

Informatívna správa o opatrovateľskej službe za rok 2025

Mesto Hnúšťa v súlade so VZN mesta Hnúšťa o poskytovaní sociálnej služby a výške úhrad za poskytovanie sociálnej služby č. 84/2009 zmena č. 1 pod č. 126/2015 a zmena č. 2 pod č. 137/2017 poskytuje opatrovateľskú službu pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má trvalý pobyt na území mesta Hnúšťa.

Od 01.09.2025 sa zmenil postup. Najprv je potrebné požiadať o integrovaný posudok na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny podľa miesta trvalého pobytu. Integrovaný posudok nahradil pôvodné posudzovanie odkázanosti mestom.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny vykoná sociálne aj zdravotné posúdenie a vydá integrovaný posudok, ktorý určí mieru odkázanosti na pomoc inej osoby.

Po vydaní integrovaného posudku sa podáva žiadosť o poskytovanie opatrovateľskej služby mestu, ktoré službu poskytuje alebo zabezpečuje. Na základe posudku mesto uzatvorí zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby, ak sú splnené zákonné podmienky.

Opatrovateľská služba poskytovaná mestom zahŕňa najmä tieto skupiny úkonov:

1. Úkony sebaobsluhy

- pomoc pri osobnej hygiene,
- kúpanie a umývanie,
- obliekanie a vyzliekanie,
- podávanie jedla a pitia,
- dodržiavanie pitného režimu,
- pomoc pri použití toalety,
- presun z lôžka na stoličku a späť,
- pomoc pri chôdzi a pohybe,
- dohľad nad užívaním liekov podľa pokynov lekára.

2. Starostlivosť o domácnosť

- príprava alebo dovoz stravy,
- umývanie riadu,
- bežné upratovanie,
- pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- nákup potravín a bežných potrieb,
- pomoc pri kúrení a donáške paliva (ak je potrebná).

3. Základné sociálne aktivity

- sprievod k lekárovi,
- sprievod na úrady,
- sprievod do školy, zamestnania alebo na záujmové aktivity,
- pomoc pri vybavovaní bežných záležitostí.

4. Dohľad

- dohľad pri sebaobslužných úkonoch,
- dohľad pri pohybe a orientácii,
- dohľad pri vykonávaní domácich činností a sociálnych aktivít.

Dôležité je, že opatrovateľská služba **nie je zdravotná ani ošetrovateľská starostlivosť**. Opatrovateľka napríklad nevykonáva zdravotné výkony patriace zdravotnej sestere alebo lekárovi.

V roku 2025 bola opatrovateľská služba poskytovaná 27 klientom prostredníctvom 10 opatrovateliek. V sledovanom období bolo vydaných 10 rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu. Opatrovateľská služba bola poskytnutá 3 občanom, ktorí si podali žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby. Poskytovanie opatrovateľskej služby bolo ukončené 5 klientom z toho 1 klientke z dôvodu úmrtia a 4 klientom z dôvodu ukončenia poskytovania dohodou.

	Opatrovateľky	Klienti z toho ženy/muži	Predpis úhrad 1€/1hod
2023	11	26 21/5	14 605
2024	11	28 23/5	13 857
2025	10	27 23/4	13 402

stupeň odkázanosti fyzickej osoby pri opatrovateľskej službe

	2023	2024	2025
II.	1	1	1
III.	1	1	1
IV.	7	4	6
V.	15	15	14
VI.	2	7	5

počet rozhodnutí o odkázanosti a počet uzatvorených zmlúv s mestom za rok

	Rozhodnutie o odkázanosti	Uzatvorená zmluva	Ukončenie poskytovania OPS
2023	9	5	7
2024	17	9	5
2025	10	3	5

počet hodín poskytnutej OPS a príjmy z úhrad za rok

	Počet klientov	Počet hodín/ rok	Počet hodín/deň	Príjmy z úhrad
2023	26	18 551	90,5	14 898
2024	28	14 671	75	14 605
2025	27	13 587	68,5	13 402

	Počet zamestnancov	Plný úväzok	Kratší pracovný čas	Bežné výdavky	Mzdy	Odvody	Tovary a služby
2023	11	10	1	76 525	48 146	19 200	9 179
2024	11	11	0	51 412	24 952	17 511	8 949
2025	10	10	0	124 498	91 213	39 869	6 059

Poskytovanie opatrovateľskej služby bolo v sledovanom období bez výraznejších problémov, neboli zaznamenané žiadne sťažnosti. Požiadavky občanov na opatrovateľskú službu boli priebežne vybavované.

Opatrovateľská služba	2023	2024	2025
Počet mesiacov poskytovania sociálnej služby	12	12	12
Počet hodín poskytovania služby	18 551	14 671	13 587
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	48 146	24 952	91 213
b) poistné na sociálne poistenie, poistné na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie	19 200	17 511	39 869
c) cestovné náhrady okrem cestovných náhrad pri zahraničných pracovných cestách	0	0	0
d) energie, voda a komunikácie	0	0	0
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	0	0	0
f) dopravné	0	0	0
g) rutinná údržba a štandardná údržba okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0	0	0
i) výdavky na služby	7 825	6 832	10 698
j) bežné transfery, z toho len na vreckové, odstupné, odchodné, náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	1 354	2 117	853
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku poskytovateľa sociálnej služby podľa osobitného predpisu	0	0	0
SPOLU	76 525	51 412	142 633
Výdavky na hodinu OS	4,10	3,50	10,00

Správu vypracovala: Mgr. Andrea Bálintová

