociálnych služieb BBSK)

Okres Rimavská Sobota

1. Denné centrum

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulantsná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom

Deň začatia poskytovania: 1.1.1999

Miesto poskytovania: Rumunskej Armády 195, 98101 Hnúšťa
Školská 225, 98101 Hnúšťa

Telefón: +421 475423251

Email: balintova@hnusta.sk

Zodpovední zástupcovia Bc. Andrea Bálintová

Poskytovateľ: [Mesto Hnúšťa](#)
Francisciho 74
98101 Hnúšťa
IČO: 00318744

Druh sociálnej služby: Denné centrum

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulantsná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek

Deň začatia poskytovania: 1.2.1997

Miesto poskytovania: Mestské kultúrne stredisko, Jesenského 835, 98061 Tisovec

Telefón: +421 475603810

Email: ida.kriskova@tisovec.com

Zodpovední zástupcovia Bc. Ida Krišková

Poskytovateľ: [Mesto Tisovec](#)
Nám. Dr. V. Clementisa 1
98061 Tisovec
IČO: 00319155

2. Denný stacionár

Druh sociálnej služby: Denný stacionár

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulantsná

Cieľová skupina: Fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a sú odkázané na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018 - 2023

Kapacita: 15 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.1.2016

Miesto poskytovania: DENNÝ STACIONÁR VERONIKA, Svätoplukova 427/40, 97901 Rimavská Sobota

Mobil: +421 948146480

Email: zkojnokova@gmail.com

Zodpovední zástupcovia Mgr. Zdenka Kojnoková

[Občianske združenie CENTRUM PRE ROZVOJ ZAMESTNANOSTI](#)

Poskytovateľ: Cintorínska 5188/7
98401 Lučenec
IČO: 37824805

Druh sociálnej služby: Denný stacionár

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v súlade s § 40 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Kapacita: 17 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.2.2012

Miesto poskytovania: Dom duševného zdravia - špecializované zariadenie, Kraskova 613/3, 97901 Rimavská Sobota

Mobil: +421 903564942 (Mgr. Ferleťáková)
+421 908551585 (Mgr. Martinovičová)

Email: opora@oporagn.sk

Telefón: +421 475634093

Zodpovední zástupcovia Mgr. Elena Martinovičová

[Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N](#)

Poskytovateľ: Kraskova 613/3
97901 Rimavská Sobota
IČO: 37830601

3. Domov sociálnych služieb

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná

Cieľová skupina: Deti a dospelí vo veku do 30 rokov odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.

Kapacita: 15 osôb

Deň začatia poskytovania: 4.1.2007

Miesto poskytovania: Denný detský stacionár DEDESO, Klokočova 741/0, 98101 Hnúšťa

Mobil: +421 914201361 (Mgr. Moncol'ová)
+421 903896527 (Mgr. Katarína Moncol'ová)

Email: ozathena@centrum.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Katarína Moncol'ová

[ATHÉNA](#)

Poskytovateľ: Francisciho 74/0
98101 Hnúšťa
IČO: 37817124



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšť'a 2018 - 2023

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

Kapacita: 60 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.7.2008

Miesto poskytovania: Neparadza 97, 98045 Štrkovec

Telefón: +421 475594374 (*riaditeľka*)
+421 475594647 (*kancelária*)

Mobil: +421 918629267

Email: helianodss@post.sk

Zodpovední zástupcovia PhDr. Katarína Borsodiová

Poskytovateľ: [Hélia, n.o.](#)
Neparadza 97
98045 Štrkovec
IČO: 42000998

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

Kapacita: 1 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.7.2009

Miesto poskytovania: Chanava - Diakonické centrum reformovanej cirkvi, Chanava 271, 98044 Chanava

Telefón: +421 475594414

Email: hanva.diakonia@reformata.sk

+421 908328175 (*riaditeľka*)
+421 904174737 (*zodpovedný zástupca*)
Mobil: +421 904438219 (*sociálna pracovníčka*)
+421 908508927 (*ambulantná sestra*)

Zodpovední zástupcovia Mgr. Miklós Molnár

Poskytovateľ: [Chanava - Diakonické centrum reformovanej cirkvi, n.o.](#)
Chanava 271
98044 Chanava
IČO: 45023328

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v súlade s § 38 zákona č. 448/2008 Z.z.

