

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



30. 9. 2019

Mesto Hnúšťa v súlade so svojimi strategickými plánmi zameranými na zlepšenie sociálnych služieb pre obyvateľov realizovalo v mesiaci september 2019 dotazníkový prieskum na tému sociálnych služieb v meste. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť názory a potreby obyvateľov v oblasti spokojnosti s poskytovanými službami v meste. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých obyvateľov mesta. Výsledky prieskumu budú podkladom pre zmapovanie reálnych potrieb obyvateľov mesta Hnúšťa.

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli v tlačenej forme distribuované v počte 2400 kusov prostredníctvom viacerých verejných miest v meste a v neobmedzenom počte prostredníctvom elektronického dotazníka dostupného na webovom sídle mesta. Do celkového prieskumu sa zapojilo 203 respondentov, čo predstavuje len 3,7% z počtu obyvateľov mesta vo veku nad 18 rokov (k 30.9.2019 bolo v meste evidovaných 5518 obyvateľov).

Vyhodnotenie návratnosti distribuovaných dotazníkov:

Celkový počet distribuovaných dotazníkov v tlačenej forme	Návratnosť Hnúšťanský hlas	Návratnosť - lekári, Klub seniorov, Klientske centrum	Návratnosť elektronicky
2400	14	126	63

Analýza vekovej štruktúry respondentov:

Celkový počet respondentov	vek do 40 rokov	40 - 65 rokov	nad 65 rokov
203	26	91	86

Do prieskumu sa zapojilo viac žien (73,9%) ako mužov.

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

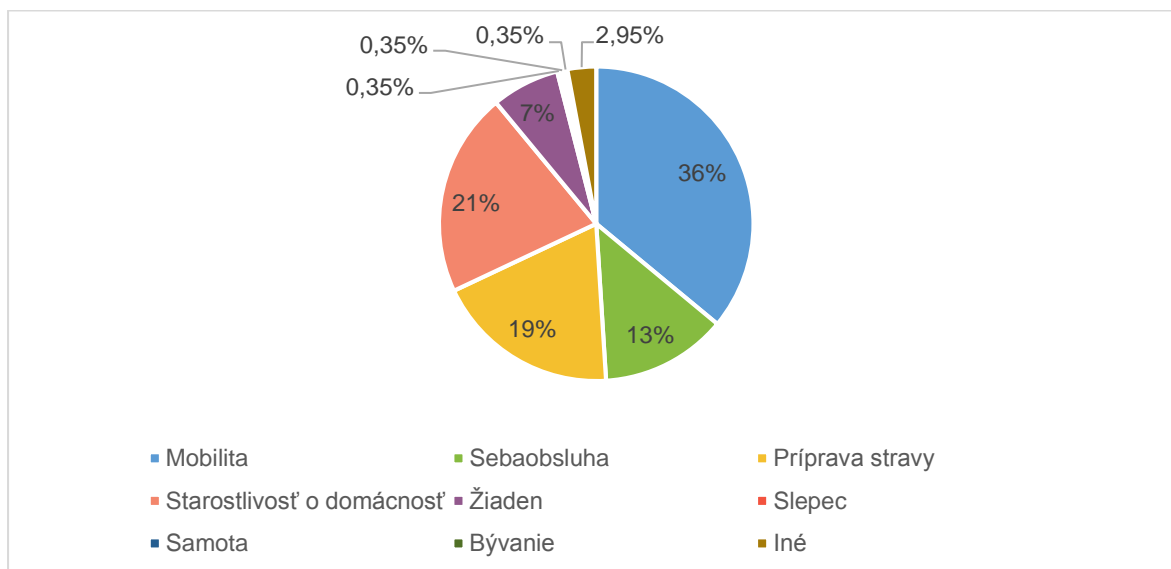


30. 9. 2019

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky

1. Aký je Váš alebo Vášho príbuzného problém?

Mobilita	Sebaobsluha	Príprava stravy	Starostlivosť o domácnosť	Žiaden	Slepec	Samota	Bývanie	Iné
36%	13%	19%	21%	7%	0,35%	0,35%	0,35%	2,95%



*Tabuľka a graf zobrazuje percentuálny podiel jednotlivých odpovedí na celkovom počte odpovedí na túto otázku.

Respondenti podľa prieskumu majú najväčší problém s mobilitou, starostlivosťou o domácnosť a s prípravou stravy.