Kapacita: 10 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.7.2007

Miesto poskytovania: NÁŠ DOMOV, Babin most 593, 98011 Ožďany

Mobil: +421 917607282

Email: nasdomov@zoznam.sk



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018 - 2023

Telefón: +421 475694319

Zodpovední zástupcovia Mgr. Marián Habovčík

[Občianske združenie NÁŠ DOMOV, domov sociálnych služieb, chránené bývanie a chránené dielne](#)

Poskytovateľ: Babin most 593
98011 Ožďany
IČO: 42007348

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná

Cieľová skupina: fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

Kapacita: 18 osôb

Deň začatia poskytovania: 29.6.2000

Miesto poskytovania: VIENALA - denný stacionár pre deti a mládež, Bottova 4077/13, 97901 Rimavská Sobota

Telefón: +421 475621727
+421 475621726

Email: skola@szsrs.edu.sk

Zodpovední zástupcovia Bc. Dana Jobbíková

[Združenie VIENALA](#)

Poskytovateľ: Bottova 4077/13
97901 Rimavská Sobota
IČO: 35991381

4. Komunitné centrum

Druh sociálnej služby: Komunitné centrum

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná

Cieľová skupina: Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo obmedzením ich schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Deň začatia poskytovania: 1.3.2015

Miesto poskytovania: KOMUNITNÉ CENTRUM OZ Klub rómskych aktivistov na SR, Š. M. Daxnera 906, 98101 Hnúšťa

Mobil: +421 948189131

Email: komunitnecentrumhnusta@gmail.com

Zodpovední zástupcovia Mgr. Mária Demeová

[Občianske združenie Klub rómskych aktivistov na SR](#)

Poskytovateľ: Š. M. Daxnera 906
98101 Hnúšťa
IČO: 37889010

Druh sociálnej služby: Komunitné centrum

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018 - 2023

Cieľová skupina: Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo obmedzením ich schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Deň začatia poskytovania: 1.5.2015

Miesto poskytovania: KOMUNITNÉ CENTRUM Šanca pre Dražice, Dražice 32, 98023 Dražice

Mobil: +421 905321855 (p. Palatinusová)

Email: oz.sanca@gmail.com
949161220 (Mgr. Horváthová)
kc.drazice@gmail.com

Zodpovední zástupcovia Mgr. Alena Horváthová

Poskytovateľ: [Šanca pre Dražice](#)
Dražice 14
98023 Dražice
IČO: 42190380

Druh sociálnej služby: Komunitné centrum

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulantná

Cieľová skupina: Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo obmedzením ich schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Deň začatia poskytovania: 25.1.2016

Miesto poskytovania: Komunitné centrum Vrbovce, Vrbovce nad Rimavicou 27, 98051 Veľké Teriakovce

Mobil: +421 905321855 (štatutárka)
+421 949161220 (zodpovedná zástupkyňa)

Email: oz.sanca@gmail.com

Zodpovední zástupcovia Mgr. Alena Horváthová

Poskytovateľ: [Šanca pre Dražice](#)
Dražice 14
98023 Dražice
IČO: 42190380

5. Nocľaháreň

Druh sociálnej služby: Nocľaháreň

Rozsah: určitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať (v súlade s § 25 zákona č. 448/2008 Z.z.)

Kapacita: 4, z toho 4 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.12.2010

Miesto poskytovania: Hviezdoslavova 451/30, 97901 Rimavská Sobota

Email: mesto@rimavskasobota.sk
marcela.roskova@rimavskasobota.sk



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018 - 2023

Telefón: +421 475604687

Zodpovední zástupcovia Mgr. Marcela Rošková

[Mesto Rimavská Sobota](#)

Poskytovateľ: Svätoplukova 389/9
97901 Rimavská Sobota
IČO: 00319031

Druh sociálnej služby: Nocľaháreň

Rozsah: určitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať (v súlade s § 25 zákona č. 448/2008 Z.z.)

Kapacita: 13 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.12.2010

Doplňujúca informácia: muži

Miesto poskytovania: Hviezdoslavova 452/32, 97901 Rimavská Sobota

Email: mesto@rimavskasobota.sk
marcela.roskova@rimavskasobota.sk

Telefón: +421 475604687

Zodpovední zástupcovia Mgr. Marcela Rošková

[Mesto Rimavská Sobota](#)

Poskytovateľ: Svätoplukova 389/9
97901 Rimavská Sobota
IČO: 00319031

6. Práčovňa

Druh sociálnej služby: Práčovňa

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulantná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, fyzické osoby, ktoré majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšili dôchodkový vek (v súlade s § 59 zákona č. 448/2008 Z.z.)

Deň začatia poskytovania: 1.12.2006

Miesto poskytovania: Dúžavská cesta 3672, 97901 Rimavská Sobota

Email: angela.kecskemetyova@rimavskasobota.sk
mesto@rimavskasobota.sk

Mobil: +421 910360290

Telefón: +421 475604610

Zodpovední zástupcovia PhDr. Angela Kecskemétyová

[Mesto Rimavská Sobota](#)

Poskytovateľ: Svätoplukova 389/9
97901 Rimavská Sobota
IČO: 00319031



7. Rehabilitačné stredisko

Druh sociálnej služby: Rehabilitačné stredisko

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v súlade s § 37 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov

Kapacita: 5 osôb

Deň začatia poskytovania: 18.11.2004

Miesto poskytovania: Dom duševného zdravia - špecializované zariadenie, Kraskova 613/3, 97901 Rimavská Sobota

Telefón: +421 475634093

Mobil: +421 903564942 (Mgr. Ferleťáková)
+421 908551585 (Mgr. Martinovičová)

Email: opora@oporagn.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Elena Martinovičová

[Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N](#)

Poskytovateľ: Kraskova 613/3
97901 Rimavská Sobota
IČO: 37830601

8. Služba včasnej intervencie

Druh sociálnej služby: Služba včasnej intervencie

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulatná

Cieľová skupina: Deti od narodenia do siedmich rokov veku, ktorých vývoj je ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodiny týchto detí.

Kapacita: 15 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.9.2016

Miesto poskytovania: Včasná intervencia, Klokočova 741/0, 98101 Hnúšťa

+421 908895303 (Mgr. Miroslava Bagačková)

Mobil: +421 903896527 (Mgr. Katarína Moncol'ová)
+421 914201361

Email: ozathena@centrum.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Katarína Moncol'ová

[ATHÉNA](#)

Poskytovateľ: Francisciho 74/0
98101 Hnúšťa
IČO: 37817124

9. Sociálne poradenstvo, sprievodcovská a predčítateľská služba

Druh sociálnej služby: Sociálne poradenstvo - špecializované

Rozsah: neurčitý čas

Forma: terénna

Cieľová skupina: Fyzické osoby so zrakovým postihnutím, rodinní príslušníci osôb so zrakovým postihnutím.

Deň začatia poskytovania: 1.2.2010

Doplňujúca informácia: Akreditácia do 2.10.2018 Poradenské kancelárie v rámci kraja: Nám. republiky 315/26, Lučenec Študentská 12, Zvolen Ul. 9. mája 52, Brezno Ďalšie kontaktné



miesta vytvorené v spolupráci s jednotlivými mestami: Klub dôchodcov, ul. A. Kmeťa 11 (v budove Materskej školy), Žiar nad Hronom Križovatka 4, Banská Štiavnica, **Centrum invalidov, Daxnerova ulica, Rimavská Sobota**, Mestský úrad (sobášna sieň), J.A. Komenského 3, Veľký Krtíš
- poradenský deň v Rimavskej Sobote – posledná streda v mesiaci

Miesto poskytovania: Banskobystrický kraj

Telefón: +421 484134201

Mobil: +421 905477975 (Mgr. Dagmar Filadelfiová)
+421 911636439 (Mgr. Ivana Frčová)

Email: unss.bystrica@unss.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Dagmar Filadelfiová

[Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska](#)

Poskytovateľ: Sekulská 672/1
84104 Bratislava - mestská časť Karlova Ves
IČO: 00683876

10. Stredisko osobnej hygieny

Druh sociálnej služby: Stredisko osobnej hygieny

Rozsah: neurčitý čas

Forma: ambulantná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, fyzické osoby, ktoré majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšili dôchodkový vek (v súlade s § 60 zákona č. 448/2008 Z.z.)