2. Pri riešení niektorého z vyššie uvedených problémov využívate Vy alebo Váš príbuzný niektorú sociálnu službu?

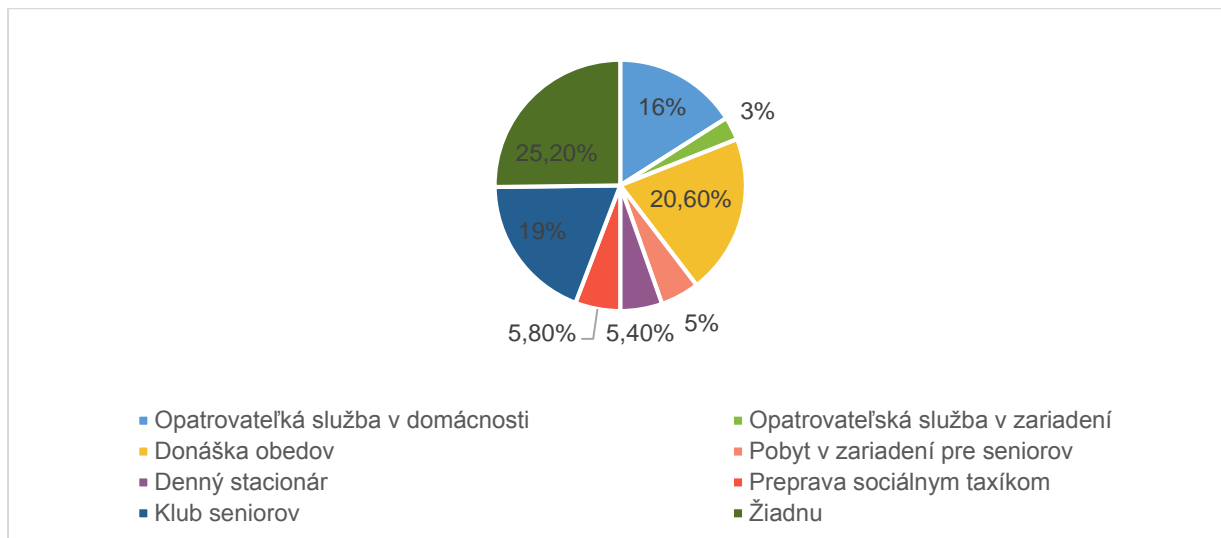
Opatrovateľská služba v domácnosti	Opatrovateľská služba v zariadení	Donáška obedov	Pobyt v zariadení pre seniorov	Denný stacionár	Preprava sociálnym taxíkom	Klub seniorov	Žiadnu
16%	3%	20,60%	5%	5,40%	5,80%	19%	25,20%

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



30. 9. 2019

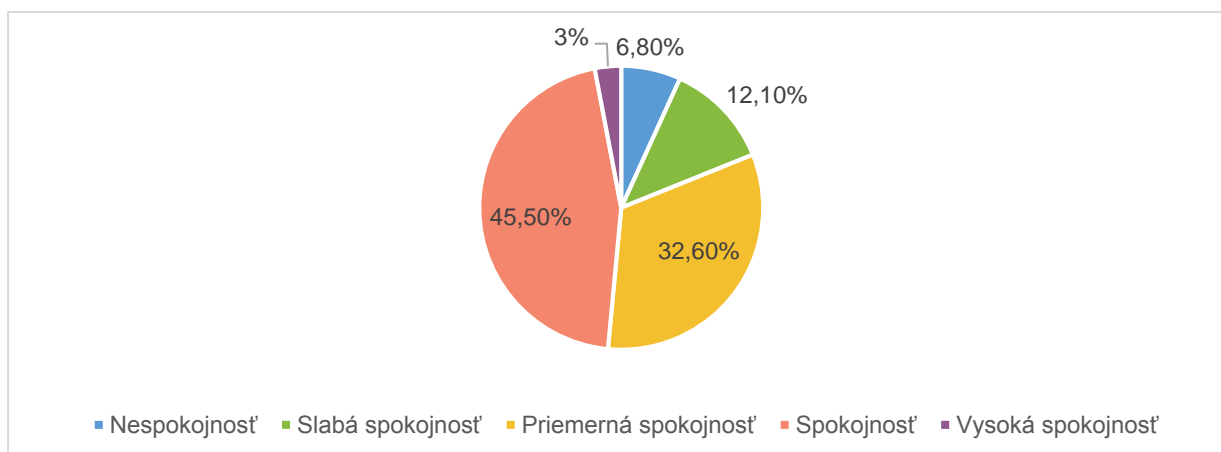


*Tabuľka a graf zobrazuje percentuálny podiel jednotlivých odpovedí na celkovom počte odpovedí na túto otázku.

Väčšina respondentov na riešenie svojich problémov nevyžíva žiadnu sociálnu službu. Spomedzi tých, ktorí službu využívajú je najviac využívaná služba donáška obedov, Klub seniorov/ZŤP a opatrovateľská služba v domácom prostredí.

3. Ak využívate niektorú sociálnu službu z uvedených v predchádzajúcej otázke, uveďte prosím mieru spokojnosti.

Nespokojnosť	Slabá spokojnosť	Priemerná spokojnosť	Spokojnosť	Vysoká spokojnosť
6,80%	12,10%	32,60%	45,50%	3%



*Tabuľka a graf zobrazuje percentuálny podiel jednotlivých odpovedí na celkovom počte odpovedí na túto otázku.

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

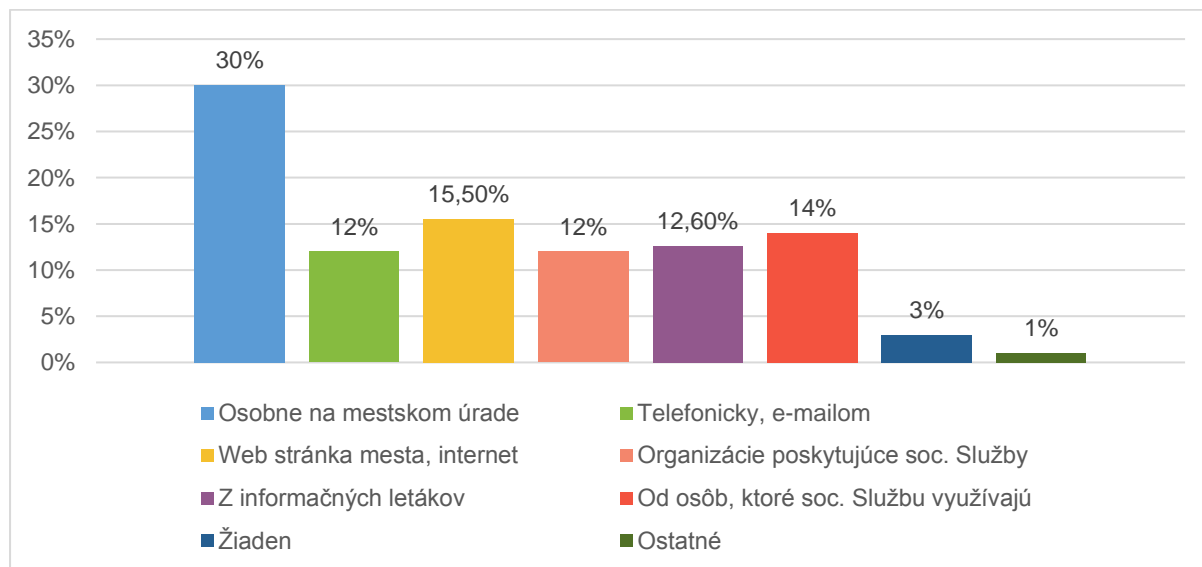


30. 9. 2019

Užívatelia sociálnych služieb, ktorí sa do prieskumu zapojili (pri tejto otázke odpovedalo len 132 respondentov) sú spokojní so sociálnou službou/sociálnymi službami.

4.V prípade, že by ste potrebovali informácie o sociálnych službách, aký spôsob získavania je pre Vás najvhodnejší?

Osobne na mestskom úrade	Telefonicky, e-mailom	Web stránka mesta, internet	Organizácie poskytujúce soc. Služby	Z informačných letákov	Od osôb, ktoré soc. službu využívajú	Žiaden	Ostatné
30%	12%	15,50%	12%	12,60%	14%	3%	1%



*Tabuľka a graf zobrazuje percentuálny podiel jednotlivých odpovedí na celkovom počte odpovedí na túto otázku.