Deň začatia poskytovania: 1.12.2006

Miesto poskytovania: Dúžavská cesta 3672, 97901 Rimavská Sobota

Mobil: +421 910360290

Email: angela.kecskemetyova@rimavskasobota.sk
mesto@rimavskasobota.sk

Telefón: +421 475604610

Zodpovední zástupcovia PhDr. Angela Kecskemétyová

[Mesto Rimavská Sobota](#)

Poskytovateľ: Svätoplukova 389/9
97901 Rimavská Sobota
IČO: 00319031

11. Útulok

Druh sociálnej služby: Útulok

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať

Kapacita: 32 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.2.2005

Miesto poskytovania: Krízové centrum SOS, Školská 867/7, 97901 Rimavská Sobota

Mobil: +421 911440118 (PaedDr. Helena Husárová)

Telefón: +421 475811930



Email: skola@szsrs.edu.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Jana Fiľová

[Krizové centrum SOS n.o.](#)

Poskytovateľ:
Školská 867/7
97901 Rimavská Sobota
IČO: 37954563

12. Zariadenie núdzového bývania

Druh sociálnej služby: Zariadenie núdzového bývania

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať

Kapacita: 18 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.2.2005

Miesto poskytovania: Krízové centrum SOS, Školská 867/7, 97901 Rimavská Sobota

Mobil: +421 911440118 (PaedDr. Helena Husárová)

Telefón: +421 475811930

Email: skola@szsrs.edu.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Jana Fiľová

[Krizové centrum SOS n.o.](#)

Poskytovateľ:
Školská 867/7
97901 Rimavská Sobota
IČO: 37954563

13. Zariadenie podporovaného bývania

Druh sociálnej služby: Zariadenie podporovaného bývania

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v súlade s § 34 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Kapacita: 14 osôb

Deň začatia poskytovania: 12.8.2004

Miesto poskytovania: Dom duševného zdravia - špecializované zariadenie, Kraskova 613/3, 97901 Rimavská Sobota

Mobil: +421 903564942 (Mgr. Ferleťáková)
+421 908551585 (Mgr. Martinovičová)

Email: opora@oporagn.sk

Telefón: +421 475634093

Zodpovední zástupcovia Mgr. Elena Martinovičová

[Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N](#)

Poskytovateľ:
Kraskova 613/3
97901 Rimavská Sobota
IČO: 37830601

14. Zariadenie pre seniorov

Druh sociálnej služby: Zariadenie pre seniorov

Rozsah: neurčitý čas



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšťa 2018 - 2023

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: Fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3 alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Kapacita: 40 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.1.2015

Miesto poskytovania: Zariadenie pre seniorov Auxilium Plus, Číž 139, 98043 Číž

Mobil: +421 905824134

Email: auxilium@zoznam.sk

Telefón: +421 475593401

Zodpovední zástupcovia PhDr. Katarína Borsodiová

Poskytovateľ: [Auxilium Plus, n.o.](#)
Číž 139
98043 Číž
IČO: 37954555

Druh sociálnej služby: Zariadenie pre seniorov

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek

Kapacita: 27 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.1.2017

Miesto poskytovania: Dom pokojného života, Hajnáčka 246, 98033 Hajnáčka

Telefón: +421 475812143
+421 475627353

Mobil: +421 908393822 (*Mgr. Faragóová*)

Email: hajnacka@stonline.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Henrieta Faragóová

Poskytovateľ: [Dom pokojného života, n.o.](#)
Hajnáčka 246
98033 Hajnáčka
IČO: 50459104

Druh sociálnej služby: Zariadenie pre seniorov

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek

Kapacita: 32 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.7.2009

Miesto poskytovania: Chanava - Diakonické centrum reformovanej cirkvi, Chanava 271, 98044 Chanava

Mobil: +421 908328175 (*riaditeľka*)
+421 904174737 (*zodpovedný zástupca*)
+421 904438219 (*sociálna pracovníčka*)
+421 908508927 (*ambulantná sestra*)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Hnúšť'a 2018 - 2023

Telefón: +421 475594414

Email: lokosova@zoznam.sk
hanva.diakonia@reformata.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Miklós Molnár

Poskytovateľ: [Chanava - Diakonické centrum reformovanej cirkvi, n.o.](#)
Chanava 271
98044 Chanava
IČO: 45023328

Druh sociálnej služby: Zariadenie pre seniorov

Rozsah: neurčitý čas

Forma: pobytová - ročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v súlade s § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.