Väčšina respondentov považuje za najvhodnejší spôsob získavania informácií o sociálnych službách osobným informovaním sa na mestskom úrade, 15.5% by využilo informácie dostupné na webe mesta, internete, 14% respondentov by využilo referencie od osôb, ktoré už sociálnu službu využívajú.

5.O aké sociálne služby by ste mali Vy osobne, alebo pre Vášho príbuzného záujem?

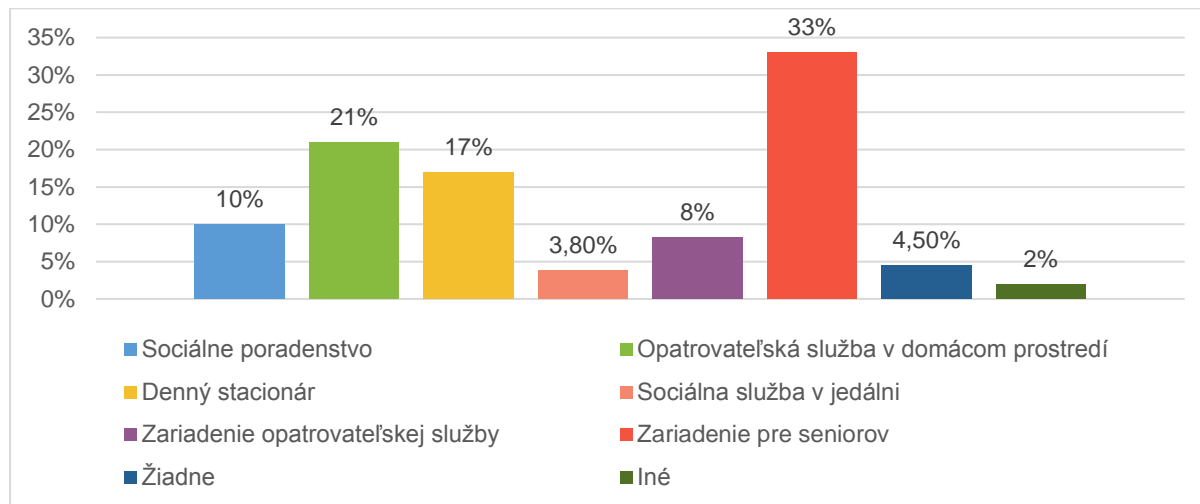
Sociálne poradenstvo	Opatrovateľská služba v domácom prostredí	Denný stacionár	Sociálna služba v jedálni	Zariadenie opatrovateľskej služby	Zariadenie pre seniorov	Žiadne	Iné
10%	21%	17%	3,80%	8%	33%	4,50%	2%

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



30. 9. 2019



*Tabuľka a graf zobrazuje percentuálny podiel jednotlivých odpovedí na celkovom počte odpovedí na túto otázku.

Podľa vyhodnotení odpovedí na túto otázku je v rámci získaných odpovedí najväčší záujem o sociálnu službu zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov), 21%-ný záujem je o opatrovateľskú službu v domácom prostredí a 17%-ný záujem je o denný stacionár.

6. Aká forma sociálnej služby by Vám vyhovovala?

Zo všetkých respondentov by

- 42,9% respondentov vyhovovala pobytová sociálna služba – v zariadení, kde je súčasťou ubytovanie a sociálna služba je poskytovaná celoročne,
- 35% respondentov vyhovovala terénna sociálna služba – sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom prostredí (doma),
- 22,2% respondentov vyhovovala ambulantná sociálna služba – za sociálnu službu sa dochádza na niekoľko hodín počas dňa.

7. Aké sociálne služby, alebo zariadenia podľa Vás v meste chýbajú a sú potrebné?

Na túto otázku odpovedalo len 97 respondentov. Podľa analýzy odpovedí v meste najviac chýba zariadenie pre seniorov, stravovanie pre dôchodcov, denný stacionár.

8. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili niektorú zo sociálnych služieb?

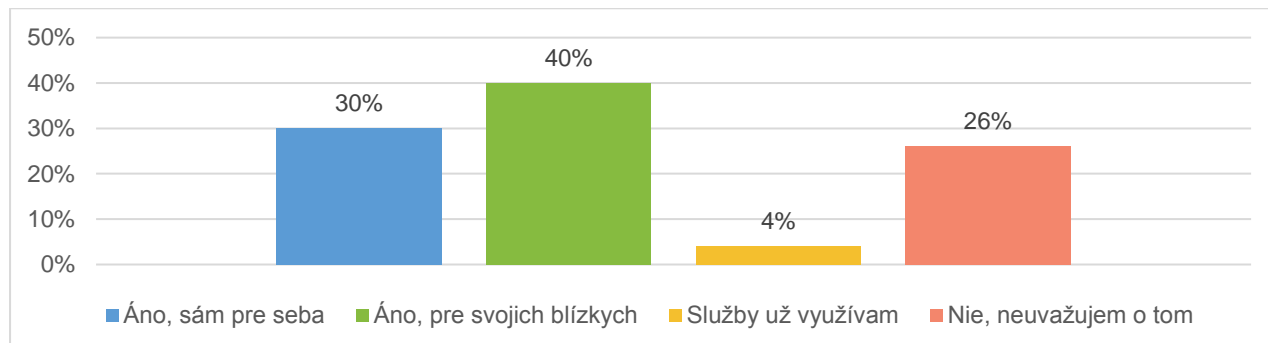
Áno, sám pre seba	Áno, pre svojich blízkych	Služby už využívam	Nie, neuvažujem o tom
30%	40%	4%	26%

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



30. 9. 2019



*Tabuľka a graf zobrazuje percentuálny podiel jednotlivých odpovedí na celkovom počte odpovedí na túto otázku.

Väčšina respondentov uvažuje o tom, že v blízkej budúcnosti bude niektorú so sociálnych služieb využívať.

87 respondentov aj konkrétne uviedlo, akú sociálnu službu by využívali – najmä zariadenie pre seniorov (20), opatrovateľskú službu (10), stravovanie pre seniorov (6), denný stacionár (4).

9. Podnety, postrehy, námietky na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb v Hnúšti

Tvorí Prílohu č. 1 k Vyhodnoteniu dotazníkového prieskumu

V Hnúšti, 18.10.2019

Dotazník vyhodnotili: Mgr. Andrea Bálintová, Ing. Michaela Hroncová

Spracovala: Ing. Michaela Hroncová

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



30. 9. 2019

Príloha č. 1

*Odpovede sú uvádzané v presnom znení, tak ako boli evidované v dotazníkoch, bez zmeny a korektúry.

1. zatepliť DOS na Školskej ulici
2. Posilniť sociálne služby nie len pre romov ale aj pre seniorov!
3. Keďže v meste je poskytované minimum sociálnych služieb, urýchlene ich doplniť a hlavne služby pre seniorov a ZTP občanov.
4. Vybudovanie denného stacionára
5. verím, že mesto pre svojich občanov zabezpečí ďalšiu správnu formu poskytovanie sociálnej služby - zariadenie pre seniorov, odľahčovaciu službu, obedy pre seniorov s príspevkom, ale aj soc. sl. v rodinnom prostredí
6. Odškodňovanie občanov, ktorým vplyvom podpory ciganizácie klesajú cenu domov, bytov a pozemkov.
7. Prosím v prvom rade skultúrnite mesto weckami nech ľudia nemusia vykonávať potreby kade tade po parku a pri krikoch.
8. Spolupráca v rámci sociálneho poradenstva by bola vítaná
9. Malo zodpovedných a kompetentných ľudí, ktorí sa starajú o chorých ľudí
10. Oboznamovať seniorov o výhodách ktoré mesto Hnúšťa poskytuje na webe Mesto Hnúšťa
11. Potreba centra služieb strava ambulatná služba pobyt služba
12. Našťastie som soc. služby ešte nepotrebovala a tak neviem posúdiť na akej sú úrovni.
13. Spoločníka pre seniorov v oblasti mladých ľudí, rozprávať sa s nimi dať si kávu, čaj vypočuť ich
14. Určite tu chýba domov dôchodcov, alebo nejaká opatrovatelska služba, pretože naše mestečko nieje až také malé a veľa ľudí by to určite uvitalo
15. Bolo by fajn, keby niektoré vzniknuté služby ozaj fungovali a mohli by sme ich využívať a tiež aby získanie k tej službe nebolo zložité a komplikované, tiež by bola fajn lepšia osвета ohľadom už fungujúcich služieb, prípadne nových služieb
16. Domoch dôchodcov pre obyvateľov Hnúšte jednoznačne
17. V našom meste chýba priestor, kde by mohli deti a mládež tráviť efektívne svoj čas. Aj keď v meste máme rôzne krúžkové útvary nespĺňajú úlohu, ktorú opisujeme. O tom svedčí aj skutočnosť, že vysoké percento deti a mládež po vyučovaní netrávia svoj čas v týchto zariadeniach a len tak bezcieľne sa potulujú a majú sklony páchať trestnú činnosť, alebo si osvojujú negatívne vzory správania v takto vytvorených skupinách alebo gangoch, na ktoré sa majoritne obyvateľstvo často sťažuje! Píšem tu o vytvorení sociálnej služby, ktorá by tieto problémy podchytila, zmenila situáciu a postupne problémy odstránila. Podmienkou je, aby mesto vytvorilo takýto neutrálny priestor (efektívne trávenie voľného času, doučovanie deti, podpora a rozvoj talentu, pozitívny vplyv na celú rodinu...), kde by boli zamestnaní odborníci, ktorí rozumejú problematike a majú vážny záujem meniť veci u tejto cieľovej skupiny; Je veľmi dôležité mať tam práve takýchto ľudí, nakoľko si myslím, že len takýto ľudia dokážu urobiť zmeny. Ja osobne sa hlásim Táto problematika je v našom meste často riešená ale v skutočnosti neriešená, len hasená. Ak by sa takýto priestor vytvoril zamedzí sa tým, že ďalšie generácie deti budú podchytené a tým pádom aj rómska problematika vo veľkej miere v našom meste riešená. Vyháňanie MRK za hranice a na okraje nášho mesta nie je riešením