Kapacita: 24 osôb

Deň začatia poskytovania: 1.7.2013

Miesto poskytovania: NÁŠ DOMOV, Babin most 593, 98011 Ožďany

Telefón: +421 475694319

Mobil: +421 917607282

Email: nasdomov@zoznam.sk

Zodpovední zástupcovia Mgr. Marián Habovčík

Poskytovateľ: [Občianske združenie NÁŠ DOMOV, domov sociálnych služieb, chránené bývanie a chránené dielne](#)
Babin most 593
98011 Ožďany
IČO: 42007348

1. Podporné služby s ambulantnou formou a terénne služby poskytované neverejnými poskytovateľmi v okrese Rimavská Sobota

Názov poskytovateľa	Druh sociálnej služby	Cieľová skupina
OZ OZVENY, Hrachovo	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Reformovaná kresťanská cirkev na Slovensku, Cirkevný zbor Rimav. Sobota	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
NANNY n. o.	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím

2. Podporné služby s ambulantnou formou a terénne služby poskytované obcami a mestami v okrese Rimavská Sobota

Názov poskytovateľa	Druh sociálnej služby	Cieľová skupina
Mesto Rimavská Sobota	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Mesto Rimavská Sobota	Práčovňa	občania bez prístrešia
Mesto Rimavská Sobota	Stredisko osobnej hygieny	občania bez prístrešia
Obec Jesenské	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Mesto Tisovec	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Mesto Tisovec	Denné centrum	seniori a občania so zdravotným postihnutím
Mesto Hnúšť'a	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Mesto Hnúšť'a	Denné centrum, ul. RA	seniori a občania so zdravotným postihnutím
Mesto Hnúšť'a	Denné centrum, ul.Školská	seniori a občania so zdravotným postihnutím



Obec Klenovec	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Obec Hajnáčka	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím
Obec Ožďany	Opatrovateľská služba	občania so zdravotným postihnutím

ZOZNAM ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZRIAĐOVATEĽSKEJ POSOBNOSTI BBSK – K 1.1.2018 (zapísaných v Registri poskytovateľov sociálnych služieb BBSK)

Okres Rimavská Sobota

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Kirejevská ul. 1192/23, 979 01 Rimavská Sobota - služby pre seniorov a dospelých zdravotne postihnutých s duš.por. a telesnými postihnutím - Mgr. Jana Vančíková, riaditeľka ústred. 047/5623192, e-mail: j.vancikova@ddadssrs.sk, www.ddadssrs.sk

Stredisko Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Nová Bašta 138, 980 34 Nová Bašta - služby pre seniorov a zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami - Bc. Mária Sumráková, vedúca strediska tel./fax 047/5691327-ved.strediska., 5691218-budova klientov, mobil 0904 540125, e-mail: dd.dssnovabasta@gmail.com

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Partizánska 861, 980 55 Klenovec
-služby pre seniorov a dospelých zdravotne postihnutých s telesným postihnutím
-PhDr. Katarína Zamborová, riaditeľka tel. 047/5484103-riad., tel./fax 5484102-ekon., mobil riad. 0911 033958 a 0905 822244, sestra 0911 033960, e-mail: zamborova.ddadss@azet.sk, zamborova@stonline.sk, www.ddadss.sk

Útulok, Ul. 9. mája 769, 980 55 Klenovec
-základné životné podmienky pre obč.bez prístrešia (ženy a muži)
-0911 033961 - mobil na dozornú službu

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Bakulíniho 905, 980 61 Tisovec
- služby pre seniorov a zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami a telesným postihnutím
- Mgr. Mariana Kókaiová, riaditeľka ústred. 047/5493847, tel./fax 047/5494654-riad., 047/5211324ekon., mobil riad. 0904 402855, mobil opatrov. 0918 028789, e-mail:riaditelka@ddadssstisovec.sk, ekonom@ddadssstisovec.sk, sp1@ddadssstisovec.sk, www.ddadssstisovec.sk

FEMINA Domov sociálnych služieb, SNP 419, 980 22 Veľký Blh
-služby pre dospelých s duševnými poruchami a poruchami správania
JUDr. Jana Marková, riaditeľka ústred. 047/5696194, tel./fax 5696228-riad., 5696516- ekon., mobil riad. 0918 719039, e-mail: jana.markova@dssvblh.sk, www.dssvblh.sk