MESTO HNÚŠŤA

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU – DOTAZNÍK SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



30. 9. 2019

- problému; práve naopak vracajú sa nám späť problémy, keď deti nastupujú do MŠ, ZŠ, alebo bežne sa stretávame v spoločenskom živote! Maros Olah
18. chýba domov dôchodcov, jediný dom OPS v Likieri je v zlom stave
 19. V Hnúšti sú mizerné
 20. zlepšenie donáškovej služby, denný stacionár, najmä DD, viacej mladých múdrych doktorov
 21. domov dôchodcov
 22. zľavy na stravu, denný stacionár, domov dôchodcov, väčšiu úctu k seniorom najmä od prisťahovalých rómov
 23. väčší záujem o samožijúcich starších ľudí
 24. v meste by sme privítali útulné posedenie v parku a chýbajú nám parky s kvetami . Naša Hnúšťa nám pripadá ako púšť samá burina.
 25. opatrovanie domov, donáška obedov, dať nemocnicu, aby boli všetky oddelenia funkčné
 26. rýchla realizácia
 27. zefektívniť opatrovatelstvo v domácnosti na úroveň AU prístupné auto k lekárovi alebo od lekára
 28. obnoviť nemocnicu a pre Hnúšťu získať viac lekárov aj odborníkov
 29. obnoviť ordinácie odborných lekárov a skvalitniť nemocničné oddelenia
 30. Chýbajú sociálne zariadenia
 31. upratovanie
 32. chýba domov dôchodcov, seniorov pribúda, priestorov je veľa ale mesto nerobí pre to nič
 33. klub záujmovej činnosti
 34. jednoznačne chýbajú sociálne zariadenia pre ZŤP
 35. viac hudby v meste, posedenie, možnosť stretávať sa
 36. nemám žiadne námietky
 37. žiadne
 38. pre mňa by sa hodilo keby so žiakov navštevovali za účelom napr. čítania rozhovorov čiže spojenia so svetom
 39. dôchodcom znížiť poplatky za smeti, ďakujem
 40. V Mariassy záhrade zriadiť pre seniorov denný stacionár+ strava a vybudovať vlastný klub dochodcov na dennej báze rôzne činnosti aktivity zapojiť do spolupráce školu robiť prednášky zdravotné a podľa návrhu členov viac rozvíjať pomoc či upratovanie v bytoch , upratovanie a riadenie hrobov na cintoríne
 41. cintorín treba častejšie kosiť a treba aj trávu odviešť, nie po dvoch týždňoch. Pre dôchodcov znížiť poplatok za smeti. Ďakujem
 42. je potrebné povypilovať suché stromy okolo bytoviek sosny, smrek, lipy, na to sa zabúda, musíme si to sami žiadať, čo by to malo byť samozrejme. Ďakujem